

公司代码：600690

公司简称：海尔智家

海尔智家股份有限公司 2024 年年度报告

重要提示

一、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

二、公司全体董事出席董事会会议。

三、和信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

四、公司负责人李华刚、主管会计工作负责人宫伟及会计机构负责人（会计主管人员）应珂声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

五、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经董事会审议的报告期利润分配预案为：以未来实施分配方案时股权登记日扣除回购专户上已回购股份后的总股本为基数，向全体股东按每10股派发现金股利人民币9.65元（含税），拟派发分红金额8,996,688,692.76元（含税），对应本年度公司现金分红占归属于母公司股东的净利润比例为48.01%。如在本报告披露之日起至实施权益分派股权登记日期间公司总股本发生变动的，公司拟维持分配总额不变，相应调整每股分配比例。

六、前瞻性陈述的风险声明

适用 不适用

本报告中涉及的未来计划、发展战略等前瞻性描述不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意投资风险。

七、是否存在被控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况

否

八、是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况

否

九、是否存在半数以上董事无法保证公司所披露年度报告的真实性、准确性和完整性

否

十、重大风险提示

关于公司可能面临的风险因素内容，在本报告“管理层讨论与分析”中做了详述，请参阅相关内容。

十一、其他

适用 不适用

目录

拥抱变革 蓄力向上.....	4
第一节 释义.....	8
第二节 公司简介和主要财务指标.....	9
第三节 管理层讨论与分析.....	14
第四节 公司治理.....	58
第五节 环境与社会责任.....	82
第六节 重要事项.....	88
第七节 股份变动及股东情况.....	104
第八节 优先股相关情况.....	112
第九节 债券相关情况.....	113
第十节 财务报告.....	114

备查文件 目录	(一) 载有法定代表人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
	(二) 载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
	(三) 报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

拥抱变革 蓄力向上

——致股东的函件

2024 年，海尔智家秉承“为全球家庭定制美好生活”的使命，强化科技创新能力、深化数字化转型、优化全球战略布局；公司收入、利润创出有史以来最好成绩；战略聚焦和组织变革协调一致，为实现穿越周期的增长铺就坚实的基石。

2024 年主要表现

收入与净利润创出历史新高。

2024 年，海尔智家全球营业收入达 2,859.81 亿元，同比增长 4.29%；归母净利润达到 187.41 亿元，同比增长 12.92%；经营利润¹达到 202.2 亿元，同比增长 15.8%。

保持高水准的现金流创造能力。2024 年公司经营活动产生的现金流量净额为 265.43 亿元，为净利润的 1.4 倍。

在中国市场。我们的冰箱、洗衣机、热水器等产业继续保持领先份额；厨电产业产品升级进展明显：具备全嵌隐藏式设计的卡萨帝致境烟机在 7,000 元以上价位段销量增长达 400%。

2024 年，我们深化直达用户能力建设，实施数字库存、数字营销等变革项目，推动用户体验与运营效率的提升：2024 年国内定单响应周期优化 13%。

我们积极把握中国市场家电以旧换新的市场机会，2024 年 4 季度国内家电业务收入增长超过 10%、卡萨帝收入增长超过 30%。

在海外市场。各市场份额均持续提升，新兴市场投入与发展按下加速键。

在美国,GE Appliances 管理团队面临行业需求的持续疲软与竞争的不断加剧,聚焦产品引领、渠道共赢、供应链升级以及新机会拓展,继续扩大北美市场领先的大家电地位。我们推出的 Apex 烤箱灶、新一代不锈钢内胆洗碗机、Combo Core 热泵洗干一体机等创新产品受到广泛认可。我们对美国本土 Roper 厨电工厂进行了升级,使其具备生产全系列厨电产品的能力,制造效率实现行业引领。GE Appliances 的 HVAC 收入增长 70%, 房车家电实现双位数增长。公司连续 8 年获评 IoT Breakthrough“年度智能家电公司”。

在印度,2024 年是公司进入当地市场的第 20 个年头,也是收获满满的一年:公司印度收入首次超过 10 亿美金,同比增长超过 30%。高增长的背后是当地管理团队一直以来对本土化战略的

¹经营利润=收入-成本-税金及附加-销售&管理&研发费用+信用减值&资产减值损失。

长期坚守与践行。海尔印度上市的强冷 5 星能效空调、大容量滚筒洗衣机等高附加值产品表现突出。

此外在中东非市场，公司埃及生态园一期于 2024 年 5 月投产，首年产能突破 20 万台。

在暖通领域，我们不断加强家用空调产业、智慧楼宇产业的核心技术与研发能力的突破，持续深化供应链纵深布局；加速热水产业的国际化进程。

家用空调产业持续强化研发投入、完善产品平台和型号能力，夯实模块技术底座，产品性能的质量稳定性实现行业引领：挂机产品 APF 值超过 6.3，柜机产品 APF 值超过 5.2；2024 年质量损失率较同期改善 11%。产品迭代速度加快，2025 年新品占比将超 50%。公司不断深化供应链一体化布局，提升成本竞争力：2024 年，位于公司郑州空调制造基地的合资压缩机配套工厂的产量达到 224 万台；公司在郑州制造基地、重庆制造基地的电脑板自制能力合计达到 530 万台。

智慧楼宇产业凭借长期以来在核心技术的投入与突破、全新产品平台的上市，在地产下行、公建市场萎缩挑战下，2024 年收入增长 15%，规模突破百亿大关。公司在磁悬浮市场保持份额第一；公司推出的气悬浮离心机冷水机组凭借其在高能效的行业口碑成功入选国家发改委等八部门联合发布的《绿色技术推广目录（2024 年版）》。

水产业加速拓展海外市场。2024 年 12 月，公司收购完成在南非市场具有百年历史、份额领先的水器制造商-Kwikot 公司。公司将通过研发、采购、供应链的全方位协同提升其竞争力，公司也将以此为契机加速水产业全球化进程。

2024 年 10 月，公司完成开利商用制冷业务的收购，通过此次收购公司将拓展到零售制冷、冷库制冷等商用制冷领域，创造新的增长点。开利商冷在二氧化碳制冷领域积累了丰富技术经验以及商业应用案例，交割后双方积极推进在全球市场、研发技术、平台能力的协同共享，重构快速响应与服务客户的组织体系，为公司在商用制冷领域的可持续发展奠定坚实基础。

创新营销模式，以更贴近消费者的方式传递品牌价值、激发品牌活力，深化与用户连接。

我们系统性推进在内容创意、IP 矩阵布局等方面的能力提升，孵化出“海厂总动员”等系列 IP，单月传播量突破 200 万。同时，我们加大了对 Leader 品牌的投入，通过个性、简约的创新产品设计和营销升级，成功吸引了年轻消费者：2024 年，Leader 品牌市场零售额同比增长 26%。

公司的技术创新得到产业界高度认可，引领行业向智慧化、绿色化的转型升级。

2024 年，公司“温湿氧磁多维精准控制家用保鲜电器技术创新与产业化”荣获国家科技进步二等奖，成为国家科技进步奖设立 40 年来唯一获奖的家用保鲜技术，截止目前公司已累计获得国家

科技进步奖 17 项，成为家电行业获奖最多的企业。2024 年，海尔合肥冰箱互联工厂凭借在 AI 技术融合应用方面突破，成为全球首个荣获工业 4.0“AI 创新领航”²奖的企业。

推进可持续发展战略，促进“人单合一，多元共融”。

2024 年公司继续落地可持续发展战略，激发员工创新，促进多元共融。公司加强可持续风险管理，应对全球复杂波动的环境。同时在公司开展业务的每一个区域，设立可持续发展组织，履行当地社会责任，建立与各利益攸关方的零距离交互。

2024 年我们在全球各区域推出了很多节能降碳的绿色产品，得到消费者认可；我们通过高效节能产品以及数智化平台，为用户提供家庭能源解决方案和楼宇能源解决方案，践行海尔智家对绿色星球的贡献。同时我们呵护老年用户的需求，推出简化操作的一键智洗洗衣机、可自动熄火的防干烧燃气灶等产品，为老年人提供科技健康生活。

在“人单合一”的管理文化下，我们一直在努力营造包容的工作环境，建设多元、共融、卓越的团队，并期待多元文化的碰撞与融合带来的创新。2024 年公司开展了女性领导力赋能项目；加强了年轻创客、科技人才以及全球化人才的培养和发展，以期为公司未来发展储备力量；公司面向全体员工搭建“全员文化大讨论”平台，员工可以围绕工作环境、组织氛围、文化建设等展开讨论，以“员工为本”，实现更有活力和具包容性的发展。

2024 年海尔智家连续 8 年蝉联福布斯全球最佳雇主，GE Appliances 获“2024 年最具创新力公司”奖。MSCI 对公司 ESG 评级升至 AA 级，这一份肯定，也是一份勉励，激励着我们在可持续发展道路上前行。

2025 年，加速变革、拥抱新时代

2025 年注定是挑战与机遇交织的一年。

地缘政治的不确定性、不断抬升的关税壁垒将加剧全球贸易体系碎片化，并引发连锁反应、导致全球供应链加速重构。AI 技术日新月异的发展将加速各个产业的变革迭代。

伴随全球范围降息趋势，欧美市场被抑制房地产需求将逐步释放，家电行业有望逐步复苏。而在新兴市场，受益于不断发展的经济、持续推进的城市化进程，以及人口结构优势，孕育家电产业的增长新空间。

海尔智家是源于中国的全球化品牌企业。伴随海尔智家出海战略进一步深化，可以将中国庞大工程师的技术能力外溢到全球，让世界分享“中国工程师红利”带来的质优价美、高效创新的产

² 工业 4.0“AI 创新领航”奖。工业 4.0 奖为全球最负盛名的行业奖项之一，由国际知名的咨询管理机构“瑞欧盈-埃非索（ROI-EFESO）”组织评选，主要表彰在智能工厂、智能供应链、智能服务、智能可持续等方面推进杰出的数字化转型企业。

品体验。中国先进完善的电商、物流等庞大基础设施为消费者与企业沟通提供了便利，拉近了企业与用户的距离，消费者信息的快速反馈有助于加快产品迭代速度。基于完善的供应链、充沛的人才，保障了中国企业在创新上持续的高投入和高水准的客户体验。此外，通过运用包括 AI 在内的新技术，中国企业持续提升运营效率，推进组织架构和流程的优化，我相信海尔智家的全球化战略必将进一步深化和孵化出成果。

我们海外市场在收入规模和盈利能力仍有良好的发展潜力。在 2025 年，我们将发挥全球研发平台优势，推动以国家为单位的本土化产品创新与迭代速度，将领先的技术与当地差异化的需求充分结合，提升品牌价格指数。我们将深化全球物流平台、营销平台建设，将国内模式与系统能力在当地复制，赋能各个国家运营效率提效。我们将全面开展海外数字化变革项目，通过分享和复制中国市场的数字化实践，提升海外市场的全流程价值链效率。我们将发挥核心市场产能本土化与全球 131 个制造基地协同优势，建立布局更合理、更有弹性的全球供应链体系，应对潜在的地缘政治影响。

在国内市场，我们数字营销与数字库存的变革深化将让我们更加快速的直达用户，让经销商实现轻资产运营、让我们产品周转更快，扩大份额、提升盈利能力。

2025 年海尔智家将全面拥抱 AI、应用 AI。随着领先大模型工具的普及和成本快速下降，基于大模型能力的应用也得以在海尔智家全面落地。我们以数字化为基础全面拓展 AI 能力：产品上，海尔的 AI 系列产品将为用户带来全新的切身体验，实现更智能、更通用、更个性化的自然语言交互；在营销、研发、供应链环节，通过全面利用 AI 工具，让研发更高效、营销更精准、供应链更优化，为每一位海尔创客打造自己的智能体。

在粉丝经济时代，与用户直接、高效的沟通、保持品牌活力变得更为重要和迫切。今年 3 月以来，公司管理团队陆续开通社交媒体账号，分享海尔故事、倾听用户需求、征集用户建议，强化情感纽带。这种互动模式通过让用户参与到产品设计与品牌共建中，为海尔品牌注入了新的生机。针对粉丝在社交平台的建议，我们于 3 月 11 日推出了零手洗解锁“懒人新纪元”的 Leader 三筒洗衣机，米老鼠造型的萌趣设计打破了传统家电的刻板形象，很快在社交媒体引发用户的分享，上市一周预售超 8.8 万台。我们会更加积极拥抱年轻消费者，充分发挥在研发、制造、质量、服务的优势，深化与用户的互动和链接，不仅提供真材实料、品质卓越的好产品，也要营造愉悦的情感体验。

最后，感谢各位股东一路以来的支持与信任。我们相信，在全体创客的共同努力下，海尔智家将会破浪有时、再征新程，为股东、为社会、为全球用户创造更大的价值！

第一节 释义

一、 释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
中国证监会、证监会	指	中国证券监督管理委员会
上交所	指	上海证券交易所
本公司、公司、海尔智家	指	海尔智家股份有限公司，原名“青岛海尔股份有限公司”，原简称“青岛海尔”
四大证券报	指	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》
海尔电器、1169	指	海尔电器集团有限公司（原香港上市公司，代码：01169.HK），本公司合并报表范围子公司；2020年12月23日，公司完成以发行H股方式将其私有化，至此，海尔电器已成为公司全资子公司。
GE Appliances	指	通用电气家用电器资产与业务，该资产与业务属于本公司。
FPA	指	Fisher & Paykel Appliances Holdings Limited（中文名：斐雪派克），成立于1934年，为新西兰国宝级电器品牌、全球顶级厨房电器品牌、世界著名的奢侈品品牌。产品线覆盖烟机、灶具、烤箱、洗碗机、微波炉、嵌入式冰箱、洗衣机、干衣机等产品，业务范围遍布全球50个国家/地区。FPA为公司全资子公司。
Candy	指	Candy集团（Candy S.p.A），源于意大利的国际专业电器制造商。1945年成立以来，一直致力于通过创新技术和优质服务，让全球用户享受更高品质的生活。集团旗下拥有多个专业家电品牌，在全球市场上享有盛誉，用户遍布世界各地。Candy于2019年1月成为本公司全资子公司。
Gfk 中怡康	指	GfK 中怡康是德国 GfK 集团在华全资子公司，专注于耐用消费品领域的市场研究业务，是中国家电及消费电子行业权威的零售监测与市场研究机构。
欧睿国际（Euromonitor）	指	欧睿国际信息咨询公司，成立于1972年，为全球领先的战略市场信息提供商，在出版市场报告、商业参考资料和网上数据库方面拥有超过40年的经验，提供的数据和分析辐射到全球范围且覆盖了上万种产品/服务品类。
Gfk	指	指 GfK 集团，全球知名市场研究企业。经过长期的发展和积累，GfK 集团在全球范围内的市场研究业务，涉及耐用消费品调查、消费者调查、媒体调查、医疗市场调查和专项研究等方面。
奥维云网	指	奥维云网（AVC）是垂直于智慧家庭领域大数据综合解决方案服务商，为企业提供大数据信息服务、常规数据信息服务以及专项数据服务。
IEC	指	国际电工委员会，成立于1906年，世界上成立最早的国际性电工标准化机构，负责有关电气工程和电子工程领域中的国际标准化工作。该委员会的目标是：有效满足全球市场的需求；保证在全球范围内优先并最大程度地使用其标准和合格评定计划；评定并提高其标准所涉及的产品质量和服务质量；为共同使用复杂系统创造条件；提高工业化进程的有效性；提高人类健康和安
IEEE	指	国际电气和电子工程师协会，国际性的电子技术与信息科学工程师的协会，是目前全球最大的非营利性专业技术学会。致力于电气、电子、计算机工程和与科学有关的领域的开发和研究，在太空、计算机、电信、生物医学、电力及消费性电子产品等领域，现已发展成为具有较大影响力的国际学术组织。
人单合一模式	指	“人单合一双赢”的利益观是海尔永续经营的保障，是公司自我激励及赋能企业文化的驱动力。“人”指具有企业家及创新精神的员工，“单”指创造用户价值，人单合一管理模式鼓励员工以企业家的心态为用户创造价值，并实现与本公司价值和股东价值相一致的自我价值。

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

公司的中文名称	海尔智家股份有限公司
公司的中文简称	海尔智家
公司的外文名称	Haier Smart Home Co., Ltd.
公司的外文名称缩写	Haier Smart Home
公司的法定代表人	李华刚

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表	公司秘书 (D/H 股)	其他
姓名	刘晓梅	刘涛	伍志贤 (Trevor)	全球客服热线
联系地址	青岛市海尔路 1 号海尔 科创生态园海尔智家股 份有限公司证券部	青岛市海尔路 1 号海尔 科创生态园海尔智家 股份有限公司证券部	香港湾仔港湾道 25 号 海港中心 19 楼 1908 室	/
电话	0532-88931670	0532-88931670	+852 2169 0000	4006 999 999
传真	0532-88931689	0532-88931689	+852 2169 0880	/
电子信箱	finance@haier.com	finance@haier.com	ir@haier.hk	/

三、基本情况简介

公司注册地址	青岛市崂山区海尔工业园内（现名“青岛市崂山区科创生态园”）
公司注册地址的历史变更情况	公司 1993 年上市时，注册地址为“山东省青岛市四方区小白干路 165 号”，自 1994 年起变更为现地址（期间因工业园命名调整等对地址名称做了相应调整，但实际地址未变）
公司办公地址	青岛市崂山区海尔科创生态园内
公司办公地址的邮政编码	266101
公司网址	https://smart-home.haier.com/cn/
电子信箱	9999@haier.com

四、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的媒体名称及网址	《上海证券报》、《证券时报》、《中国证券报》、《证券日报》
公司披露年度报告的证券交易所网址	www.sse.com.cn
公司披露年度报告的其他网址	https://smart-home.haier.com/cn/ , www.xetra.com , www.dgap.de , https://www.hkexnews.hk
公司年度报告备置地点	青岛市海尔路 1 号海尔科创生态园海尔智家股份有限公司证券部

五、公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	海尔智家	600690	青岛海尔

D股	法兰克福交易所	Haier Smart Home	690D	Qingdao Haier
H股	香港联交所	海尔智家	6690	/

六、其他相关资料

公司聘请的会计师事务所（境内）	名称	和信会计师事务所（特殊普通合伙）
	办公地址	青岛市东海西路 39 号世纪大厦 24 层
	签字会计师姓名	左伟、李祥智
公司聘请的会计师事务所（境外）	名称	国卫会计师事务所有限公司（HLB Hodgson Impey Cheng Limited）
	办公地址	香港特别行政区中环毕打街 11 号置地广场告罗士打大厦 31 字楼
	签字会计师姓名	邱伟业

注：

公司聘请的会计师事务所（境内、境外）：根据公司 2023 年年度股东大会审议通过的聘任审计机构的议案，公司聘请和信会计师事务所（特殊普通合伙）、国卫会计师事务所有限公司分别为本公司就 2024 年年报出具中国会计准则、国际会计准则审计报告。

七、近三年主要会计数据和财务指标

（一）主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2024年	2023年		本期比上年同期增减 (%)	2022年
		调整后	调整前		
营业收入	285,981,225,203.93	274,204,520,847.97	261,427,783,050.10	4.29	243,578,924,958.47
归属于上市公司股东的净利润	18,741,120,122.93	16,596,615,045.87	16,596,615,045.87	12.92	14,712,054,763.24
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	17,804,732,809.63	15,824,164,161.43	15,824,164,161.43	12.52	13,962,931,853.78
经营活动产生的现金流量净额	26,543,081,911.96	26,535,780,568.36	25,262,376,228.30	0.03	20,256,557,145.86
		2023年末		本期末比上年同期末增减 (%)	2022年末
	2024年末	调整后	调整前		
归属于上市公司股东的净资产	111,366,118,999.17	101,265,984,771.17	103,514,153,535.04	9.97	93,459,437,602.44
总资产	290,113,822,824.61	261,067,684,897.49	253,379,859,977.97	11.13	236,017,821,177.50

（二）主要财务指标

主要财务指标	2024年	2023年	本期比上年	2022年
--------	-------	-------	-------	-------

		调整后	调整前	同期增减 (%)	
基本每股收益（元/股）	2.02	1.79	1.79	12.85	1.58
稀释每股收益（元/股）	2.02	1.78	1.78	13.48	1.57
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	1.93	1.71	1.71	12.87	1.50
加权平均净资产收益率（%）	17.70	17.24	16.85	增加0.46个 百分点	16.80
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率（%）	16.81	16.06	16.06	增加0.75个 百分点	15.95

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

适用 不适用

八、境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

公司按照国际会计准则和按照中国会计准则披露的合并财务报表中所列示的净利润和归属于上市公司股东的净资产无差异。

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

除按照国际会计准则编制财务报告外，公司未按照其他境外会计准则编制财务报告。

(三) 境内外会计准则差异的说明：

适用 不适用

九、2024 年分季度主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	71,866,159,446.57	70,060,324,906.71	70,811,687,817.19	73,243,053,033.46
归属于上市公司股东的净利润	4,772,967,900.81	5,647,250,488.41	4,734,229,394.77	3,586,672,338.94
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	4,639,880,144.13	5,520,624,758.25	4,524,653,457.51	3,119,574,449.74
经营活动产生的	2,092,240,692.01	6,474,726,848.67	6,076,169,839.77	11,899,944,531.51

现金流量净额				
--------	--	--	--	--

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

报告期内（2024 年 12 月），公司完成对于物流业务的并表（同一控制下企业合并），按照相关会计规定，对于前三季度财务数据进行了重述。

十、非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2024 年金额	2023 年金额
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	-77,035,862.98	-97,873,276.66
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关、符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外	1,324,181,478.11	1,093,584,406.07
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	46,092,153.02	20,829,305.37
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益		-2,581,701.76
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-139,979,862.69	-71,400,519.77
减：所得税影响额	-178,092,484.16	-150,225,774.23
少数股东权益影响额（税后）	-38,778,108.00	-19,881,554.58
合计	936,387,313.30	772,450,884.44

对公司将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》未列举的项目认定为非经常性损益项目且金额重大的，以及将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

十一、采用公允价值计量的项目

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
理财产品	490,968,101.81	746,436,121.40	255,468,019.59	69,235,110.56
其他权益工具投资	6,403,694,954.77	5,986,688,663.46	-417,006,291.31	54,432,967.18
交易性权益工具投资	243,224,439.64	195,177,368.77	-48,047,070.87	-1,751,987.70
投资基金	222,803,002.38	294,404,349.36	71,601,346.98	41,204,390.70
应收款项融资	200,326,471.85	360,069,391.56	159,742,919.71	-5,363,796.80
衍生金融工具	-101,059,175.53	71,698,406.90	172,757,582.43	65,450,612.90
合计	7,459,957,794.92	7,654,474,301.45	194,516,506.53	223,207,296.84

十二、 其他

适用 不适用

第三节 管理层讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

业绩综述

2024 年公司实现收入 2,859.81 亿元，较 2023 年同期增长 4.29%。收入增长原因在于：

(1) 中国市场：①积极把握以旧换新政策机会、发挥高端产品与品牌优势，四季度国内收入增长超过两位数、其中卡萨帝收入增长超 30%。②深化 Leader 品牌的战略投入，聚焦在年轻消费群体的品牌心智构建，带动品牌收入快速增长。

(2) 海外市场：在各个区域持续拓展份额，表现优于行业，尤其是东南亚、南亚、中东非等新兴市场通过聚焦高端提升结构、推进零售模式转型，实现快速增长。

(3) 通过外延并购与自身变革，加速暖通产业的布局与发展。①战略性收购开利商用制冷业务（2024 年 10 月并表）与南非热水器龙头 Kwikot（2024 年 12 月并表），分别实现拓展商用制冷业务、加速水产业海外市场发展；②智慧楼宇产业依托核心技术持续投入与突破、产品平台的不断迭代，2024 年全球收入增长达 15%，规模突破 100 亿。

(4) 把握品质生活升级以及低碳经济转型带来的发展机遇，积极拓展干衣机、洗碗机、净水器、家用清洁机器人以及热泵、再循环等业务，丰富产业布局。

2024 年公司实现归属于母公司股东的净利润 187.41 亿元，较 2023 年同期增长 12.9%；实现扣除非经常性损益后归属于母公司普通股股东的净利润 178.05 亿元，较 2023 年同期增长 12.5%。

(1) 2024 年公司毛利率达到 27.8%，较 2023 年同期上升 0.3 个百分点。其中，国内市场持续推进采购、研发及制造端数字化变革、构建数字化产销协同体系，通过产品结构升级、推进场景化体验，提升品牌溢价能力，毛利率同比提升；海外市场坚定高端品牌战略，聚焦本地化需求，通过搭建采购数字化平台提升成本竞争力、通过全球供应链协同提升产能利用率，毛利率同比提升。

(2) 2024 年公司销售费用率 11.7%，较 2023 年同期优化 0.2 个百分点。其中，国内市场推进数字化变革，在营销资源配置、物流配送及仓储运营等方面实现效率提升，销售费用率同比优化；海外市场推进终端零售创新、整合全球资源，提升运营效率带来的积极影响受市场竞争加剧，以及在终端渠道拓展、新品上市推广、店面形象升级等投入增加所抵消，销售费用率同比持平。

(3) 2024 年公司管理费用率 4.2%，较 2023 年同期优化 0.1 个百分点。管理费用率优化得益于公司通过数字化工具，优化业务流程，提升组织效率。

(4) 2024 年公司财务费用率 0.3%（费用为“+”，收益为“-”），较 2023 年同期恶化 0.2 个百分点。财务费用率恶化原因主要系海外受加息影响利息支出增加，抵消了公司通过提升资金管理效率增加的利息收入。

2024 年公司经营活动产生的现金流量净额为 265.43 亿元，较 2023 年同期基本持平。

一、家庭美食保鲜烹饪解决方案

（一）制冷产业

2024 年，制冷产业通过持续的技术创新、精准的品牌布局和高效率的本土化供应链建设，继续保持全球行业领先地位。公司围绕食材保鲜、嵌入式、AI 等核心技术持续发力，为全球用户提供更好的使用体验和智能饮食方案。全年实现全球收入 835.56 亿元，同比增长 2.01%。

市场份额表现。（1）在中国市场：根据 GfK 中怡康数据，2024 年公司冰箱市场份额保持行业领先：线上零售额份额达到 40.4%，同比增加 1 个百分点；线下零售额份额为 44.1%。（2）在海外市场：根据欧睿数据，海外零售量份额 14%；在 7 个国家排名第一、14 个国家跻身前三、20 个国家位列前五。

持续技术创新，引领行业趋势

公司持续加大前沿技术创新与应用，以保鲜技术、家电与家居一体化设计、节能技术和 AI 技术应用为核心，实现对行业趋势的持续引领。**保鲜技术**方面，荣获国家科技进步奖的“温湿氧磁多维精准控制家用保鲜电器技术创新与产业化”，在行业内树立了全新技术标杆；MSA 氮氧智控技术实现果蔬细胞级保鲜效果，7 天果蔬营养留存率超过 99%，磁控冷鲜与冻鲜技术则进一步提升肉类新鲜品质，实现冷鲜肉存储红嫩鲜香，十日如初。**家电与家居一体化**方面，公司原创研发的 594mm 平嵌技术，现已成为行业技术规范，广泛应用于卡萨帝 C 标系列及海尔高端产品，引领高端家居场景融合趋势。**节能技术**方面，公司率先推出符合欧洲 A-20%能效标准的精控变频制冷、变频、新型保温等领先技术产品，占据全球节能领域技术制高点。**AI 技术应用**方面，积极融合图像识别、语音交互、人感监测等前沿技术，打造食材保鲜领域的 AI 大模型，推出适老模式、大厨模式等个性化场景，通过 OTA 平台不断实现智能场景的定制化升级。**标准方面**，海尔冰箱牵头制定了全球首个冰箱保鲜国际标准 IEC 63169，已在全球 30 多个国家采标应用，2024 年海尔冰箱主导完成该标准的升级发布，同时，海尔冰箱还牵头制定了冰箱保鲜国家标准 GB/T 44494。

国内市场

“双高端”战略强化领先优势。公司围绕海尔、卡萨帝“双高端”品牌战略，以精准的产品布局和创新营销模式，持续巩固保持行业领先份额。**产品方面**，卡萨帝平嵌系列推出了多个宽度的产品，以匹配差异化的厨房空间需求。继 2023 年主导制定《平嵌电冰箱》行业标准后，2024 年再度发布升级版《平嵌电冰箱技术白皮书》及《消费者指南》，以多重技术标准（如专业嵌装尺寸，底置制冷系统）建立嵌入式家电的标杆，目前该系列在 10K+ 价位段实现 30% 市场占有率；海尔和悦系列以全新的底置恒温保鲜和磁控保鲜科技，满足了用户对高端食材精细存储和科技体验的极

致追求，同时通过浅色肤感的外观、智能交互的把手灯光和内部全景的舞台照明，彰显智慧生活及全景设计理念，受到了用户的高度认可，带动海尔品牌高端规模继续突破；麦浪系列通过治愈系的颜色设计、高端食材的专业分区设计和 594mm 的专业嵌入科技，带动超薄零嵌销量破 30 万台。

营销创新方面，公司在抖音、小红书等社交媒体平台精准布局内容营销与用户互动，成功将海尔麦浪冰箱推升至行业热度第一；卡萨帝致境冰箱跻身全网搜索排名前五，品牌关注度同比提升 124%。同时，通过上海海尔冰箱城市体验中心和成都 SKP 高端品牌展览活动，深度链接高端圈层用户，持续强化品牌高端影响力。

海外市场

2024 年，海尔制冷产业在全球主要市场持续发力，不断拓展份额。

在美国、澳新、日本、巴基斯坦等市场，继续巩固市场份额第一的领先优势。在欧洲，Candy 品牌通过意式设计风格的创新系列产品，成功重塑品牌形象并提升市场竞争力。印度市场通过差异化高端产品组合、本土化供应链布局，市场份额从 13% 迅速提升至 15%。在越南市场，公司通过精准的产品布局与渠道拓展，主流容积段产品销量实现翻倍增长，整体市场份额跃居行业第二。

产品创新方面，美国市场推出的高端 BM 冰箱迅速成为行业爆款，东南亚市场 Magic Cooling 系列快速获得渠道与消费者认可，推动市场份额有效提升。

供应链能力方面，公司持续加强海外本土化供应链布局，为海外份额快速提升提供了有力支撑。东南亚工厂通过结构优化和工序能力提升提高制造效率；南亚工厂深挖线体效能提升潜力。



国际高端家电品牌

向生活致境

精致的生活美学家

Casarte 卡萨帝

#原创之美 致境生活#
盛邀光影入室 筑梦鎏金之境
以极简之姿彰显空间艺术美学

「原创平嵌 纯平无缝」

高端厨房美学标配

卡萨帝原创平嵌冰箱^{PLUS}·致境系列
纯平无缝 细胞级养鲜

(二) 厨电产业

2024 年，厨电产业鉴定“物联网时代全球大型厨电行业引领者”战略，推动套系产品、嵌入技术和智慧场景解决方案创新，提升门店成套智慧体验，扩大市场份额。2024 年，厨电业务全球收入 411.84 亿元。

市场份额表现。（1）国内市场：依据 GfK 中怡康统计，线上及线下市场份额分别上涨 1、0.2 个百分点；其中公司目前在线下市场稳居第三；（2）全球市场：根据欧睿国际统计，2024 年厨电市场份额 9.4%。

国内市场

在技术创新上，公司积极融合 GE Appliances、FPA 和 Candy 的领先技术资源，成功攻克了烟机降噪、升降技术、灶具防干烧以及蒸烤箱自动开门等关键技术难题，提升了用户体验与节能表现。通过拉通全球厨电技术和模块平台推进先进技术与模块在中国市场的引用，引领行业发展趋势。2024 年，卡萨帝致境烟机凭借全嵌隐藏式设计，带动 7,000 元以上价位段销量增长达 400%。星悦系列则凭借优异的外观设计与性能表现，成功取得 6,000 元价位段市场份额第一。

在触点建设方面着重提升网络能力与团队能力，支持业务发展：升级 1,000 家体验门店，强化致境和银河系列爆款产品在门店展示与销售；强化团队专业的零售能力，提升终端转化效率。

在供应链方面，提升灶具玻璃、钣金、注塑等关键零部件的自制比例，降低生产成本。公司通过建设自动化生产线和优化全球供应链，提高生产效率与产能规模。

海外市场

面对美国行业需求下滑的挑战，公司坚持高端产品战略，持续增强品牌竞争力与市场表现。GE Appliances 推出的高端新品持续获得市场认可：GE 易清洁烤盘灶具系列荣获 USA TODAY“2024 KBIS Reviewed Awards”奖项；Café 台式空气炸烤箱入选奥普拉年度礼物清单；Profile 和 Café 烤箱被 Reviewed.com 评为年度最佳产品，进一步巩固高端市场地位。

在澳新市场，FPA 与海尔品牌表现突出：澳大利亚双品牌份额提升 2 个百分点，跃居市场第一，其中洗碗机份额提升 4 个百分点，厨电提升 1 个百分点；新西兰市场双品牌继续稳居 TOP1，海尔品牌在主要零售渠道实现双位数增长。

在欧洲市场，公司顺利进入法国 Darty、西班牙 ECI 等高端零售渠道，并成功拓展至意大利专业厨房渠道。东南亚、南亚等新兴市场也取得积极进展。



二、家庭衣物洗护方案

2024 年，洗涤产业在技术创新、产品升级、市场拓展和供应链优化等方面持续发力，夯实长期发展的根基；加速国内市场数字化库存模式和营销变革，推动全渠道零售能力提升；深化海外市场产品创新与渠道拓展，实现业务整体平稳增长。2024 年，洗涤业务全球收入 633.21 亿元，同比提升 2.98%。

市场份额表现：（1）在中国市场：根据 GfK 中怡康数据，公司线下市场份额仍持续引领，首位度第二名的 2 倍；线上渠道零售额份额 37.9%，同比增加 1.1 个百分点。（2）海外市场：根据 GfK 及渠道数据，在澳大利亚、新西兰、巴基斯坦等多个国家实现份额第一，在澳大利亚市场份额达到 29.5%、新西兰市场份额达到 41.6%、巴基斯坦市场份额达到 35%。

公司抓住洗涤产业大容量、智能化、洗烘一体化发展趋势，持续技术突破，推出引领性产品。针对滚筒洗衣机洗后异味问题，推出“风巡航科技”，每 2 分钟置换一次筒内空气，防止衣物滋生细菌；针对烘干过程中毛屑堵塞难题，通过 AI 算法和多联 PTC 加热器，智能适配衣物湿度，避免过温损伤；搭载上述创新技术的海尔朗境 X11 系列洗衣机，获得德国电气工程师协会颁发的 A-60% 的 VDE 认证，是全球最节能的洗衣机之一。

国内市场

公司通过数字化库存管理和内容营销转型，提升了运营效率和营销效果，增强了市场响应能力和用户转化能力。通过多品牌协同，巩固了高端市场份额，拓展了年轻消费市场和老年消费市场，实现了品牌的全面发展和市场份额提升：推出万元以上的高端洗衣机，市场占有率高达 80.4%，占据绝对优势。针对老年人推出操作简便、功能实用的产品，满足多样化需求。

公司通过提升核心部件自制比例与优化空间布局，提升效率与供应链稳定性。报告期内公司积极提升产品自制比例，比如重庆波轮双桶产品实现 100% 自制；通过均衡生产、设备负荷优化、产研协同等方式，提升设备利用率，全年设备负荷率达到 95% 以上；通过新建厂房与资源整合，实现中德二期新建厂房钣金件自制。

海外市场

公司聚焦全球需求，加强产品创新和渠道拓展，提升规模，持续拓展全球供应链，提升供应链柔性及竞争力。欧洲市场推出比当地行业最优能耗还能降低 10% 的热泵洗干一体机，解决传统烘干伤衣物问题，推动产品向高端化、智能化发展；美国市场上市 Combo Core 洗干一体机，比传统直排电干衣机节能 50%，能够无需衣物转移实现 2 小时快速洗烘；日本市场，推进 100 家样板店建设，热泵滚筒销量同比增长 128%；拉美市场，突破全自动产品线，拉动全品类订单增长 35%。持续拓展全球供应链，埃及工厂于 2024 年投产，辐射中东、非洲区域，进一步提升供应链的柔性和竞争力。



三、空气能源解决方案

期内，公司空气能源解决方案实现收入 496.16 亿元，同比增长 7.62%。

（一）家用空调产业

2024 年，家用空调产业通过持续强化产品研发体系与模块技术能力、深化供应链一体化，筑牢长期发展根基；中国市场加速模式变革，打造全网零售能力体系；海外市场深化品牌能力，拓宽产品品类、建设专营网络，实现业务平稳增长。

基于用户需求洞察研究，持续强化研发投入，保持在节能、健康、智慧等领域的持续领先，打造在全屋智慧空气解决方案的引领竞争力。公司研发出“制热正循环热流除霜技术”，实现 24 小时持续高效制热，室内温度波动控制在 0.5°C 以内，解决长江流域等低温高湿地区冬季空调制热频繁化霜导致温度波动大（5-9°C）等痛点。在智慧创新上，基于 AI 技术融合构建智慧空气生态的核心竞争力：首创性研发了声波感人技术，实现风随人动，风避人吹。研发了全链路 AI 节能技术，空调一天只需 2 度电，AI 节能达 46%。

国内市场

推出海尔聪明风、卡萨帝致境等明星产品。如海尔聪明风空调通过双动力机械臂控风，实现 270°多种送风方式，全空间不吹人；搭载 AI 节能科技，基于专业空气数据库和 AI 云端大模型，为用户提供舒适、强劲、省电、节能空气解决方案。

面对行业需求低迷、竞争加剧等挑战，公司围绕行业趋势与需求变化，通过模式创新、内容营销转型和多品牌协同等变革举措，实现全链路经营效率提升，进一步提升客户零售转化效率。如在 POP 店渠道率先实施数字库存项目，助力客户轻资产模式运营，缩短响应链条，加速产品周转速度。依托大数据分析精准预判需求，动态调整生产与物流计划，减少资源浪费。

通过强化多品牌协同，满足用户消费分级需求：卡萨帝空调立足高端市场，深化“全铜品质+软风科技”技术标签，持续提升高端市场份额；Leader 空调：聚焦 Z 世代以“超省电”系列为核心打造爆款，通过社媒裂变营销创新保持快速增长，强化电商渠道在产品阵容、用户流量获取与转化的竞争力。

公司持续深化供应链一体化，提升核心部件自制比例，夯实成本控制与全球供应安全保障能力。2024 年，位于公司郑州空调制造基地的压缩机配套工厂于 2024 年 4 月实现量产，2024 年全年产量达到 224 万台；电脑板自制能力上，扩建郑州基地、新建重庆基地，自制产能翻番增长。

海外市场

公司通过多品牌布局抢规模，持续推动终端转型、专业渠道拓展及供应链本土化布局，提升海外市场竞争力，实现可持续增长和盈利能力提升。

在产品上，持续为用户提供智慧、健康、高能效的差异化全屋空气解决方案，带动产品结构升级：如印度市场，海尔空调价格指数首破 100，TOP10 高端连锁渠道份额达 15.2%，位居行业第二。

进一步强化专业组织能力，拓宽专业渠道，抢占渠道份额，提升行业地位，在巴基斯坦、泰国、马来西亚等市场实现份额第一。

持续提升本土化制造能力，印尼、孟加拉工厂完成扩产；埃及工厂自 24 年 3 月投产以来，效率快速提升；启动泰国二期制造基地项目，进一步扩大供应链布局先发优势，强化抗风险能力。



（二）智慧楼宇产业

报告期内，得益于在压缩机等核心部件的持续投入与突破、多联机产品平台迭代升级，以及海外市场持续拓展，2024 年智慧楼宇全球收入突破 100 亿。

市场份额表现：根据产业在线报告，2024 年公司智慧楼宇整体份额（国内+出口）提升 1 个百分点到 9.3%，进入行业前三。

公司深化核心零部件的自研与自制，构建节能、低碳、智慧等领域的引领能力，夯实发展基础。公司自主研发的离心压缩机性能达到行业引领，构建压缩机等核心部件的自主研发能力。针对多联机组在多变应用环境下的舒适、节能与可靠等方面存在的问题进行研究和创新，开发了紧凑式梯级高效换热、恒温抑霜及舒适控湿节能等技术，大幅提高产品安全性和可靠性，创新成果达到国际领先水平。

国内市场

持续升级产品阵容带动收入快速增长与盈利能力提升。推出的新一代 Max 物联多联机，在高效换热器、送风、温湿度控制和水氟电分离的热管理系统等四大核心技术实现突破，实现了最大单模块能力达到 48 匹；产品荣获 2024 年中国制冷展获得同品类唯一金奖；该产品已经在福建未来科技大厦、惠州智慧产业园、盐城机器人产业园等多个项目应用。公司拥有核心零部件的自主知识产权的气悬浮离心机冷水机组，实现从压缩机到整机的研发、生产、销售一体化；产品在高效能方面表现出色，成功入选国家发改委等部门印发的《绿色技术推广目录（2024 年版）》。

聚焦网络开发、经销商经营能力提升、专业方案组织体系与能力建设，实现逆势增长。公司通过构建全流程服务用户能力、推进网络分类经营等举措，增加网络数量、提升网络质量。公司构建服务用户及客户的全流程能力，赋能多个项目助力赢标；通过强化战略性客户长期跟进、与设计院合作举办行业用户沙龙会议等形式，深入直面用户，获取用户信息及资源，搭建开放、高效的生态圈，提升项目引流效率。成立暖通客户俱乐部与经销商分层服务体系，快速响应市场需求，及时解决市场抱怨，明确升级及淘汰制度，保持网络活力。

海外市场

深化差异化产品与专业渠道能力建设，推进潜力市场布局，实现良好发展。

强化公司在节能、健康、舒适、便捷、智慧的体验，优化产品平台设计，提升产品效率，提升盈利能力。在马来西亚市场中标某数据中心项目，中标规模达 1.2 万冷吨，该项目采用公司的风冷磁悬浮技术解决方案，项目团队基于客户需求优化产品结构，通过内置冷却系统设计提升了产品性能，通过无油结构降低客户维护成本。在美国市场推出 DFS 产品具有 Smart HQ 控制和便利的 OTA 功能，实现-22°F低温制热、5 F 100%制热、SEER2 高达 27，获得用户青睐。

在欧洲市场，公司通过深化 DCS 渠道建设、组织扁平化等加速业务发展；东南亚市场通过多品类组合与推进当地专业化服务能力建设，推动品牌业务发展；在美国市场通过全系列暖通产品解决方案拓展专业渠道，保障业务持续发展。



四、水产业

2024 年水产业通过产品创新、模式创新、数字化变革和运营提效等多方面的努力，保持国内市场领先地位；通过并购等举措加速海外市场布局和发展。2024 年，水产业全球收入 161.75 亿元，同比提升 5.47%。

市场份额表现。在中国市场：根据 GfK 中怡康数据，公司在线下市场零售额份额 45.2%，同比增加 1.3 个百分点；线上渠道零售额份额 40.3%，同比增加 1.1 个百分点。

基于设计、企划、市场的协同拉通，公司在恒温、矿化健康、节能静音等技术方面创新持续突破，推出多款明星产品。海尔的“桃花水”系列电热水器，以其出色的养肤效果及舒适恒温沐浴体验，赢得了用户的广泛好评。而“蝶舞”系列燃气热水器则以其高效能和节能优势，为用户提供了稳定而安静的热水供应。净水“鲜活水”系列通过先进的过滤技术，确保用户能够享受到新鲜、纯净的饮用水，该系列产品年销售 10 万台，成为市场主流选择。

中国市场

公司围绕行业趋势与需求变化，通过内容营销转型和渠道变革、提升运营效率等举措推动产业发展。通过联动链群共创，以生活化语言和形式展现产品价值，提升产品价值还原能力。通过深入挖掘用户需求和市场趋势，成功打造了“桃花水”、“蝶舞”等爆款热水器系列，以及净水“鲜活水”系列等高质量、有影响力的 IP 内容。

持续提升运营效率，在单型号效率方面，海尔水产业精简 SKU，聚焦爆款产品，清理无效型号，提升产品集中度和生产效率。通过优化产品线，集中资源打造爆款，不仅单型号效率提升 5%，还优化了成本。

海外市场

公司水产业进一步强化产品差异化创新和当地化专业能力建设，在全球化布局前提下，以并购品牌切入重点潜力市场，打造水暖海外专业品牌。

产品端加强差异化创新，公司在欧洲市场为满足用户对健康沐浴的需求，推出了获得独立护肤认证的水热水器产品，能够实现水质从净肤到养肤的转变；在北美市场推出的热泵热水器，因先进的热泵技术和高能效比，达到美国 2029 年能耗新标准；采用合成阀结构的电热水器，能够精确控制水温不超过 40 度，满足特定用户在斋月期间的沐浴需求。

报告期内，公司并购了南非市场具有百年历史、份额为 58% 的 Kwikot 热水器品牌，拓展了南非市场发展潜力，并进一步辐射欧洲和中东非市场，打造全球水暖专业化能力。

五、中国区：实施数字库存、内容营销变革等关键项目，落地零售模式转型；深化多品牌运营策略，持续提升各品牌竞争力，更好满足多层次用户需求。

数字库存项目

随着内容电商等新销售渠道兴起，经销商希望把更多资源聚焦于销售环节，对物流环节的诉求是提升响应速度、增强定制能力，并提高与销售环节的匹配效率。公司推进数字库存变革，通过建立涵盖订单管理、产品运营、仓储配送、服务安装的全流程数字平台能力，实现货盘全网共享与客户轻资产运营，提升 SKU 效率。为加速变革，2024 年 12 月公司完成日日顺供应链科技股份有限公司及其控股子公司并表，在物流服务体系上形成同一个公司、同一个团队、同一个目标，全面打通业务体系与物流体系之间用于链接的人员、系统和数据接口，加速公司业务模式变革落地。

卡萨帝品牌

卡萨帝品牌通过强化原创科技引领、丰富套系阵容以及推进数字化营销变革强化品牌竞争力；积极抓住 2024 年四季度以来的以旧换新政策机会，实现四季度的高速增长。2024 年全年卡萨帝零售额增长 12%。

公司通过跨产业企划与市场协同，优化套系产品运营规范，加速成套产品迭代速度，推出致境套系、星悦套系等产品，满足消费者对家居美学和全屋智慧科技的需求：2024 年，卡萨帝套系销量同比增长 64.6%。

公司通过与内容电商平台的 IP 共创，持续深化用户心智，在小红书平台上，卡萨帝品牌实现高端家电搜索排名第一。

Leader 品牌

2024 年，Leader 品牌聚焦年轻用户生活场景，通过产品创新与营销升级，致力于为 Z 世代打造个性化家居空间与自由生活方式，实现业务快速增长，市场零售额同比增长 26%。

围绕年轻人对个性、简约、高效生活的需求，公司推出差异化产品，如 45 分钟高效洗烘的云朵系列洗衣机、180°旋翼变风空调等，精准契合目标群体需求。持续强化品牌年轻化定位：Leader 启动“生活养成大使”活动，传递“你的生活，按你的来”的品牌价值主张。此外，公司深化与抖音、快手等平台合作，实现全域曝光：抖音平台单月 GSV 突破 1 亿元，A3 用户资产增长 55%，有效推动品牌与业务协同发展。

三翼鸟平台

三翼鸟聚焦智慧家庭战略，持续落地智慧家电家居一体化场景解决方案，通过产品方案、触点升级、平台升级和智慧升级等举措，提升竞争力。例如，与博洛尼合作的橱柜一体化方案，提升了全屋定制能力与成套高端销售能力：2024 年，三翼鸟成套销售占比达 57%，卡萨帝占比 35%，前置类产品占比 40%。在能力建设方面，智家 APP 聚焦用户平台，提升用户体验，智家大脑建设提升连接和语音体验，HomeGPT 助力鉴赏家 PRO 套系产品在 AI 能力上行业引领。

报告期内，三翼鸟引入行业先进大模型工具，提升语音交互和场景数据驱动能力，并进行垂直领域训练，使 AI 技术在家庭场景中应用更精准高效；对 AI 底座进行服务化和组件化升级，提升数据处理效率，实现数据驱动的个性化服务；提升语音交互技术，实现多意图识别和更自然复杂的对话；引入视觉识别技术如 AI 之眼，实现对食材、环境的识别和监控，以及多种场景应用。

六、海外市场

2024 年，公司海外市场实现收入 1,438.14 亿元，较 2023 年同比增长 5.43%。

报告期内，公司强化产品创新与高端转型，依托全球研发实力，拉通资源与技术，洞察用户需求，提供行业领先的产品解决方案。渠道零售转型方面，推进线上线下创新，提升线下门店高端产品展示与标准化能力；抓电商新机会，加速全球 TOC 转型。深化品牌战略，通过赞助全球头部网球赛事如澳网、法网，提升全球海尔品牌认知度。在新媒体营销上，在主流海外社媒平台拥有超 2,000 万粉丝，通过创新交互式内容运营持续提升品牌影响力。

1、北美市场

报告期内，公司实现销售收入 795.29 亿元。与此同时，公司在厨电、冰箱、冷柜、洗衣机和洗碗机等多个品类中进一步巩固了市场领导地位。

公司持续推出面向未来的解决方案，注重可持续性、包容性和家居健康。通过模块化设计，公司在 24 年初上市了 Apex 独立式烤箱新品，拓展了厨电的零售销售网络，巩固了厨电的市

场引领地位,其独有的 EasyWash™烤箱托盘设计更是赢得了 TWICE VIP AWARD 颁发的最佳推入式烤箱。GE Profile 智能室内烟熏器凭借创新的主动烟雾过滤技术,让用户能在厨房台面直接烹饪烟熏食品,荣获 2024 年 CES 最佳产品奖。通过对制造基地的重大投资,公司推出全新不锈钢内胆洗碗机产品线,满足消费者对简约设计美学和增强功能的需求。基于广受欢迎的 Opal 制冰机系列,GE Profile Opal 2.0 Ultra 引入了行业领先功能,减少维护需求并优化设计,提供更加脆爽的冰粒。公司还扩展了行业领先的多门冰箱产品组合,推出两款四门冰箱型号,其中 CAFÉ™ ENERGY STAR®智能四门冰箱被 Reviewed.com 评为最佳冰箱。GE Profile 超快速洗烘一体机采用无排气口热泵技术,荣获 2024 年 CES 创新奖。该技术不仅彻底改变了大容量衣物的洗烘方式,还提升了 50%的烘干能效。这些创新成就帮助公司赢得了 Home Depot 年度合作伙伴奖,并在 Lowes 的厨房电器部门排名第一。通过签约更多的建筑商渠道新客户,公司在工程渠道继续保持领先地位。

空气与水产业的商用空调业务凭借综合暖通空调解决方案的成功推出,实现了 70%的增长,风管式空调收入更实现了 10 倍增长。同时,公司依托作为领先烹饪设备制造商的专业知识,为休闲车(RV)行业打造了性能可靠、操作便捷的产品系列,收入同比增长 24%。此外,公司推出的 Bodewell 个性化家电护理服务,通过其独有的原厂服务工程师网络为各类家电提供专业护理,树立了行业标准,彰显了我们建立客户关系、赢得信任和提供卓越服务的承诺。

公司携手 Savant 和 Tantalus Systems 等合作伙伴,推出了 GE Appliances EcoBalance 系统。该系统整合创新节能家电与智能家居产品,并结合能源需求管理、太阳能电池板、能源存储解决方案和电动汽车充电设备,既能缓解电网压力,又能降低房主的能源成本和碳排放。

公司将谷歌云的生成式 AI 平台 Vertex AI 整合至 SmartHQ 应用中,增添了 Flavorly AI 等新功能,该功能可根据消费者的饮食偏好和厨房现有食材,创建个性化食谱,让烹饪体验更加便捷。

2024 年 1 月,GE Appliances 连续第七年荣获"年度智能家电企业企业"称号,其 SmartHQ 应用在第八届年度物联网突破奖评选中斩获"物联网创新奖-年度消费品大奖"。此外,公司还于 2024 年 10 月第四度蝉联"年度消费者网络安全解决方案"奖项。

公司在包容性和多样性方面的承诺也于 2024 年 3 月再次获得认可,第三次获得"最佳工作场所"奖项。

2、欧洲市场

报告期内,本公司实现销售收入 320.89 亿元,同比增长 12.42%。

增长主要源于产品和服务的持续升级。其中,多门冰箱的成功推出使公司的市场份额达到 40%。同时,New Candy 加速推进的 Candy Fresco 700 系列冰箱,通过创新的 Panaroma 照明系统、环迴新风技术和自适应湿度区域,有效解决消费者在容量、能效和保鲜方面的痛点。该产品上市后仅用三个月时间便跃居西班牙热销榜首位,并在意大利市场跻身前十。新款 X 系列 11 洗衣机帮助

西班牙市场在 1,000 欧元以上价格段的份额从 0.6%提升至 8%。新推出的 H2O 洗碗机系列采用节能技术，助力海尔品牌在高端市场获得 12%的份额。除螨仪产品也受到市场欢迎，销售量超过 60,000 台。公司还致力于增加销售网点并实施销售管理系统，推动市场份额达到 17%，在西班牙高端市场排名第一。东欧市场也取得了重大突破：在波兰引入高端 X 系列洗衣机和 I-Proshine 洗碗机，全面改造店内展示；与罗马尼亚最大经销商 ALTEX 建立战略合作，包括 20 家高端店中店和 1 家概念展厅；在捷克推出三门和多门冰箱，使市场份额达到 50%并实现指数级增长。

本年度，公司与罗兰—加洛斯（Roland-Garros）、Nitto ATP 年终总决赛以及多项 ATP 赛事续签战略合作关系。公司还成为 2024 年马拉加戴维斯杯决赛赛事的官方家电赞助商，扩大品牌影响力。

海尔欧洲致力于创造更优质的工作环境和实施卓越的人才管理，连续第二年被评为英国顶级雇主。

3、南亚市场

期内，南亚市场实现收入 115.25 亿元，同比增长 21.05%。

印度市场

本年度印度市场实现显著增长，收入同比增幅超 30%。这一成果得益于产品高端化战略的有效推进，尤其是大容量滚筒洗衣机等高附加值品类的表现尤为突出，带动平均售价的持续提升。

结合精准的市场洞察和产品组合策略，持续打造爆款产品，优化产品矩阵：成功打造包括强冷 5 星能效空调、三门对开门冰箱等一系列跨品类的爆款产品矩阵。

线上线下联合推进，渠道网络建设成效显著：在保持线上渠道高速增长的同时，完成全国连锁渠道和线下传统渠道的有效拓展，渠道覆盖提升 7%，增速领跑行业。区域维度，已建成辐射全印度的销售网络。

巴基斯坦。公司通过全流程降费提效与精益管理，驱动零售转型和高端转型样板快速复制，拉动高端份额和价格指数持续提升，实现本币收入增长超 20%，市场份额达到了 45%，领先地位进一步强化。

3、澳新市场

报告期内，本公司销售收入达到 66.42 亿元，增长 8.14%。

在澳大利亚市场，公司市场份额增加 2 个百分点，跃居行业第一，部分得益于海尔品牌的强劲表现。其中洗护市场份额增加 3 个百分点，冰箱增加 2 个百分点，洗碗机增加 4 个百分点，厨电增加 5 个百分点。公司继续在新西兰市场保持领先地位，海尔品牌实现两位数增长，成为当地市场增长最快的企业。

公司持续推出各类前沿产品。海尔 8 星能效冰箱受到 TGG 和 HVN 等经销商的青睐，在相应容量范围内市场份额提升 8 个百分点。Gemini 洗烘一体机和 Hero 系列作为海尔首款零售价超过

3,000 澳元的产品，带动市场份额增长 15 个百分点。海尔超薄热泵干衣机凭借 7 星能效性能，助力市场份额提升 9 个百分点。FPA 还推出了包括烤箱、微波炉和蒸汽炉在内的高端厨电系列产品。在运营方面，公司升级了数字仪表盘，以优化销售投入和流通表现，改进数据分析和决策流程。同时，公司利用数字支付管理、AI 预测、FPA GPT 和仓储管理系统，最大化提升订单管理效率，为客户和消费者打造极致体验。11 月 25 日，公司正式成为澳大利亚网球公开赛和夏季网球赛事的官方电视和家电合作伙伴。该合作旨在将公司在厨房、洗护和气候控制系统等领域的家电先进技术与世界级网球赛事相结合，为球迷打造沉浸式体验。

5、东南亚市场

期内，东南亚市场为公司实现收入 66.33 亿元，同比增长 14.75%。高端化策略成效显著，马来西亚高端产品占比突破 38%，越南高端市场销量增长 20%。

产品方面，各区域推出了具有差异化的新品：马来西亚发布了 T 门和对开门冰箱新品，同时推出了高端 UV COOL VRA 系列空调；泰国持续推进健康空调产品，从自清洁向 UV 杀菌技术迭代；越南推出了 UVC Pro 杀菌和智控 Eco 节能系列空调，大容积滚筒洗衣机，以及 700 宽 TM 冰箱，搭载双 magic zoom，以满足用户健康精致分储的需求，配备可移动水盒，解决用户外取水盒清洗难的痛点，AQUA 空调销量增幅近 40%；印尼则推出全阵容多门冰箱，全空间保鲜科技引领市场，给用户带来极致的食材保鲜存储体验。

供应链方面，公司继续升级本地化能力以夯实竞争力，泰国启动空调产品新工厂建设，增强终端竞争力；越南在南部的 AQUA 基地实现了冰箱和洗衣机的智能化制造，不仅降低了成本，还提升了制造效率；印尼冰箱工厂对前工序进行升级，压力机连线项目顺利完工，提高了成本竞争力，同时也对空调的生产线进行了提效改造，产能对比同期提高了 30%。

6、中东非市场

期内，中东非市场实现收入 26.74 亿元，同比增长 38.25%。公司通过有竞争力的本土化制造基地布局、市场运营体系升级、产业并购等举措，推动业务进入快速增长的轨道。（1）公司围绕品牌升级与产品结构升级，推动“大筒径”洗衣机及变频空调的渗透和普及，强化终端运营体系与零售能力建设，提升品牌形象、促进中高端产品销售占比；（2）在埃及，公司生态园一期项目投产并加速爬坡，实现空调、洗衣机和电视等产品的本土化制造，加速本地市场发展同时覆盖周边国家；（3）在沙特，解决市场经销体系痛点并推进渠道模式变革，显著提升区域代理的积极性和收入增长；（4）在南非，公司完成收购伊莱克斯在当地市场占有率第一的热水器业务，通过 Kwikot 品牌的渠道优势将推动海尔冰箱、洗衣机等其他白色家电产品在南非以及周边国家的发展和布局。

7、日本市场

报告期内，公司实现销售收入 34.26 亿元。根据 GfK 数据显示，按销量计算，公司在冰箱市场以 16.5% 的市场份额位居行业第二；在冷柜市场以 40.1% 的市场份额稳居行业第一；在洗衣机市场以 17.0% 的市场份额位居第三。

公司推出了一系列创新产品，包括 3 月份发布的 TX 冰箱系列，该系列采用智能温湿度控制技术，实现了行业领先的全空间保鲜。同时，推出体积极致小巧的 8kg 洗衣机，搭载 PTC 烘干模块，性能领先同类产品。公司 10kg 热泵烘干一体机在 10kg 洗衣机市场份额达 47.2%，稳居市场首位，而大型 TX 冰箱销量翻番。此外，公司宣布羽生结弦为新品牌代言人，并在多个平台启动营销活动，以在年末购物季获得最大关注度。

七、持续深化数字化变革、实施极致成本项目，提升全流程成本与费用竞争力。

2024 年，公司围绕运营降本增效与用户体验升级，深化推进国内的全链路数字化转型，挖掘变革红利；启动海外区域的数字化变革，通过输出国内模式，提升海外区域的运营水平与盈利能力。

在市场端，通过持续升级模式提升经营能力。（1）升级线下渠道模式。积极把握国补机会，在线下渠道上线智家云店 OTO 模式，覆盖超 2 万家门店，创造零售金额 4.5 亿元。（2）推进营销全链路数字化，提升新媒体矩阵运营、智能内容创作及商机管理的能力，实现新媒体曝光超 14 亿人次、商机转化率 24.7%。

在服务中台，通过智能化工具应用优化资源配置，提升服务效率与用户粘性。（1）在客户服务环节建立智能客服能力，通过构建客服知识库体系、交互场景标准化体系等，以及智能交互解决等能力，2024 年智能交互占比同比上升 25.52%，智能解决率同比提升 10.35%。（2）在售后服务环节，建设完成智能排程调度、全程在线赋能、备件全链路数字化等能力，用户抱怨同比下降 33.22%，服务费用下降 5.2%。

在供应链平台，构建智能化预测能力，实现市场订单的敏捷响应。拉通企划、市场、制造、采购、物流等节点构建算法驱动的智能预测模型和智能分析的云脑运营体系，提升订单预测能力。建立 T+6 周内预排产信息可视可用，自动补货、智能评审的能力，提升按需交付效率。2024 年国内定单响应周期优化 13%；客户资金占用周期下降 7 天。

在海外市场复制国内数字化模式，提升海外区域竞争力和盈利能力。（1）在泰国、中东非等区域建立海外客户体验平台，实现定价政策、终端销售等内容的线上化。（2）在海外 17 家工厂落地数字化系统，提升在采购策略，生产计划、制造执行、原材料仓储、成品仓储管理等方面。

（3）在客服领域，依托 AI 大模型，实现客户问题精准指引、快速查询，减少人工服务工作量，提高客服人员工作效率，平均会话时长缩短 15%。

2024 年，公司启动极致成本项目，以全球领先实践对标重构目标，以全域组织协同驱动落地，系统性提升成本竞争力。

在研发环节，通过产品 BOM 全生命周期优化与构建动态成本监测模型，深度解析零部件成本结构并推进改善；优化产品平台管理，淘汰冗余长尾型号 1,500 余个，缩减专属物料号 5,000 余条，从源头提升产品成本竞争力。在采购端，提升供应商网络的开放性；通过建立订单全流程上平台推动供应商从定单、送货、入库、使用、结算的全流程透明化，提升效率、降低隐性成本。

二、报告期内公司所处行业情况

2024 年行业总结

1、国内市场

随着 2024 年 8 月份以来国家家电以旧换新政策的陆续落地，行业逐步摆脱上半年的低迷走势，根据奥维云网（AVC）推总数据，2024 年中国家电全品类（不含 3C）零售额 9,071 亿，同比增长 6.4%。各子行业表现如下：

家用空调行业：

据奥维云网（AVC）推总数据显示，2024 年家用空调行业零售量为 5,978 万套，同比下降 1.8%；行业零售规模达 2,071 亿元，同比下滑 2.2%。上半年，受南方多雨天气、消费行为趋于谨慎等因素影响，行业需求受挫；渠道库存高企进一步加剧市场竞争，引发价格战。然而，自 8 月起，国补政策在各地陆续落地，有效激活市场需求，缓解了上半年的下滑困境。

从产品技术趋势来看，高能效空调产品受青睐，APF 值（全年能源消耗效率）作为消费者购买空调时的关键考量指标，推动高 APF 值产品市场份额持续扩大。同时，新风空调、集成式空调等创新型产品不断涌现，满足了消费者对健康和舒适生活的追求，提升了产品附加值。

冰箱行业

2024 年冰箱行业凭借其刚需属性和持续创新实现稳健增长，据奥维云网（AVC）推总数据显示，全年零售量达 4,019 万台，同比增长 4.9%；零售额 1,434 亿元，同比增长 7.6%。

产品升级迭代主要围绕嵌入式、健康保鲜、智能化等方向展开，以更好地提升用户的生活品质。保鲜技术聚焦于食材营养和品质存储；外观技术则聚焦于新材料的应用以及与家居环境的协调性，提升产品美观度和实用性。2024 年平嵌冰箱渗透率迅速提升：线上市场零售额份额从 7.1% 提升至 20.1%，线下市场零售额份额从 12% 提升至 38.9%。

洗护行业

据奥维云网（AVC）推总数据，2024 年中国洗衣机行业零售量 4,297 万台，同比增长 7.3%；零售额 1,014 亿元，同比增长 7.6%。干衣机品类展现强劲增长势头：2024 年零售量为 283 万台，同比增长 30.6%；零售额为 162 亿元，同比增长 25.7%。

洗衣机品类结构不断优化，滚筒市场份额进一步扩大：根据 GfK 中怡康数据，2024 年滚筒洗衣机占比持续提升：线上市场零售额份额占比提升 4.8 个百分点至 44.1%，线下市场零售额占比提升 8.2 个百分点提升至 51.2%。行业大容量、多功能、智能化与高颜值等趋势进一步演进；滚筒洗烘套装保持快速增长，根据 GfK 中怡康统计，洗烘套装市场规模同比增长 65.1%，规模达到 84 亿元，产品向着超薄平嵌方向加速发展，实现更好的家电家居一体化效果。

厨电行业

（1）烟机灶具行业

根据奥维云网（AVC）推总数据，2024 年油烟机市场整体零售额 362 亿元，同比增长 14.9%；零售量 2,083 万台，同比增长 10.5%。燃气灶市场整体零售额 204 亿元，同比增长 15.7%；零售量 2,429 万台，同比增长 15.2%。

产品升级围绕智能化、家电家居一体化、高能效等方向展开，满足消费者在操作便捷、空间利用等方面的需求。挥手感应、烟灶联动、APP 控制等智能应用场景不断增加；超薄、7 字机等新型产品形态份额增加，满足对厨房美观性与空间利用的需求；大火力与高能效的燃气灶受青睐，防干烧功能成为消费者选购时的重要考量因素。

（2）洗碗机行业

洗碗机行业保持快速增长，根据奥维云网（AVC）推总数据，2024 年零售额 132 亿元，同比增长 17.2%；零售量 229 万台，同比增长 18.0%。

针对用户在使用洗碗机过程中存在的套数不够用、厨房空间小等痛点，洗碗机产品在大套数、适合厨房改造及分区洗等方向进行迭代，提升了空间利用率和用户体验，全尺寸嵌入式产品成为主推款式，市场份额持续攀升：线上市场零售额份额从 34% 提升至 47%，线下市场零售额份额从 79% 提升至 81%。

热水器行业：

根据奥维云网（AVC）推总数据，2024 年热水器市场零售额 532 亿元，同比增长 5.3%；零售量 3,145 万台，同比增长 5.1%。其中，电储水热水器零售额 236 亿元，同比增长 1.3%，零售量 1,802 万台，同比增长 2.5%；燃气热水器零售额 296 亿元，同比增长 8.8%，零售量 1,343 万台，同比增长 8.7%。

电热水器：大容量、大功率成为主流，60L 产品行业占比超六成；双胆超薄产品因契合消费者对于家居美学及空间高效利用的追求保持快速增长，线上、线下增幅均超过 20%，有望成为未来

市场趋势。燃气热水器：国补对高效产品拉动明显，根据 GfK 中怡康监测数据，9 月-12 月在线下市场一级能效零售额增幅 69%。

此外，2024 年水家电产品³在以旧换新、家居厨卫补贴等政策的拉动下保持较快增长，行业市场零售额达 346 亿元，同比增长 16.3%，零售量为 2,790 万台，同比增长 6.2%。

触点网络方面。（1）得益于以旧换新政策拉动，线下渠道呈现“低开高走”的增长趋势，尤其是大连锁及地方连锁渠道受益显著。根据奥维云网数据，Q4 零售额同比增长 75.5%，全年零售额同比增长 22.3%。（2）线上渠道：表现出现分化，传统电商平台全年零售额同比增长 6.9%；内容电商作为新兴力量，凭借其创新的营销模式和强大的用户粘性，成为推动行业增长的新引擎，2024 年零售额同比增长高达 55.5%。

竞争格局方面，行业龙头企业凭借其技术、品牌和渠道优势，通过多品牌组合策略、全品类运营，积极抓住国补机会，提升市场份额，国内品牌集中度整体呈现提升态势。互联品牌依托生态链、流量优势，通过营销模式创新与低线产品切入，快速提升线上市场份额。

2、海外市场

根据欧睿数据，2024 年全球核心家电产品零售额达到 2,882 亿美元，同比 2.1%；全球小家电产品零售额达到 2,451 亿美元，同比增长 3.1%。发达国家市场在高利率与消费者信心不足的环境下整体增长承压。而新兴市场则凭借空调等产品需求释放、线上渠道增长等实现稳步增长，但同时面临竞争加剧与成本上涨的压力。

其中：

(1) 美国市场。

高利率与需求疲软：美联储加息使房贷利率长期维持高位，抑制房地产市场需求进而拖累家电行业表现。家电行业承压：竞争加剧，厂商通过降价促销应对疲软的需求，抑制行业盈利能力。消费者信心不足：高通胀导致降息低于预期，进一步抑制家电等耐用品消费。

(2) 欧洲市场。

消费心态转变：GfK 数据显示，2024 年欧洲消费者普遍计划削减非必要支出，整体行业销量同比仅增长 1.8%；线上渠道崛起：2024 年，线上累计销量同比增长 7.9%，而传统线下渠道则同比下降 1%，反映出明显的渠道转移趋势。

(3) 南亚市场。

印度市场：销量、销售额增长：在空调需求拉动下，销量同比增长 8.6%，销售额同比增长 10.4%，整体均价上涨 2%；消费分层明显：高端产品在一二线城市渗透率上升，三四线城市仍以

3 净水器、净饮机、饮水机、净水设备

入门级产品为主；渠道变化：线上增速快，线下连锁积极扩张，传统渠道承压。头部企业通过渠道调整或缩减成本应对，区域品牌凭借激进的价格策略抢份额。

巴基斯坦市场：销量、销售额上涨：销量同比增长 15%，销售额同比增长 16%，均价上涨 2%。
需求与竞争：高通胀、电价快速上涨激发对节能产品的需求，连锁渠道占比持续提升。

(4) 澳新市场。

根据渠道推总测算：2024 年澳大利亚整体市场规模同比下降 10%，均价降幅 5%；消费者对高性价比的关注度上升。新西兰需求疲弱：白电进口量 2024 年与同期持平；GDP 连续两个季度紧缩，经济面临挑战，居民消费受通胀和利率影响继续紧缩，叠加地产低迷，整体需求延续低迷态势。

(5) 东南亚市场。

泰国增长主要依赖空调、冰箱等品类的增长；越南洗衣机、空调需求加大；马来西亚微增；印尼整体持平，仅冰箱实现增长。消费趋势呈现健康化（净水器、节能空调）、智能化及性价比等三特点。

(6) 日本市场。

日元贬值推高成本，物价高企叠加老龄化抑制整体消费。根据 GfK 数据，2024 年冰冷洗等白电产品量价齐降：零售量同比下降 0.6%，零售额同比下降 1.9%，平均单价同比下降 1.3%；需求结构向大容量/节能型倾斜：如滚筒洗衣机、冰洗变频机型受青睐，但高端需求受经济压力影响持续低迷。

2025 年行业展望

1、国内市场

目前国内家电市场呈现高保有率、存量市场规模大的特征，换购成已成为需求主要组成部分：根据 GfK 中怡康推总数据，2023 年底，中国家电保有量超过 69 亿台；66% 购买动机为换购，34% 购买动机为新增或者增购。随着消费者对于生活品质持续提升、驱动的产品升级有望带来产品价值增长，以及洗碗机、干衣机等品类渗透率提升，整体市场规模未来有望持续增长。

《2025 年政府工作报告》指出 2025 年国家将坚定实施扩大内需战略、安排超长期特别国债 3,000 亿元支持消费品以旧换新。作为货值高、刚需属性强的白色家电产品将有望继续受益，根据奥维云网等机构预测，2025 年家电行业总体规模有望继续保持增长。

2、海外市场

整体而言，2025 年海外家电市场将受到全球宏观经济波动及贸易政策变化的影响，但市场仍具备明确的消费升级趋势及结构性增长机会。企业需密切关注经济和政策动向，通过技术创新、成本管控和灵活供应链策略，适应不确定性环境，抢占细分市场机会。

(1) 北美市场。

OECD 预测 2025 年美国经济增长速为 1.9%，美联储预 PCE 通胀率为 2.7%，关税政策持续影响消费者可支配收入和企业投资意愿，对家电市场需求形成压力。尽管如此，受制于高通胀背景下的刚性需求，高效和节能型家电产品预计将持续受到消费者青睐。中长期来看，房贷利率的逐步下行有望推动房地产市场增长，家电行业将从中受益。

(2) 欧洲市场。

欧洲经济仍受到俄乌冲突不确定性及能源价格波动的影响，但伴随欧洲天然气价格的逐步下降趋势，家电生产成本及终端售价预计有所回落。尽管贸易不确定性使欧元兑美元汇率面临下行压力，但欧盟财政扩张及潜在的国防支出增加可能缓解部分经济压力。欧洲家电市场预计将继续聚焦可持续发展，绿色环保、高效节能的家电产品预计成为市场主流，厂商在 ESG 表现和产品创新方面的竞争将更加激烈。

(3) 新兴市场。

新兴市场家电消费需求预计保持稳健增长，其中，东南亚、南亚、中东、非洲等地区的城市化进程加速、中产阶级扩容，将为家电行业创造新的市场机会。但考虑到汇率强劲对通胀的抑制作用，新兴市场央行普遍降息趋势可能推动消费信贷环境改善，进而利好家电消费。

三、报告期内公司从事的业务情况

自 1984 年成立以来，公司始终致力于成为时代的企业，通过不断推出引领市场的创新产品，持续创新迭代，把握行业机遇。经过 30 多年发展，公司已经成为全球大家电行业的领导者和全球智慧家庭解决方案的引领者。

市场地位

全球大家电行业的领导者：根据权威市场调查机构欧睿国际数据显示，公司连续 16 年蝉联全球大型家用电器品牌零售量第一名。公司拥有全球家电品牌集群，包括海尔、卡萨帝、Leader、GE Appliances、Candy、Fisher&Paykel 及 AQUA。2008 年至 2024 年，海尔品牌冰箱、洗衣机零售量在全球大家电品牌中分别连续 17 年和 16 年蝉联第一。

全球智慧家庭解决方案的引领者：根据欧睿数据统计，依托全品类的家电产品优势，公司是业内首批推出智慧家庭解决方案的家电企业之一。三翼鸟持续聚焦“智慧家生活，让家更美好”的使命，围绕定制平台、交付平台、智家大脑平台等三大能力升级，坚持为用户提供定制化、专业的智慧家电解决方案。

业务布局

经过多年发展，公司形成包括美食保鲜烹饪、衣物洗护、空气、水等智慧解决方案，以及其他业务在内的业务布局。

家庭美食保鲜烹饪解决方案：公司通过全球市场销售、冰箱、冷柜、厨房电器等产品，以及基于智能冰箱、智慧厨电与生态资源，为用户提供一站式智慧厨房场景方案以及智慧烹饪、健康饮食等软硬件结合的生态方案，全面满足用户对智慧便捷、健康、美味体验的需求。例如，卡萨帝原创平嵌冰箱，针对家电家居一体化设计时冰箱尺寸与橱柜不匹配等问题，通过升级底部前置散热科技、优化保温系统，让箱体可完美匹配深 600mm、宽 800mm/900mm 的国际标准橱柜，实现了两侧 0 闪缝、正面 0 凸出。

家庭衣物洗护方案：海尔洗衣机坚持原创科技，直面用户的家庭生活场景，解决痛点创造新的体验和价值，公司推出的洗衣机、干衣机、洗干护一体机、衣物护理机、晾衣机等产品，实现从单品到成套解决方案再到衣物洗护全流程服务的迭代升级。如中子和美洗衣机实现洗干护三合一，精华洗洗衣机通过洗涤剂速溶预混和高压直喷，生成三倍浓度精华液直接快速浸润衣物，解决了用户洗衣等待时间长，不能彻底洗净难题。此外，海尔智家首创 3D 透视烘干技术，利用传感技术穿透衣物表层直接透视内部情况，精准掌握干湿度，真正实现衣干即停。

空气解决方案（空气网）：

家用空调：公司通过在全球市场销售家用空调、新风系统等产品 and 设计、安装、服务的全周期解决方案，其中具有互联功能的产品通过智慧系统能够如形成多屋空调联动、空净联动、智慧感知、适配送风、空气质量检测、智慧杀菌除菌等全空间、全场景的智慧空气解决方案，全面满足家庭、出行等各类用户对空气温度、湿度、洁净度、清新度等健康、舒适体验的需求。例如，能自己给自己洗澡的空调，通过智能感知技术和自动水洗功能，实现空调的自动清洁，保持空调内部的清洁和健康。

智慧楼宇：基于国家“双碳”战略目标，致力于成为高效可持续绿色智慧建筑引领者。打造楼宇智控、楼宇环境、楼宇能源、楼宇集成等业务板块，为政府公建、商业、轨道、学校、医院等行业用户，提供科技 + 体验 + 空间有机融合的绿色智慧建筑解决方案。在磁悬浮中央空调、物联多联机 and 空气源热泵等领域，海尔均占据了中国市场的重要地位，并在全球范围内取得了显著成绩。

家庭用水解决方案（水联网）：公司通过在全球市场为用户提供电热水器、燃气热水器、太阳能热水器、空气能热泵热水器、POE 净水器、POU 净水器、软水处理设备等产品，其中具有互联功能的产品能够形成包括热净联动、热暖联动等家庭用水解决方案，全面满足用户净水、软水及热水等用水需求。例如，一打开就是热水的热水器，通过智能热水循环技术，实现热水的

快速供应，避免用户等待热水的时间。2024 年，公司收购南非知名热水器品牌 Kwikot，其拥有良好的市场口碑和成熟的销售渠道，公司热水器业务将得以快速深入南非市场，提升品牌知名度和市场占有率，进一步拓展海尔智家在热水器领域的海外业务布局。

全球市场布局

公司在北美洲、欧洲、南亚、东南亚、和澳大利亚新西兰、日本、中东和非洲等超过 200 个国家和地区为用户制造和销售全品类的家电产品及增值服务。

在海外市场，公司基于各市场当地消费需求，生产及销售自有品牌的家电产品。公司已具有超过 20 年的海外运营经验。公司也通过收购海外品牌，进一步扩大海外业务布局。公司于 2015 年收购了海尔集团公司海外白色家电业务（其中包括收购的日本三洋电机公司的日本及东南亚白色家电业务），于 2016 年收购美国通用电气公司的家电业务，于 2018 年收购 Fisher&Paykel 公司，并于 2019 年收购 Candy 公司。

此外，2024 年，海尔智家新增两大并购品牌 CCR 和 Kwikot，CCR 的收购助力海尔智家大冷链战略推进，拓展了海尔在商用制冷领域的业务版图，为公司欧洲市场发展提供有力支撑的同时，进一步促进亚太等地区商用制冷业务发展；收购南非百年热水器品牌 Kwikot，巩固海尔智家在热水器领域的业务布局，并进一步促进白电业务快速深入南非市场。

目前公司海外业务已经进入良性发展期，成功实现了多品牌、跨产品、跨区域的全球化布局。根据欧睿数据统计，2024 年公司在全球主要区域大家电市场（零售量）份额如下：在亚洲市场零售量排名第一，市场份额 25.9%；在北美洲排名第一，市场份额 24.5%；在澳大利亚及新西兰排名第一，市场份额 15.9%；在西欧排名第三，市场份额 8%。

其他业务

基于公司已建立的智慧家庭业务，公司还发展了小家电、清洁机器人、渠道分销及其他业务。其中，小家电业务主要为本公司设计、委托第三方代工生产并以本公司品牌销售的小家电产品，以丰富智慧家庭解决方案的产品布局。渠道分销业务主要为利用本公司的渠道网络，为海尔集团或第三方品牌的彩电、消费电子类产品提供分销服务。报告期内，公司还成功并购 CCR，进一步拓展了公司商用制冷领域的业务版图，助力海尔智家大冷链战略推进。

所获荣誉

期内，公司再次入选《财富》杂志世界 500 强；再次入选《财富》杂志 2024 年全球最受赞赏公司，是家电家居领域欧亚唯一入选的公司，也是除美国本土之外的唯一入选企业；同时，再次入选 BrandZ™ 2024 最具价值全球品牌 100 强，成为全球唯一入选的物联网生态品牌。

同时，公司再次上榜《财富》中国 ESG 影响力榜单及《福布斯》2024 全球最佳雇主榜，公司 ESG 工作获得外部评级机构肯定，MSCI（明晟）评级 AA，处国内家电行业领先水平；海尔智家成功入选恒生指数三大 ESG 指数，包括恒指 ESG 增强指数、恒指 ESG 增强精选指数及恒生国指 ESG 增强指数。此外，公司在 2024 年还获得了“ESG 金牛奖百强”奖项、“2024 ESG 先锋 60 年度社会责任优秀奖”、“金牛最具投资价值奖”、“金信披奖”等奖项，进一步彰显了公司在行业内的影响力和领先地位。

四、报告期内核心竞争力分析

√适用 □不适用

公司已经在全球市场建立了强大的战略布局和竞争优势。在中国大家电市场，公司长期保持全品类的领先地位。根据 GfK 中怡康报告，2024 年公司在主要大家电品类建立了持续领先的市场地位。在海外市场，公司坚持高端创牌战略同时新增两大品牌 CCR 和 Kwikot，打造全球持续的增长能力，市场份额不断提升。在此基础上，公司将继续利用全球统一平台的整合协同、数字化驱动的效率变革、技术实力与创新能力，进一步巩固行业领导地位。作为可持续发展的基础，人单合一模式也为公司提供了管理的指引并使公司能够复制成功的经验。相信以下优势将帮助公司继续巩固领先地位：

(一)全球市场通过前瞻性布局和长期投入，构建卓越的高端品牌运营能力，打造深入人心的高端品牌，实现领先的市场地位。

为更好满足消费者品质生活追求，公司在十多年前开始在中国市场建设高端品牌卡萨帝。高端品牌的打造除了需要专注、经验、耐心，更需要持续创新的技术水平和差异化的服务能力，方能适应用户对高质量体验的需求。卡萨帝品牌融合了公司在全球范围的技术实力、产品开发能力、制造工艺等优势，及专属营销和差异化服务，已赢得中国高端市场用户的信赖。根据中怡康资料，2024 年卡萨帝品牌已在中国高端大家电市场中占据绝对领先地位，在高端市场冰箱、洗衣机、空调等品类的零售额份额排名第一。其中，就线下零售额而言，卡萨帝品牌冰箱、空调、洗衣机在中国一万五千元以上市场的份额分别为 49%、34%、88%。

(二)通过三翼鸟场景品牌为用户提供以场景体验为核心，跨家居设计为载体的专业化、定制化智慧家庭解决方案，践行“智慧家生活，让家更美好”的使命。

随着用户对美好生活需求的不断提升，以及物联网、大数据等技术的发展，行业呈现出智能化、套系化、场景化、高端化以及家电家居一体化的发展趋势。公司凭借领先的用户洞察、丰富的品类覆盖、在算法、大数据模型、设备物联技术等方面的积累，围绕场景定制平台、交付平台、

智家大脑三大能力升级,打造以场景体验为核心、跨家居设计为载体的全新家电售卖方式和高端、成套、前置销售能力。

(三)广泛而扎实的全球化布局和本土化运营能力

公司海外市场坚持依靠自有品牌出海与并购品牌协同开拓海外市场。公司的这一经营策略帮助公司建立了多品牌、跨产品、跨区域的研发、制造、营销三位一体及自建、互联及协同的运作模式。

公司广泛的全球化布局也有赖于在海外各区域市场建立的本土化业务团队和灵活自主的管理机制,从而使得公司实现对当地消费需求的快速洞察和响应。公司也积极融入当地市场和文化,于公司经营的海外区域树立了受到当地社会认可的企业形象。

2024 年,公司在全球设立 10+N 创新生态体系、131 个制造中心、108 个营销中心,并在全球市场覆盖接近 23 万个销售网点。

(四)全面的自主品牌组合受到不同圈层的消费者认可

公司已通过自主发展和并购形成了七大品牌集群,包括海尔、卡萨帝、Leader、GE Appliances、Candy、Fisher&Paykel 和 AQUA。为适应全球各市场不同层次用户的需求,公司在不同区域采取以用户为中心的差异化的多品牌策略,实现了广泛而深入的用户覆盖。如在中国市场:通过卡萨帝、海尔、Leader 等三个品牌分别实现对高端、主流、细分市场人群的覆盖;在美国市场,通过 Monogram、Café、GE Profile、GE、Haier、Hotpoint 等六大品牌,全方位覆盖高中低端各细分市场,以满足不同类型客户的喜好和需求。

2024 年,海尔智家新增两大品牌 CCR 和 Kwikot,CCR 的收购助力海尔智家大冷链战略推进,拓展了海尔在商用制冷领域的业务版图,为公司欧洲市场发展提供有力支撑的同时,进一步促进亚太等地区商用制冷业务发展;收购南非百年热水器品牌 Kwikot,巩固海尔智家在热水器领域的业务布局,并进一步促进白电业务快速深入南非市场。

(五)跨境并购与整合能力

公司拥有出色的并购整合业绩。公司于 2015 年收购海尔集团的海外白色家电业务,其中包括日本三洋电机公司的日本及东南亚白色家电业务,于 2016 年收购美国通用电气公司的家电业务,于 2018 年收购自 2015 年起受海尔集团委托运营的新西兰 Fisher&Paykel 公司,并于 2019 年收购意大利公司 Candy。此外,公司在 2024 年成功收购了 CCR,进一步助力公司大冷链战略推进,加强了商用制冷业务的发展;收购南非百年热水器品牌 kwikot,拓展了在非洲市场的业务版图,增强了在该地区的市场竞争力,凭借 CCR 和 kwikot 的当地资源和技术优势,海尔智家迅速提升了当地的品牌知名度和市场份额。

公司的并购整合能力体现在:第一,在被并购企业中推行人单合一模式,即全流程团队在同一目标下的增值分享机制,这一模式可激发被并购企业及员工的活力,使其创造更大的价值;第二,公司利用全球平台,在战略、研发和采购等方面赋能被并购企业,促进其提高竞争力;第三,

公司具有开放包容的企业文化，支持被并购企业建立灵活的自主管理机制，容易得到被并购企业的认同，有利于促进整合效果。

(六)全面而深入的全球协同赋能

公司充分利用全球协同平台及研发、产品开发、采购、供应链、营销及品牌推广等综合功能，并能够将已有的成功市场经验共享拓展至全球各个市场。公司通过不断深化全球业务间的协同效应，为公司未来的发展注入强大的推动力。

- 全球产品协同：聚焦海外用户和客户需求，充分利用全球研发资源，在用户需求分析、产品企划、技术方案设计、开发测试和试制等各环节紧密协同，在全球各区域推出了爆款产品。如北美唯一一款热泵运行温度低至零下 5°C 的房车空调，澳大利亚市场有史以来第一台 8.0 能源之星冰箱（比对手节能 40%），同时满足中美欧澳市场的全新洗衣机平台，整合了海尔中意新美日研发能力的全球微蒸烤平台等等。通过全球产品协同，海外 Haier、Fisher&Paykel、Candy、GE 等品牌产品阵容得到了极大地充实。

- 全球能力协同：高素质年轻工程师培养在青岛总部和美国通用家电按照统一模式进行培养，取得了进一步发展。在青岛，经过 GEDP（全球工程师发展项目）培养的年轻工程师不断加入产业研发团队，正成为产品开发的中坚力量。在数字化转型的推动下，全球各区域逐步从汽车行业引入先进的开发工具和设计方法，大幅提升开发精度和产品质量。

- 全球设计协同：建立了以用户体验和品牌为中心的全球爆款产品的工业设计协同体系。通过全球设计师协作，实现设计品质的提升。如，总部设计团队与 CANDY 设计团队协作完成 Haier 全球平台烤箱 Titanium Series2/4/6 系列烤箱，在欧洲、澳洲等市场陆续上市。同时，总部设计中心支持了 Candy 的品牌转型，实现 Candy 价格指数提升。

- 全球采购协同：公司成立全球采购委员会统筹推进全球采购活动。全球采购委员会通过搭建跨产业、跨区域全球协同共享的数字化采购平台，构建自主可控的全球供应链生态体系；全球采购委员会搭建全球优选商与优选料资源库，通过集团级共用品类大资源聚合，实现降本价值共享；统一采购规则与规范，建立常态化运营体系和差异化采购策略，实现高效率零风险；搭建集团级数字化采购平台，通过物、商、人、机制四个上平台，提升共性能力，进而持续提升全球供应链韧性。

- 全球供应链协同：公司搭建了从市场到供应商到生产到物流的端到端全球供应链数字化管理体系，通过智能算法实时快速调整全球产能布局，全球工厂共享共创发展智能制造技术，持续提升制造竞争力。

- 全球营销和品牌推广协同：公司在全球范围运营多层次品牌组合，可实现全球协同品牌推广。公司也在全球各区域市场之间互相推广和引入成功营销策略。例如，公司把在中国三四级市场的销售及营销模式成功复制到印度、巴基斯坦、泰国等市场，强化了公司的品牌形象和区域市场竞争力。

(七)行业领先的研发和技术实力

海尔智家深耕科技创新，加快发展新质生产力，向高端化、智能化、绿色化升级，依托行业领先、完整的研发布局，持续为全球用户提供满足需求的家电、定制智慧便捷的生活，引领用户生活的体验跃迁，实现了高端品牌、场景品牌、生态品牌的全面领跑。

• 原创科技引领：

2024 年海尔智家推出了磁控冻鲜科技的冰箱，营养留存率 98%，行业唯一实现冷冻 60 天鲜香味美如初；基于前代 MSA 控氧保鲜科技的进一步升级的 MSA 氮氧智控保鲜的冰箱，冷藏 7 天营养留存率超过 99%，将行业保鲜标准提升至“细胞级”；首创大筒径超薄技术，实现全球引领的全嵌尺寸的洗衣机；搭载冷媒定向分配及双蒸发器耦合分控技术的空调，将房间舒适面积提高 40%；以及球刷式抽屉洗鞋机，颠覆传统水洗，洗净比达 1.0 以上；基于 SH-AI 算法的家庭清洁技术的扫地机，自动识别家居环境中的 7 类 41 种常见物品，3mm 高精度线级识别及避障，引领行业等创新产品。

• 国家权威认证：

截至 2024 年底，公司累计获得 17 项国家科技进步奖，获奖数量行业第一；行业内唯一三次最高奖：颠覆性技术创新大赛最高奖（优胜奖）。

• 专利质量引领：

截至 2024 年底，海尔智家在全球累计专利申请 11.2 万余项，其中发明专利 7.3 万余项；累计获得国家专利金奖 12 项，行业第一；在 2024 年“全球智慧家庭发明专利排行榜”中，海尔智家以 5582 件公开的专利申请再次排名榜首，连续 12 次排名全球第一。

• 国际标准引领：

截至 2024 年底，海尔智家累计主导和参与国际标准发布 110 项，国家/行业标准发布 788 项；是行业内唯一全面覆盖 IEC、ISO、IEEE、OCF、Matter 等国际组织智慧家庭标准的企业；全球唯一同时进入 IEC IB 理事局和 IEC MSB 市场战略局的企业，使得公司能够深度参与国际标准化工作，掌握标准制定的话语权。

• 体验设计引领：

海尔累计获得德国 IF 设计奖、红点奖等国际设计大奖 600 余项。获得国际设计金奖 6 项，行业最多；获得工信部“中国优秀工业设计金奖”3 项，是唯一金奖三连冠企业。

(八)国内领先的物流配送能力

海尔日日顺物流展现出强大的竞争力，主要体现在全流程、多场景的供应链管理解决方案以及送装同步的物流服务网络。公司通过数字化运营管理能力整合仓储、运力及服务网点等资源，搭建了覆盖全国、到村入户的物流网络，能够提供从采购、工厂制造到终端消费者的全流程服务。此外，海尔日日顺物流还具备强大的定制化服务能力，能够根据客户的个性化需求，提供定制化的供应链解决方案，满足不同客户的多样化需求。同时，公司在跨境供应链管理方面也有一定的优势，能够通过空运、海运、铁路及多式联运等方式满足客户的跨境物流需求。

(九)可持续发展能力

①全球 ESG 管治架构：海尔智家为深入实践 ESG 管理工作，在全球三级 ESG 管治架构（董事会 ESG 委员会、ESG 全球执行办公室以及全球 ESG 执行工作组）基础上进一步夯实组织架构体系，执行层面新增环境管理链群、可持续风险管理链群、公司治理链群、供应链管理链群等子链群，为更加扎实推进全球 ESG 管理工作提供组织保障。

②绿色发展与低碳运营：海尔智家制定了“绿色设计、绿色制造、绿色营销、绿色回收、绿色处置、绿色采购”的全生命周期绿色管理“6 Green”战略，推进全生命周期绿色行动。将低碳、循环、节能和减排融入日常运营，推进产业绿色升级。

③社会责任与公益慈善：海尔智家在全球范围内积极参与希望工程、乡村振兴、急难救助等公益项目，通过捐赠和志愿服务等方式，持续回报社会。

④ESG 评级领先：海尔智家在中证指数、MSCI 和 Wind 三大机构发布的 ESG 评级中处于国内同行业领先评级，其中 MSCI 评级提升到 AA 级别，这表明其在环境、社会责任和公司治理方面的卓越表现。

(十)始终坚持“人的价值第一”

“人的价值第一”的宗旨始终贯穿海尔的发展。自创业之初的自主经营班组到现在的人单合一模式，海尔鼓励每一位员工在为用户创造价值的同时实现自身价值的最大化。海尔的人单合一，其中“人”指的是创客；“单”指的是用户价值；“合一”指的是员工的价值实现与所创造的用户价值合一。“人的价值第一”是人单合一模式最大的宗旨。

海尔智家坚持以用户为是，以自己为非的价值观，坚持创业、创新的“两创”精神，变员工为创客，变执行者为创业者，变企业为开放的生态平台，支持公司创物联网时代智慧家庭的全球引领。

五、报告期内主要经营情况

参见本章节“一、经营情况讨论与分析”、“三、报告期内公司从事的业务情况”等的相关表述。

(一) 主营业务分析

1、 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
营业收入	285,981,225,203.93	274,204,520,847.97	4.29
营业成本	206,487,065,182.92	198,838,470,796.47	3.85
销售费用	33,585,903,561.60	32,726,735,817.73	2.63
管理费用	12,110,235,915.35	11,874,420,922.31	1.99
财务费用	972,565,127.34	505,658,528.21	92.34
研发费用	10,740,112,353.47	10,380,219,803.05	3.47
经营活动产生的现金流量净额	26,543,081,911.96	26,535,780,568.36	0.03

投资活动产生的现金流量净额	-20,074,351,808.82	-17,340,209,537.39	不适用
筹资活动产生的现金流量净额	-7,913,904,092.66	-7,920,627,373.47	不适用
公允价值变动收益	47,130,324.67	16,895,043.25	178.96
营业外收入	183,938,534.66	134,470,855.00	36.79
少数股东损益	834,492,378.75	491,865,528.09	69.66

变动幅度较大的指标之变动原因：

1) 财务费用变动原因说明：财务费用较同期上升 92.34%，主要是本期受海外加息影响，借款利率提升利息支出增加所致；

2) 公允价值变动收益变动原因说明：公允价值变动收益较同期上升 178.96%，主要是股权投资的公允价值变动较同期上升所致；

3) 营业外收入变动原因说明：营业外收入较同期上升 36.79%，主要是本期发生与公司日常经营无直接关系的收入较同期上升所致；

4) 少数股东损益 变动原因说明：少数股东损益较同期上升 69.66%，主要是本期部分有少数股权子公司的盈利增加所致。

本期公司业务类型、利润构成或利润来源发生重大变动的详细说明

适用 不适用

2、收入和成本分析

适用 不适用

(1). 主营业务分行业、分产品、分地区、分销售模式情况

单位：元 币种：人民币

主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
空调	49,055,935,438.09	37,346,454,702.38	23.87	7.44	7.06	增加 0.27 个百分点
电冰箱	83,240,760,926.03	57,624,075,173.29	30.77	1.96	1.26	增加 0.48 个百分点
厨电	41,111,204,777.78	29,051,095,842.50	29.34	-1.15	-1.65	增加 0.36 个百分点
水家电	15,750,526,855.24	9,195,963,076.46	41.61	4.93	3.04	增加 1.07 个百分点
洗衣机	63,028,390,279.46	43,252,584,256.77	31.38	2.87	2.02	增加 0.57 个百分点
装备部品及渠道综合服务	32,395,819,286.87	29,608,221,683.28	8.60	16.13	14.78	增加 1.07 个百分点
主营业务分地区情况						
分地区	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)

				年增减 (%)	年增减 (%)	
国内	141,680,639,521.27	99,470,097,778.91	29.79	3.12	2.69	增加 0.30 个百分点
海外	142,901,998,042.20	106,608,296,955.77	25.40	5.32	4.96	增加 0.26 个百分点
主营业务分销售模式情况						
销售模式	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年 增减 (%)	营业成本比上年 增减 (%)	毛利率比上年 增减 (%)
国内-直销用户	12,692,330,952.92	6,808,623,385.25	46.36	5.14	5.04	增加 0.05 个百分点
国内-经销及其他	128,988,308,568.35	92,661,474,393.66	28.16	2.93	2.52	增加 0.29 个百分点
海外-直销用户	6,238,826,622.57	5,415,981,638.45	13.19	15.87	15.78	增加 0.07 个百分点
海外-贸易公司销售	136,663,171,419.63	101,192,315,317.32	25.95	4.89	4.44	增加 0.32 个百分点

(2). 产销量情况分析表

适用 不适用

主要产品	单位	生产量	销售量	库存量	生产量比上年 增减 (%)	销售量比上年 增减 (%)	库存量比上年 增减 (%)
家用电器	万台/套	12,636	12,693	2,388	5.9	6.0	-2.9

(3). 重大采购合同、重大销售合同的履行情况

适用 不适用

(4). 成本分析表

单位：万元

分行业情况						
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本 比例(%)	上年同期金 额	上年同期 占总成本 比例(%)	本期金额较 上年同期变 动比例(%)
家用电器 行业	主营业务成本	17,647,017	100.00	17,264,618	100.00	2.21
	原材料	14,474,214	82.0	14,110,764	81.7	2.58
	人工	1,142,241	6.5	1,122,334	6.5	1.77
	折旧	298,634	1.7	280,770	1.6	6.36
	能源	70,537	0.4	65,982	0.4	6.90
	其他	1,661,392	9.4	1,684,769	9.8	-1.39

(5). 报告期主要子公司股权变动导致合并范围变化

适用 不适用

(6). 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(7). 主要销售客户及主要供应商情况

A.公司主要销售客户情况

适用 不适用

前五名客户销售额 5,793,973.07 万元，占年度销售总额 20.3%；其中前五名客户销售额中关联方销售额 0 万元，占年度销售总额 0%。

报告期内向单个客户的销售比例超过总额的 50%、前 5 名客户中存在新增客户的或严重依赖于少数客户的情形

适用 不适用

B.公司主要供应商情况

适用 不适用

前五名供应商采购额 3,345,694.21 万元，占年度采购总额 16.8%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额 1,133,070.91 万元，占年度采购总额 5.7%。

报告期内向单个供应商的采购比例超过总额的 50%、前 5 名供应商中存在新增供应商的或严重依赖于少数供应商的情形

适用 不适用

3、费用

适用 不适用

4、研发投入

(1).研发投入情况表

适用 不适用

单位：元

本期费用化研发投入	10,733,830,471.53
本期资本化研发投入	554,613,800.38
研发投入合计	11,288,444,271.91
研发投入总额占营业收入比例（%）	3.95
研发投入资本化的比重（%）	4.91

(2).研发人员情况表

适用 不适用

公司研发人员的数量	22,925
-----------	--------

研发人员数量占公司总人数的比例 (%)	19
研发人员学历结构	
学历结构类别	学历结构人数
博士研究生	140
硕士研究生	4,924
本科	13,254
专科	3,304
高中及以下	1,303
研发人员年龄结构	
年龄结构类别	年龄结构人数
30 岁以下 (不含 30 岁)	6,966
30-40 岁 (含 30 岁, 不含 40 岁)	9,751
40-50 岁 (含 40 岁, 不含 50 岁)	4,722
50-60 岁 (含 50 岁, 不含 60 岁)	1,216
60 岁及以上	270

(3).情况说明

适用 不适用

海尔作为全球家电领域的引领企业，有着 40 年的科技积累和技术沉淀，研发的创新更体现在对用户需求的深度理解和快速响应上，提前洞察时代特点，针对用户需求趋势，超前研发，不断推动着智慧住居的全面革新。随着 AI 时代的发展，通过 AI 技术的应用和数字研发平台，进一步提升原创科技研发能力，200 余项原创科技被行业模仿。

在产品智能化方面，海尔智家利用 AI 算法和视觉技术，提升用户体验。如搭载智慧管家的 AI 冰箱，能够“看”到并记录食材的存放时间，提醒用户食材的保质期和食用顺序。搭载 AI 技术洗衣机，能够识别衣物数量和类型，自动调整洗衣程序，避免串色风险，并提醒用户遗漏的小件衣物。搭载了 AI 技术烟机，能够在即将溢锅的时候，自动联动灶具调整火力大小，保持沸而不溢。搭载 AI 技术的烤箱，能够自动识别食材种类和规格，匹配最佳烤制温度和时长，用户只需一键或一句话即可完成烹饪。

在绿色双碳方面，承接国家双碳战略，积极践行 ESG 理念，建立线上&线下融合的绿色设计体系，全球企划，协同研发，持续迭代出更多绿色家电产品，驱动全产业链绿色高质量发展。

(4).研发人员构成发生重大变化的原因及对公司未来发展的影响

适用 不适用

5、 现金流

适用 不适用

(二) 非主营业务导致利润重大变化的说明

适用 不适用

(三) 资产、负债情况分析

适用 不适用

1、 资产及负债状况

单位：元

项目名称	本期期末数	本期期末数占总资产的比例 (%)	上期期末数	上期期末数占总资产的比例 (%)	本期期末金额较上期期末变动比例 (%)	情况说明
衍生金融资产	142,709,716.91	0.05	67,565,829.44	0.03	111.22	主要是远期外汇合约公允价值波动所致
应收票据	12,118,681,244.14	4.18	8,790,151,269.91	3.37	37.87	主要是本期收到的票据增加所致
应收款项融资	360,069,391.56	0.12	200,326,471.85	0.08	79.74	主要是贴现、背书转让的应收账款和银行承兑汇票增加所致
预付款项	2,382,805,400.24	0.82	1,391,536,213.26	0.53	71.24	主要是本期预付货款增加所致
合同资产	987,669,298.29	0.34	260,939,408.73	0.10	278.51	主要是并购开利全球商用制冷业务 (“开利”) 所致
一年内到期的非流动资产	1,439,758,652.55	0.50			100.00	主要是长期定期存款到期增加所致
债权投资	15,474,759,856.99	5.33	9,117,874,328.66	3.49	69.72	主要是本期新增长期定期存款所致
长期应收款	224,724,107.31	0.08	350,409,496.85	0.13	-35.87	主要是本期部分收回所致
投资性房地产	246,161,259.83	0.08	98,631,080.77	0.04	149.58	主要是本期租赁增加所致
递延所得税资产	2,477,206,492.36	0.85	1,849,094,792.40	0.71	33.97	主要是本期可抵扣暂时性差异增加所致
衍生金融负债	71,011,310.01	0.02	168,625,004.97	0.06	-57.89	主要是远期外汇合约公允价值波动所致
合同负债	10,852,073,573.07	3.74	7,849,215,139.13	3.01	38.26	主要是预收账款增加所致
应交税费	3,915,081,920.18	1.35	2,941,772,155.37	1.13	33.09	主要是应交所得税增加所致
一年内到期的非流动负债	16,528,817,805.46	5.70	4,046,582,815.19	1.55	308.46	主要是一年内到期的长期借款及其他非流动负债增加所致

长期借款	9,665,074,313.67	3.33	18,365,302,925.77	7.03	-47.37	主要是长期借款一年内到期部分重分类至一年内到期非流动负债所致
租赁负债	4,480,895,997.36	1.54	3,429,765,203.81	1.31	30.65	主要是租赁增加所致
长期应付款	188,220,056.59	0.06	57,113,422.78	0.02	229.55	主要是海外长期应付款项增加所致
长期应付职工薪酬	2,561,647,446.35	0.88	1,085,454,839.18	0.42	136.00	主要是并购所致
其他非流动负债	98,073,333.45	0.03	2,085,322,390.90	0.80	-95.30	主要是其他非流动负债一年内到期部分重分类至一年内到期的其他非流动负债所致
库存股	3,510,728,776.44	1.21	5,034,065,107.42	1.93	-30.26	主要是注销部分库存股所致
其他综合收益	793,828,357.47	0.27	1,969,365,062.65	0.75	-59.69	主要是外币财务报表折算差额变动所致

2、境外资产情况

适用 不适用

(1) 资产规模

其中：境外资产 13,969,093.59（单位：万元 币种：人民币），占总资产的比例为 48.2%。

(2) 境外资产占比较高的相关说明

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

境外资产名称	形成原因	运营模式	本报告期营业收入	本报告期净利润
海外家电与智慧家庭业务	海外并购及公司自主发展	研发、制造、营销三位一体本土化运营	143,813,971,692	7,075,971,306

注：上表净利润指经营利润。

3、截至报告期末主要资产受限情况

适用 不适用

4、其他说明

适用 不适用

(四) 行业经营性信息分析

适用 不适用

(五) 投资状况分析

对外股权投资总体分析

√适用 □不适用

1、重大的股权投资

□适用 √不适用

2、重大的非股权投资

√适用 □不适用

报告期内,公司第十一届董事会第十一次会议等审议通过了青岛胶州市上合经济示范区 500 万台套空调新建项目,该项目预计总投资人民币 24.94 亿元,相关情况详见公司于 2024 年 8 月 28 日披露的《海尔智家股份有限公司关于投资新建年产 500 万台套空调项目的公告》(公告编号:临 2024-035)。其他非股权投资项目情况可参见本报告“第十节财务报告”中有关在建工程等项目的相关内容。

3、以公允价值计量的项目

单位:元 币种:人民币

资产类别	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售/赎回金额	其他变动	期末数
理财产品	490,968,101.81	7,853,373.36			2,189,040,000.00	1,941,425,353.77		746,436,121.40
其他权益工具投资	6,403,694,954.77		-323,858,760.44		-132,188,835.30		39,041,304.43	5,986,688,663.46
交易性权益工具投资	243,224,439.64	-19,520,349.05				28,526,721.82		195,177,368.77
投资基金	222,803,002.38	41,204,390.70			43,590,973.90	17,226,838.07	4,032,820.45	294,404,349.36

应收款项融资	200,326,471.85				763,691,982.67	603,949,062.96		360,069,391.56
衍生金融工具	-101,059,175.53	182,083,626.05	-7,784,352.50				-1,541,691.12	71,698,406.90
合计	7,459,957,794.92	211,621,041.06	-331,643,112.94		2,864,134,121.27	2,591,127,976.62	41,532,433.76	7,654,474,301.45

证券投资情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	资金来源	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期购买金额	本期出售金额	本期投资损益	期末账面价值	会计核算科目
股票	601328	交通银行	1,803,769.50	自筹	7,819,326.48		2,765,371.56				10,584,698.04	其他权益工具投资
股票	600827	百联股份	154,770.00	自筹	373,792.12		56,718.72				430,510.84	其他权益工具投资
股票	300183	东软载波	18,713,562.84	自筹	11,795,641.74		3,329,982.36				15,125,624.10	其他权益工具投资
股票	688455	科捷智能	20,226,905.31	自筹	146,788,044.20	-13,881,210.00			27,164,266.00	-18,806,533.00	86,936,035.20	交易性金融资产
合计	/	/	40,899,007.65	/	166,776,804.54	-13,881,210.00	6,152,072.64	-	27,164,266.00	-18,806,533.00	113,076,868.18	/

证券投资情况的说明

□适用 √不适用

私募基金投资情况

√适用 □不适用

截至本报告期末，公司历史上投资私募基金情况如下：公司投资青岛海尔赛富智慧家庭创业投资中心（有限合伙）63.13%份额；公司子公司青岛日日顺汇通投资管理有限公司投资广州合赢投资合伙企业（有限合伙）49%份额；公司子公司青岛海尚创智投资有限公司，投资私募基金汇智翔顺股权投资基金（青岛）合伙企业（有限合伙）30%份额，投资该基金的执行合伙人青岛日日顺汇智投资有限责任公司 50%股权；公司子公司青岛海尔科技投资有限公司，投资私募基金：京津冀产业协同发展投资基金（有限合伙）1.265%份额、深圳市投控东海一期基金（有限合伙）14.85%份额、青岛海慕智家投资合伙企业（有限合伙）24%份额，投资基金管理公司：国投招商投资管理有限公司 5.01%股权、深圳市投控东海投资有限公司 15%股权、青岛海慕投资管理有限公司 49%股权。

衍生品投资情况

√适用 □不适用

(1). 报告期内以套期保值为目的的衍生品投资

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

衍生品投资类型	初始投资金额	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	期末账面价值	期末账面价值占公司报告期末净资产比例（%）
远期外汇合约	1,178,657	1,178,657	18,212	-993			1,014,344	9.11
远期商品合约	11,009	11,009	-3	214			4,213	0.04
合计	1,189,666	1,189,666	18,209	-779			1,018,557	9.15
报告期内套期保值业务的会计政策、会计核算具体原则，以及与上一报告期相比是否发生重大变化的说明	会计核算原则依据为《企业会计准则》。公司根据财政部《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》、《企业会计准则第 24 号——套期会计》、《企业会计准则第 37 号——金融工具列报》及《企业会计准则第 39 号——公允价值计量》相关规定及其指南，对开展的业务进行相应的核算处理，反映资产负债表及损益表相关项目。与上一报告期相比无变化。							
报告期实际损益情况的说明	报告期实际损益金额为 3,985 万元。							

套期保值效果的说明	在保证正常生产经营的前提下，公司开展套期保值业务，降低汇率波动对公司生产经营的影响，实现公司长期稳健发展。
衍生品投资资金来源	自有资金
<p>报告期衍生品持仓的风险分析及控制措施说明 (包括但不限于市场风险、流动性风险、信用风险、操作风险、法律风险等)</p>	<p>一、外汇套期保值业务</p> <p>1、风险分析</p> <p>公司及其控股子公司进行外汇衍生产品业务遵循稳健原则，不进行以投机为目的的外汇交易，所有外汇资金业务均以正常生产经营为基础，以具体经营业务为依托，以规避和防范汇率风险为目的。但进行外汇资金业务也会存在一定的风险：</p> <p>(1) 市场风险：远期结汇业务：公司将根据产品成本（构成基本为人民币）和市场风险确定是否签订远期合约，签订合同后相当于锁定了换汇价格，通过远期结汇业务将有效抵御市场波动风险，保证公司合理及稳健的利润水平。远期购汇业务：根据与客户签订的进口合约和汇率风险，通过此业务锁定未来换汇成本。虽然存在一定的机会损失风险，但通过远期购汇业务将有效降低市场波动风险，锁定采购成本。其他 NDF、期权等衍生品工具主要在无法签订普通远期结/购汇业务或成本过高时进行操作，仅作为以上业务的补充。货币互换业务主要是通过调整资产或负债的币种，使资产和负债币种得以匹配，规避汇率波动风险；利率互换业务是将浮动利率业务转换为固定利率业务，规避利率波动风险，或是在利率下行的情况下，通过将固定利率转为浮动利率以降低成本。以上业务均存在真实业务背景，不存在投机行为。</p> <p>(2) 汇率波动风险：在公司按外汇管理策略锁定远期汇率后，外汇汇率实际走势与公司锁定汇率波动方向发生大幅偏离的情况下，公司锁定汇率后支出的成本可能超过不锁定时的成本支出，从而形成公司损失；在外汇汇率变动较大时，公司锁定外汇套保合约与汇率大幅波动方向不一致时，将形成汇兑损失影响；若汇率在未来未发生波动时，与外汇套保合约偏差较大也将形成汇兑损失。</p> <p>(3) 内部控制风险：外汇衍生产品业务专业性较强，复杂程度较高，可能会由于内控制度不完善而造成风险。</p> <p>(4) 交易违约风险：在外汇衍生产品交易对手方出现违约的情况下，公司将无法按照约定获取套期保值盈利以对冲公司实际的汇兑损失，从而造成公司损失。</p> <p>(5) 客户违约风险：客户应收账款发生逾期、客户调整订单等情况将使货款实际回款情况与预期回款情况不一致，可能使实际发生的现金流与已操作的外汇衍生产品业务期限或数额无法完全匹配，从而导致公司损失。</p> <p>2、公司采取的风险控制措施</p> <p>(1) 以规避汇率风险为目的，且仅限于进行公司进出口业务、海外资产/负债管理相关的外汇操作，公司不得从事该范围之外的外汇衍生产品交易。</p>

(2) 严格按照《外汇风险管理政策》、《外汇衍生品交易管理制度》执行审批流程，由公司股东大会、董事会授权总裁/总裁办公会负责本次外汇衍生产品业务的运作和管理，并由资金部作为经办部门，财务部等为日常审核部门。

(3) 公司与具有合法资质的大型银行等金融机构开展外汇衍生产品业务，财务部门及时跟踪交易变动状态，严格控制交割违约风险的发生。

(4) 公司进行外汇衍生产品业务必须基于公司的外币收（付）款的谨慎预测和实际业务敞口情况，外汇衍生产品业务的交割日期需与公司预测的外币收款、存款时间或外币付款时间相匹配，或者与对应的外币银行借款的兑付期限相匹配。

二、大宗套期保值业务

1、风险分析

(1) 市场风险：期货及衍生品市场自身存在着一定的系统性风险，同时套期保值需要对价格走势作出一定的预判，一旦价格预测发生方向性错误有可能会给公司造成损失。

(2) 政策风险：期货及衍生品市场的法律法规等政策如发生重大变化，可能引起市场波动或无法交易，从而带来的风险。

(3) 资金风险：由于期货市场采取严格的保证金制度和逐日盯市制度，可能会带来相应的资金浮亏风险。公司将合理调度自有资金用于套期保值业务，控制资金规模，在制定交易预案的同时做好资金测算，以确保资金充裕。在业务操作过程中将合理计划和使用保证金，合理调度资金以规避风险。

(4) 操作风险：可能出现供应商违反约定，取消或者延迟发货，导致与实际套期保值的数量、周期等不匹配，造成公司损失。

(5) 内部控制风险：期货及衍生品交易专业性较强，复杂程度较高，可能会产生由于内控体系不完善或人为的操作失误所造成的风险。公司制定了《大宗原材料套期保值业务管理办法》，对套期保值交易的授权范围、审批程序、风险管理等方面做出了明确规定，加强内控管理和提高专业素养，落实风险防范措施，提高套期保值业务的管理水平。

2、公司采取的风险控制措施

(1) 将套期保值业务与公司生产经营相匹配，最大程度对冲市场波动风险。

(2) 严格控制套期保值的资金规模，合理计划和使用保证金。公司将合理调度自有资金用于套期保值业务，不使用募集资金直接或间接进行套期保值。

(3) 公司制定了《大宗原材料套期保值业务管理办法》对组织机构及其职责、业务流程、风险管理、档案管理等方面作出了明确规定。公司将严格按照内部控制制度的规定对各个环节进行控制，按制定的管理办法执行。

(4) 加强相关人员培训，提高相关人员专业素养及综合素质；强化期货及衍生品市场研究，把

	<p>握市场变化，设计好交易业务具体操作方案。</p> <p>(5) 公司内部审计部门将定期及不定期对套期保值交易业务进行检查，监督套期保值交易业务人员执行风险管理制度和风险管理工作程序，及时防范业务中的操作风险。</p>
已投资衍生品报告期内市场价格或产品公允价值变动的情况，对衍生品公允价值的分析应披露具体使用的方法及相关假设与参数的设定	<p>市场价格或产品公允价值变动的情况，已投资衍生品报告期实际已实现的损益金额为 3,985 万元，具体使用的方法及相关假设与参数设定：使用的是金融机构的外汇和利率掉期远期报价。</p>
涉诉情况（如适用）	不适用
衍生品投资审批董事会公告披露日期（如有）	2024 年 3 月 28 日
衍生品投资审批股东会公告披露日期（如有）	2024 年 6 月 21 日

(2). 报告期内以投机为目的的衍生品投资

适用 不适用

4、报告期内重大资产重组整合的具体进展情况

适用 不适用

(六) 重大资产和股权出售

适用 不适用

(七) 主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要控股参股公司财务情况详见本章节“(三) 资产、负债情况分析”之“(2)境外资产占比较高的相关说明”。

(八) 公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

六、公司关于公司未来发展的讨论与分析

(一) 行业格局和趋势

适用 不适用

详见本报告“第三节 管理层讨论与分析”之“二、报告期内公司所处行业情况”的相关内容。

(二) 公司发展战略

适用 不适用

公司将围绕“世界一流智慧住居生态企业”的发展目标，通过原创科技、全球协同、场景方案落地、数字化变革等举措，提升公司在原创科技创新、全球化运营、以及高效数字化与智能化等方面能力，巩固智慧家庭业务领先地位、加速智慧暖通业务发展、布局新兴产业，实现可持续、有质量的增长。

(1) 智慧家庭业务：公司强化制冷、洗护、厨电等产业在全球市场的领先地位，依托成套智慧产品，通过创新科技与智家大脑平台，持续升级全场景智慧生活体验。

(2) 智慧暖通业务：推进从家用空调、水产业、中央空调、热泵等从单品向智慧暖通集成方案的升级，加速提升在全球市场竞争力与行业地位；推进商用制冷业务与智慧楼宇业务的全球协同，打造领先的工商用冷链场景解决方案。

(3) 新兴产业：基于老龄化、低碳循环经济等趋势，布局智慧康养、家庭服务机器人、再循环等产业，为消费者带来更多元化的智慧、低碳生活体验。

(三) 经营计划

适用 不适用

2025 年公司将推进国内外市场在业务模式、组织机制的深度变革，提升在产品引领、数字库存、用户直达、内容营销、极致成本等方面竞争力，夯实持续、有质量发展的基础。

制冷、洗护产业：在国内市场，深化全网触点布局，通过精准定位多层次的消费者需求打造各价位段的领先优势，持续拓展份额。在海外市场，聚焦高端品牌建设，深入研究不同国家的用户需求，通过定制专属策略在产品功能、外观设计、营销推广等方面的精准发力，提升品牌指数与盈利能力。

厨电产业：在国内市场，聚焦嵌入式套系化智慧厨房方案，持续丰富卡萨帝阵容；通过加速新媒体营销快速转型、构建全流程专业化能力、前置网络突破等持续提升业务竞争力。在海外市场，推进全球产品平台拉通，打造产品通用性和引领性；基于各个区域市场的产品与渠道特点实现产品的精准匹配，拉通全球资源支持国家市场快速发展。

家用空调：在国内市场，通过上市全新产品阵容布局提升用户体验，深化数字库存模式提升全价值链运营效率；推进专业渠道建设、加速下沉渠道布局，提升电商触点竞争力；深入推进新媒体营销变革，利用新兴平台流量优势和传播效应，扩大品牌影响力和产品知名度。在海外市场，针对各个市场制定针对性的突破策略；通过本地化的产品研发、营销团队组建以及合作伙伴拓展等方式，实现规模增长和份额提升。

水产业：在国内市场，深化业务向水暖通一体化方案转型，通过打造独有的专利技术与丰富产品线，保持在行业领先水平；积极拓展线上线下多元化渠道、推进触点的精细化运营，提升市场竞争力。在海外市场，持续构建本土化能力，通过产品本地化研发、生产、销售加速海外业务发展。

商用制冷：聚焦业务中长期增长与盈利提升，深化协同与数字化能力重构；深入推进与总部在技术与产品的全面协同，深化以 CO² 技术为核心的工业机械系统应用场景拓展把握市场增长机会，提升展示柜在能效、自动化及模块化的竞争力以拓展市场份额；再造数字化流程，构建全新、高效的数字化运营体系与组织能力。

中国区：推进“交互数字化、交易数字化和交付数字化”的平台竞争力体系建设，全方位提升业务竞争力。聚焦数字库存、营销数字化和智慧场景方案最佳体验等关键项目。（1）数字库存：通过构建线上线下全网一盘货与统仓 TC 体系。实现产品周转效率、仓储与配送效率的提升，降低运营成本；（2）营销数字化：通过构建直面用户的营销组织、新营销能力和数字营销平台，实现消费者需求的精准洞察与触达；通过数字营销平台实现营销效果的实时监测与优化，提升营销投入产出比；（3）智慧家庭场景方案最佳体验：聚焦三翼鸟柜电一体化方案和全流程能力的落地，实现橱柜与家电有机融合，为用户打造高度一体化、智能化的家居场景。建立从用户需求调研、方案设计、产品安装到售后维护的全流程落地能力。

海外区：坚定全球化创牌与盈利能力提升，通过转型变革启动全新发展阶段。（1）依托全球研发资源与协同体系，实现产品快速迭代，打造爆款。（2）在组织方面，打造以国家为单元的全流程精细化运营体系，遵循“平台做轻、国家做强、产业做专”原则推进转型变革。各国家单元在平台支持下发挥优势，实现高效发展。（3）全力搭建数字化能力赋能体系，驱动市场、研发、制造体系重构。引入数字化工具实现组织架构扁平化、敏捷化，快速响应市场与用户需求。（4）

持续提升供应链的韧性和效率。通过优化供应链网络布局，建立多元化的供应商体系，加强供应链各环节的协同管理，提高应对能力，确保原材料供应稳定和产品交付及时。

(四) 可能面对的风险

√适用 □不适用

1、关税及报复性贸易措施增加的风险：美国及其他主要经济体可能实施的关税及报复性贸易措施政策，将对全球家电企业的供应链构成冲击。关税增加将推高出口成本，削弱利润空间，还可能导致目标市场消费需求疲软，加剧市场竞争。关税政策的不确定性可能迫使家电企业重新审视供应链战略与布局，增加运营复杂性和管理成本。公司将积极发挥海外本土化供应链优势，通过进一步优化供应链管理、提升生产灵活性及增强区域化生产能力，应对关税增加可能带来的冲击。

2、汇率波动风险。随着公司全球布局的深入，公司产品进出口涉及美元、欧元、日元等外币的汇兑，如果相关币种汇率波动，将对公司财务状况产生一定影响，增加财务成本。此外，公司的综合财务报表以人民币计值，而附属公司的财务报表则以该实体经营所在的主要经济环境的货币计量和呈报，因此亦面临货币兑换的风险。对此，公司运用对冲工具来降低汇率波动风险。

3、宏观经济增速放缓导致市场需求下降的风险。白色家电产品属于耐用消费类电器产品，用户收入水平以及对未来收入增长的预期，将对产品购买意愿产生一定影响，如果宏观经济增幅放缓导致用户购买力下降，将对行业增长产生负面影响。另外，房地产市场增幅放缓也将对市场需求产生一定负面影响，间接影响家电产品的终端需求。

4、行业竞争加剧导致的价格战风险。白电行业充分竞争、产品同质化较高，近年来行业集中呈现提升态势，但个别子行业因供需失衡形成的行业库存规模增加可能会导致价格战等风险。此外，由于技术飞速发展、行业人才匮乏、产品寿命周期缩短及易于模仿，越来越难以获益。新的产品、服务和技术通常伴随着较高的售价，同时公司不得不在研发上投入更多。公司将积极投入研发，通过持续创新的产品和服务赢得用户，并树立持久的品牌影响力。

5、原材料价格波动的风险。公司产品及核心零部件主要使用钢、铝、铜等金属原材料，以及塑料、发泡料等大宗原材料，如原材料供应价格持续上涨，将对公司的生产经营构成一定压力。另外，公司依赖第三方供应商提供关键原材料、零部件及制造设备以及 OEM 供应商，任何供应商的供应中断或价格大幅上涨均会对公司的业务造成负面影响。公司作为行业领导者，将采取与供应商量价对赌、套期保值等方式，降低原材料波动对经营带来的风险。

6、海外业务运营风险。公司业务全球化稳步发展，已在全球多地建立生产基地、研发中心和营销中心，海外收入占比逐年提升。海外市场受当地政治经济局势（如发生军事冲突、战争等事件）、法律体系和监管制度等影响较多，上述因素发生重大变化，将对公司当地运营形成一定风险。公司已积极采取各种措施，以减轻有关影响，包括积极与供应商及经销商合作；提高生产效

率，以抵消对公司整体销售成本的有关影响；及可能将公司的供应资源扩展至其他国家；采取措施确保人员与资产安全。

7、政策变动风险。家电行业与消费品市场、房地产市场密切相关，宏观经济政策、消费投资政策、房地产政策以及相关的法律法规的变动，都将对产品的经销商需求造成影响，进而影响公司产品销售。公司会密切关注政策及法律法规的变动，并对市场变动作出预测，以保证公司进一步发展。

8、信贷风险。公司可能无法向经销商悉数收回贸易应收款项，或者经销商不能按时结算公司的贸易应收款项，那么公司的业务、财务状况及经营业绩可能会受到不利影响。对此风险，公司会根据经销商信贷记录及其交易金额，灵活地为若干经销商提供 30 日至 90 日的信贷期。

9、存货风险。由于公司不能总是准确地预测各种趋势和事件，并始终保持足够的存货水平。因此，可能会出现存货过剩的情况，此时公司可能会被迫提供折扣或进行促销以处理滞销的存货，另一方面，存货不足的情况也会出现，这时可能会导致公司损失销售机会。但是公司会管理存货并根据市场情况作出调整，同时也会定期评估存货减值。

10、资本开支风险：全球经济增速放缓以及消费需求预期下滑的宏观环境背景下，市场需求可能无法及时吸纳现有产能，导致行业整体产能利用率下降，影响企业盈利能力与资产回报率。公司需积极应对宏观环境变化，加强对市场需求趋势的预判，优化产能布局，提高现有产能利用效率，以缓解宏观环境变化带来的资本开支风险。

(五)其他

适用 不适用

七、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

适用 不适用

第四节 公司治理

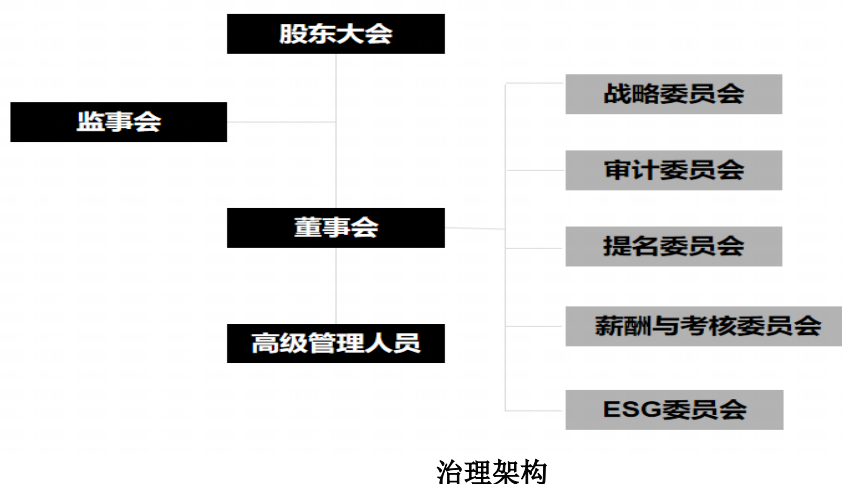
一、公司治理相关情况说明

√适用 □不适用

报告期内，公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》以及各上市地上市规则等相关法律法规的规定，在保持业绩高质量发展的同时，不断完善公司治理结构，规范公司运作，提高信息披露的透明度及质量，公平对待各类投资者，注重股东回报，推行公司股权激励机制，提升公司治理水平。

1. 完善治理架构

公司建立了股东大会、董事会及其下属各专门委员会（包括战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、ESG 委员会（即“社会、环境与管治委员会”））、监事会及高级管理人员组成的规范有序的法人治理结构，形成了权责分明、相互协调和相互制衡的治理机制，保障了企业管治高效合规。



报告期内公司累计召开 5 次股东大会，4 次董事会、4 次监事会、3 次战略委员会、5 次审计委员会、2 次薪酬与考核委员会、1 次提名委员会、3 次 ESG 委员会，所有会议的召开、表决程序均符合法律法规和公司章程、议事规则的相关规定，所有表决结果均合法有效，为公司的规范运作提供坚实基础。

2. 股东大会

公司严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》的规定召集、召开股东大会，股东大会经律师现场见证并对合法性出具法律意见书。公司建立健全了股东与董事会沟通的有效渠道，确保股东对公司重大事项拥有知情权、参与权和表决权。报告期内，公司共召开 5 次股东大会。

3. 董事会

董事会主要负责决定公司的经营计划和投资方案，制订公司的年度财务预算和决算方案，制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案，制订公司增加或减少注册资本、发行债券或其他证券及上市方案以及其他法律法规和《公司章程》规定的职权。报告期内，董事会召开会议 4 次。公司董事会运作规范，能够履行《公司章程》及相关法律法规赋予的职能，落实股东大会相关决策，董事会议案的决策程序与内容符合《公司章程》及有关法律法规的要求，所作的决议合法有效。

(1) 董事会成员的多元化

公司深知董事会成员多元化将有助于提高董事会决策效率，降低管理风险，制定更优决策，从而实现公司的可持续健康发展。在厘定董事会组成时，公司充分考虑董事会成员多元化，包括但不限于性别、年龄、文化、教育背景、行业经验、专业技能、知识、服务年限及其他相关因素。提名委员会负责审核董事会多元化政策有效性及执行情况，并每年定期开展多元化评估。

报告期内，公司董事会由 9 名董事组成。其中执行董事 2 名，非执行董事 3 名，独立董事 4 名。女性董事 2 名，占比 22.2%，相比上一届董事会女性董事占比（9%）提升 13.2%；独立董事 4 名，占比 44.4%，相比上一届董事会独立董事占比（36.3%）提升 8.1%。董事会成员在行业经验、物联网、企业管治、全球市场经验、财务管理、风险管控等方面拥有丰富的知识和经验，有助于董事会制定最佳决策，促进公司可持续健康发展。

(2) 董事会独立性

公司的独立董事均为资深专业人士，具备会计、金融及业务管理等方面的专业知识。报告期内，公司独立董事按照《公司章程》及各上市地上市规则履行具体职责，包括参与公司各专门委员会会议，就公司运营及管理向公司提供建议；就公司关联交易、对外担保及其他重大交易提供独立意见。独立董事通过上述履职，有助于保障公司及股东整体利益，并促进公司发展。公司各专门委员会（战略委员会及 ESG 委员会除外）之主任委员均为独立董事。独立董事人数于审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略委员会占比达二分之一以上（含）。

4. 监事会

报告期内，公司监事会运作规范，能够履行《公司章程》及相关法律法规赋予的职能。公司监事会的人数和人员构成符合法律法规的要求。报告期内，公司监事按照《公司章程》、《监事会议事规则》等要求，认真履行职责，对公司财务以及公司董事、高级管理人员的履职情况进行监督。

5. ESG 管治架构

ESG 执行工作组进一步完善：2024 年，海尔智家为深入实践 ESG 管理工作，在全球三级 ESG 管治架构（董事会 ESG 委员会、ESG 全球执行办公室以及全球 ESG 执行工作组）基础上进一步

夯实组织架构体系，ESG 执行工作组下设新增环境管理链群、可持续风险管理链群、公司治理链群、供应链管理链群等子链群，为更加扎实推进全球 ESG 管理工作提供组织保障。

其中，海外架构在原有 GE Appliances、FPA、Candy 及印度可持续发展管理架构基础上进一步拉通了海外 ESG 管理架构，海外各区域均成立了 ESG 管理架构，根据其所适用的法律法规，推进 ESG 的相关工作，包括制定 ESG 工作目标、方向和计划，监督并检讨 ESG 承诺及相关事宜，编制年度 ESG 报告，并在团队中传播和推广可持续发展文化、分享最佳实践等。（详见与本报告同日披露的《海尔智家股份有限公司 2024 年度可持续发展报告》中的相关内容）

6. 信息披露

海尔智家严格遵守境内外信息披露监管规定，履行信息披露义务。本报告期内，在提高强制性信息披露水平的基础上，公司继续保持对公司战略投资并购项目、ESG 等境内外投资者和资本市场重点关注事项的自愿性披露，不断提升披露的质量和透明度。

7. 公平对待各类投资者，注重股东回报

报告期内，公司以积极、开放、创新、专业的态度，深化与投资者沟通交流，增进投资者对公司战略及业务运营等方面的理解和认可，维护投资者的合法权益。按照《投资者关系管理制度》等制度的指引，由公司董事会办公室整合业务、财务等资源，通过举办推介会、业绩发布会、网上交流会等形式，实现与投资者的多层次、多形式、主动全面的接触；同时通过面对面会谈、电子邮件、电话、传真、上证 E 互动等多种形式，及时回答投资者的问题，用多种方式加强与投资者的互动交流，充分尊重和维护投资者的利益，努力构建企业、员工与投资者等各方和谐共赢的良好局面。

公司一直坚持连续、稳定的利润分配政策。报告期内，公司严格执行公司章程以及公司《未来三年股东回报规划》的规定，执行利润分配政策。截至 2024 年 12 月 31 日，公司自 1993 年 A 股上市以来，累计实现现金分红约 372 亿元。报告期内，公司累计回购 A 股股份 20,082,042 股，支付金额人民币 4.7 亿元（且有 54,051,559 股库存回购股份注销），回购港股 115 万股，支付金额港币 0.27 亿元。

8. 关于激励机制

公司坚持“人单合一”的管理理念，以人的价值最大化为核心，匹配公司全球资本市场格局，建立了员工与全体股东利益一致的短期与中长期相结合的激励体系。报告期内，公司延续前期激励方案，继续推出和执行覆盖国内外、不同考核周期、多层次、立体化的激励方案，包括 A 股核心员工持股计划、H 股核心员工持股计划和 H 股海外信托奖励计划、A 股股票期权激励计划，并根据公司情况优化了相关考核指标，确保激励对象与公司利益的深度、有效绑定。

公司治理与法律、行政法规和中国证监会关于上市公司治理的规定是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因

适用 不适用

二、公司控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面独立性的具体措施，以及影响公司独立性而采取的解决方案、工作进度及后续工作计划

适用 不适用

控股股东、实际控制人及其控制的其他单位从事与公司相同或者相近业务的情况，以及同业竞争或者同业竞争情况发生较大变化对公司的影响、已采取的解决措施、解决进展以及后续解决计划

适用 不适用

三、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期	会议决议
2023 年年度股东大会	2024 年 6 月 20 日	详见公司刊登在上交所网站（www.sse.com.cn）及四大证券报上的《海尔智家股份有限公司 2023 年年度股东大会、2024 年第一次 A 股类别股东大会、2024 年第一次 D 股类别股东大会、2024 年第一次 H 股类别股东大会决议公告》（临 2024-022）	2024 年 6 月 21 日	审议通过了年报相关议案、内控审计报告、利润分配方案、续聘审计机构、对外担保、增发/回购的一般性授权、员工持股计划等议案
2024 年第一次 A 股类别股东大会				审议通过了回购的一般性授权等议案
2024 年第一次 D 股类别股东大会				
2024 年第一次 H 股类别股东大会				
2024 年第一次临时股东大会	2024 年 12 月 20 日	详见公司刊登在上交所网站（www.sse.com.cn）及四大证券报上的《海尔智家股份有限公司 2024 年第一次临时股东大会决议公告》（临 2024-046）	2024 年 12 月 21 日	关于接受表决权委托暨关联交易的议案

表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

股东大会情况说明

√适用 □不适用

(1) 公司 2023 年年度股东大会、2024 年第一次 A 股/D 股/H 股类别股东大会以现场投票、非现场投票与网络投票相结合的方式召开。前述四次股东大会于 2024 年 6 月 20 日下午在青岛市海尔路 1 号海尔科创生态园海尔人单合一研究中心 B101 会议室顺次召开, 审议年报等相关议案。公司有表决权总股份 9,292,876,856 股 (其中 A 股 6,163,314,617 股, D 股 271,013,973 股, H 股 2,858,548,266 股), 出席 2023 年年度股东大会的股东及股东代表共 602 人, 合计持股 6,427,260,204 股, 占公司有表决权总股份的 69.16%; 出席 2024 年第一次 A 股类别股东大会的股东及股东代表共 545 人, 合计持股 4,144,199,609 股, 占公司 A 股有表决权总股份的 67.24%; 出席 2024 年第一次 D 股类别股东大会的股东及股东代表共 51 人, 合计持股 167,459,817 股, 占公司 D 股有表决权总股份的 61.79%; 出席 2024 年第一次 H 股类别股东大会的股东及股东代表共 6 人, 合计持股 2,111,641,413 股, 占公司 H 股有表决权总股份的 73.87%。参加前述四次股东大会的还有公司董事、监事、高级管理人员及公司聘请的律师。上述股东大会由公司董事会召集, 董事长李华刚先生主持。公司在任董事 9 名, 出席 9 名; 在任监事 3 名, 出席 3 名。公司董事会秘书出席了前述股东大会, 公司的其他高级管理人员列席了前述股东大会。

(2) 公司 2024 年第一次临时股东大会以现场投票、非现场投票与网络投票相结合的方式召开。该次股东大会于 2024 年 12 月 20 日下午在青岛市海尔路 1 号海尔科创生态园海尔人单合一研究中心 B101 会议室顺次召开, 审议接受表决权委托暨关联交易的议案。公司有表决权总股份 9,322,993,464 股 (其中 A 股 6,194,581,225 股, D 股 271,013,973 股, H 股 2,857,398,266 股), 出席 2024 年第一次临时股东大会的股东及股东代表共 2,420 人, 合计持股 6,639,001,298 股, 占公司有表决权总股份的 71.21%。参加前述股东大会的还有公司董事、监事、高级管理人员及公司聘请的律师。上述股东大会由公司董事会召集, 董事长李华刚先生主持。公司在任董事 9 名, 出席 9 名; 在任监事 3 名, 出席 3 名。公司董事会秘书出席了前述股东大会, 公司的其他高级管理人员列席了前述股东大会。

四、董事、监事和高级管理人员的情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

√适用 □不适用

单位：股

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)	是否在公司关联方获取报酬
李华刚	董事长、总裁	男	56	2022年6月28日	2025年6月27日	919,710	1,050,444	130,734	员工持股计划归属	345	否
邵新智	副董事长	女	55	2022年6月28日	2025年6月27日	101	25,558	25,457	员工持股计划归属		是
宫伟	董事、财务总监、副总裁	男	52	2022年6月28日	2025年6月27日	2,004,724	2,072,527	67,803	员工持股计划归属	214	否
俞汉度	董事	男	77	2022年6月28日	2025年6月27日					34	否
李锦芬	董事	女	73	2022年6月28日	2025年6月27日					34	否
钱大群	独立董事	男	72	2022年6月28日	2025年6月27日					34	否
王克勤	独立董事	男	69	2022年6月28日	2025年6月27日					34	否
李世鹏	独立董事	男	58	2022年6月28日	2025年6月27日					34	否
吴琪	独立董事	男	58	2022年6月28日	2025年6月27日					34	否
刘大林	监事会主席	男	45	2022年6月28日	2025年6月27日	36,676	68,391	31,715	员工持股计划归属		是

马颖洁	监事	女	56	2022年6月28日	2024年6月20日	12,719	12,719		员工持股计划归属	34	否
于淼	职工监事	男	43	2022年6月28日	2025年6月27日	6,436	13,648	7,212	员工持股计划归属	46	否
刘永飞	监事	男	40	2024年6月21日	2025年6月27日					19	否
解居志	副总裁	男	59	2022年6月28日	2025年6月27日	101,641	180,808	79,167	员工持股计划归属、二级市场增持	189	否
李攀	副总裁	男	49	2022年6月28日	2025年6月27日	598,480	664,375	65,895	员工持股计划归属	127	否
赵弇锋	副总裁	男	48	2022年6月28日	2025年6月27日	146,458	247,484	101,026	员工持股计划归属	248	否
李洋	副总裁	男	49	2022年6月28日	2025年6月27日	71,262	151,252	79,990	员工持股计划归属	210	否
宋玉军	副总裁	男	50	2022年6月28日	2025年6月27日	191,182	287,478	96,296	员工持股计划归属	213	否
管江勇	副总裁	男	47	2022年6月28日	2025年6月27日	163,555	264,867	101,312	员工持股计划归属	233	否
吴勇	副总裁	男	47	2022年6月28日	2025年6月27日	238,964	334,166	95,202	员工持股计划归属	188	否
黄晓武	副总裁	男	48	2022年6月28日	2025年6月27日	76,708	110,695	33,987	员工持股计划归属	126	否
刘晓梅	董事会秘书	女	40	2022年6月28日	2025年6月27日	13,953	24,919	10,966	员工持股计划归属	64	否
合计	/	/	/	/	/	4,582,569	5,509,331	926,762	/	2,460	/

注：（1）上表股份均指 A 股；（2）报告期内新任董监高，则其年初持股数实为其任期首日持股数；报告期内离任董监高，则其年末持股数实为截止其离任日期的持股数。

姓名	主要工作经历
----	--------

李华刚	男,生于1969年。1991年毕业于华中理工大学,并获经济学学士学位,2014年毕业于中欧国际工商学院,并获高级管理人员工商管理(EMBA)硕士学位。现任海尔智家股份有限公司董事长、总裁。李华刚先生1991年加入海尔,历任海尔商流本部销售事业部长、海尔智家中国区总经理等职位;自2017年8月至2019年3月担任海尔电器行政总裁,自2019年3月获委任为海尔电器执行董事。2019年起任海尔智家执行董事、总裁。李华刚先生在企业管理、市场营销、品牌运营、全球化业务运作等领域拥有丰富的经验。李华刚先生先后获2015年中国家电营销领袖人物、2018年中国家用电器行业发展四十年杰出贡献奖、2019年中国十大品牌年度人物、2021年度泰山产业领军人才、2023年山东省劳动模范等荣誉。
邵新智	女,生于1970年。工商管理硕士,高级会计师,现任海尔集团副总裁兼首席财务官、海尔智家副董事长。邵女士坚持以创新增值、赋能产业高质量发展为目标,通过财务战略制定、财务体系建设及运营、资产管理、资本运营等财务全价值链管理,全面建设集团财务生态圈。邵女士2000年任海尔空调本部总会计师、海尔集团财务管理部战略中心总经理等职务。2007年,创建了家电行业首家财务共享中心,首创“云+端”中国特色财务管理创新模式为企业提供全方位的财务最佳解决方案,成为行业标杆之一并荣获全国企业管理现代化创新成果一等奖。2019年任海尔集团副总裁、大共享赋能平台主;2020年任海尔集团副总裁兼首席财务官。邵女士先后荣获“全国先进会计工作者”“青岛市拔尖人才”“ACCA卓越成就奖”“IMA管理会计卓越贡献领袖”等荣誉称号。
宫伟	男,生于1973年。于2011年毕业于对外经济贸易大学,获得高级管理人员工商管理硕士学位,拥有CIMA皇家特许管理会计师会员资质,国际注册会计师ICPA。宫伟先生曾任海尔智家股份有限公司财务经理、海尔集团高级财务经理、高级财务分析师、海尔洗衣机本部财务总监、海尔空调本部财务总监、海尔白电集团财务总监,具有丰富的财务管理经验。宫伟先生获青岛市青年岗位能手、青岛市拔尖人才、山东省优秀会计工作者、全国优秀会计工作者等荣誉称号,荣获《新理财杂志》评选中国CFO十大年度人物,中国国际财务领袖年度人物,第十三届金融届“金智奖”杰出首席财务官等荣誉,现任海尔智家股份有限公司董事、财务总监、副总裁。
俞汉度	男,生于1948年。持有香港中文大学社会科学学士学位,他为英格兰及韦尔斯特许会计师公会之资深会员及香港会计师公会之会员。俞先生是一位有逾40年经验的会计师,专注于核数、企业融资(包括上市、收购及合并、财务重组的咨询顾问)、财务调查、及企业管治等范畴。俞先生曾担任一家知名国际会计师事务所之合伙人,在为大中华地区的香港公司、私募股权公司、及跨国企业提供企业融资咨询服务方面拥有丰富经验。现任海尔智家股份有限公司第十一届董事会董事等职。
李锦芬	女,生于1952年。毕业于香港大学,获文学学士学位荣誉学位及工商管理硕士学位,2014年获香港都会大学颁授荣誉工商管理博士学位。李锦芬女士曾于2013年至2020年出任海尔电器有限公司董事会独立非执行董事,现任海尔智家股份有限公司第十一届董事会董事。此前,李锦芬女士于美国安利机构服务34年,负责管理大中华及东南亚地区市场,2011年离职时为美国安利总公司执行副总裁及安利(中国)日用品有限公司执行主席。在安利荣休四年后,李锦芬女士于2015年初出任团结香港基金总裁一职,直到2022年底为止。李锦芬女士曾任多家国际知名商企的独立非执行董事,其中包括:瑞士证券交易所上市的雀巢有限公司(2012-2023)、澳洲证券交易所上市公司的Amcor Limited(2014-2019);香港联交所主板上市的利邦控股有限公司(2011-2020)。李锦芬女士卓越的管理能力广受商界赞赏,曾于2008年及2009年两度荣膺美国Forbes《福布斯》评出的「全球百位最具影响力女性」,并荣获由CNBC评选的2007年度中国商业领袖奖“中国最佳人才管理奖”。李锦芬女士现为香港特别行政区选举委员会委员、香港特别行政区特首政策组社会发展专家组成员、全国妇联荣誉特邀代表兼会务顾问兼名誉会长、香港中华总商会永远名誉会董、香港都会大学咨议会成员,以及西九文化区管理局戏曲中心顾问小组成员。
钱大群	男,生于1953年。曾任IBM东盟/南亚执行总裁、IBM公司大中华区董事长及首席执行官。毕业于台湾淡江大学数学系,曾于美国哈佛大

	学企管研究所高级管理课程、IBM 全球高阶经理人课程进修，曾任新奥集团董事，现任海尔智家股份有限公司第十一届董事会独立董事、中国人民大学商学院管理实践教授/EE 中心学术主任。
王克勤	男，生于 1956 年。香港大学社会科学学士，在德勤中国拥有超过 36 年审计、鉴证和管理经验，并于 1992 年起成为德勤中国合伙人，在 2000 年至 2008 年担任德勤中国董事会成员。在 2017 年 5 月退休前，王先生为德勤中国全国审计及鉴证主管合伙人。王先生为香港会计师公会会员，同时为特许公认会计师公会、特许管理会计师公会以及特许公司治理公会（原名“特许秘书及行政人员公会”）会员。现任裕元工业（集团）有限公司、龙记（百慕达）集团有限公司、广州汽车集团股份有限公司、杭州顺丰同城实业股份有限公司及海尔智家股份有限公司之独立非执行董事。
李世鹏	男，生于 1967 年。拥有中国科学技术大学学士和硕士学位，美国里海（Lehigh）大学博士学位。李先生在物联网技术、人工智能等领域，拥有丰富的经验。李先生现任粤港澳大湾区数字经济研究院讲席科学家、低空经济分院执行院长。在此之前曾任微软亚洲研究院首席研究员、副院长，科通芯城集团首席技术官，科大讯飞集团副总裁，深圳市人工智能与机器人研究院执行院长、首席科学家。李先生是国际欧亚科学院院士、国际电气与电子工程师协会会员（IEEE fellow）。他被 Guide2Research 列为世界顶尖 1000 名计算机科学家之一，2020 年在中国大陆排名前 20 位。李先生是一位在互联网、计算机视觉、云计算、物联网及人工智能领域的知名专家。现任海尔智家股份有限公司第十一届董事会独立董事。
吴琪	男，生于 1967 年，拥有 25 年的全球一流的管理咨询公司的工作和管理经验。现任海尔智家股份有限公司第十一届董事会独立董事。曾任埃森哲全球副总裁、大中华区副主席、顺哲公司董事长；罗兰贝格全球管理委员会成员，大中华区总裁；罗兰贝格全球监事会成员；富士康 D 次事业群战略和智能制造高级顾问和著名创业加速器 Xnode 的顾问等职务。曾被评为上海静安区 2015 年杰出人才。吴琪先生过往咨询行业经验涉及运输/物流、高科技制造、旅游、金融、消费品、房地产、政府部门等多个行业，在发展战略、组织变革、销售及品牌战略、企业创新、数字化转型与智能制造、企业并购后的整合、区域产业经济发展与升级等众多领域拥有丰富经验。吴琪先生是中国知名的工业 4.0、交通运输和区域规划与发展方面的专家，曾担任杭州湾发展规划顾问、深圳市政府智能制造专家委员会委员、河南省郑州市十三五规划专家委员会副组长、中国冷链联盟副主席等社会职务。
刘大林	男，生于 1980 年。中国国籍，无境外永久居留权。毕业于济南大学机械工程学院，中国人民大学工商管理硕士学位。高级工程师、高级政工师。2005 年 8 月至 2010 年 9 月历任海尔集团电热产品本部热水器开发部开发员、海尔集团电热产品本部电热研究所研发助理工程师、研发工程师、研发型号经理，2010 年 9 月至 2015 年 10 月任海尔集团团委副书记、日日顺供应链科技股份有限公司监事长，2022 年起任海尔集团员工关爱委员会执行主任，2021 年 6 月起担任海尔智家股份有限公司监事会主席。
马颖洁	女，生于 1969 年。政工师，曾任海尔智家股份有限公司团委干事、海尔智家股份有限公司工会干事、青岛海尔洗碗机有限公司顾服综合部接口人，曾任海尔智家股份有限公司监事，现已退休离任。
刘永飞	男，1985 年 7 月出生。刘永飞先生毕业于东北财经大学，获授管理学硕士学位。2011 年 7 月入职海尔智家，主要从事战略企划岗位。其先后担任公司战略咨询专员、战略企划专员、战略企划经理等职务，负责市场研究和分析，参与公司战略发展规划制定及战略项目管理等工作。
于淼	男，汉族，生于 1982 年，中国国籍，硕士学历。2012 年 4 月至今任海尔智家股份有限公司法务经理，2019 年 1 月至今担任海尔智家股份有限公司职工监事。
解居志	男，于 1989 年 7 月毕业于山东财经大学，获得学士学位。同年加入海尔。解先生拥有全流程产品管理、全产品成套服务、全产品市场营销

	的经验。解先生曾任职务包括：担任海尔电热事业部、海尔华东区市场事业部等高级职务，自 2002 年 8 月起出任海尔顾客服务公司总经理、自 2012 年 7 月担任海尔集团副总裁，承接海尔一、二级城市社群销售服务一体化，开发新居家品类线上线下销售、自 2015 年 12 月管理海尔新兴业务板块，包括净水、物流、海尔家居、日日顺服务等，自 2019 年开始亦同时主管热水器业务，自 2019 年 3 月 27 日起获委任海尔电器行政总裁及执行董事，自 2021 年 4 月起主管智慧生活家电产业。解先生先后曾荣获“中国家电服务行业突出贡献奖金奖”，“山东省优秀企业家”等荣誉称号。现主管公司智慧园区平台，任海尔智家副总裁。
李攀	男，高级工程师，生于 1976 年。于 1997 年毕业于武汉大学，获得经济学和国际企业管理学双学位。2017 年获得中欧国际工商学院硕士研究生学位。1997 年加入海尔集团，现任海尔智家海外平台总经理。李攀先生历任海尔集团亚太事业部部长助理、海尔东盟中心经理、海外品牌营销中心经理、海外战略中心经理、海外市场运营总监等多个职务，自 2004 年起在海尔海外平台担任重要职位，具有丰富的产品企划、品牌营销、市场开拓、公司运营等一线管理经验，现任海尔智家股份有限公司副总裁。
赵弇锋	男，生于 1977 年，于 2001 年毕业于天津轻工业学院，获得机械电子工程专业学士学位，2019 年毕业于中国人民大学，获得高级管理人员工商管理硕士学位。现任海尔智家副总裁、中国区总经理、洗涤产业总经理。赵弇锋先生于 2001 年加入海尔，历任海尔区域分公司总经理、制冷产业中国区总经理、制冷产业总经理等多个职务，具有丰富的产品企划、研发、制造、市场营销等全流程管理经验。
李洋	男，生于 1976 年，高级工程师，现任海尔智家全球采购总经理、海尔智家股份有限公司副总裁。李洋先生 1998 年毕业于青岛科技大学，获得精细化工专业学士学位，同年 8 月加入海尔。历任海尔智家质量部长、制造部长、衣联网平台总经理、集成供应链总经理等多个职务，自 2025 年起担任海尔智家全球采购总经理职务，从事海尔智家全球采购数字化变革等相关的管理工作。2022 年，在西安交通大学获高层管理人員工商管理(EMBA)硕士学位。工作期间带领团队孵化的海尔衣联网生态平台于 2019 年获得“全国轻工业企业管理现代化创新成果”一等奖，海尔智家入选工业互联网产业联盟“2023 数智化供应链案例”，其个人荣获“2018 年青岛市最具成长性企业家”、“全国轻工业企业管理创新先进个人”等荣誉。
宋玉军	男，生于 1975 年，1998 年毕业于山东理工大学，获得设备工程与管理专业学士学位，2015 年获得清华大学高级管理人员工商管理硕士学位。1998 年加入海尔，历任海尔海外推进本部运营部总经理、海尔巴基斯坦公司董事兼总经理、海尔印度公司执行董事、海尔海外南亚东南亚大区总监、海尔家电产业集团副总裁等职务，自 1998 年起在海尔海外担任各重要职位，具有丰富的产品、制造、研发、市场营销等经验。曾荣获青岛市劳动模范、青岛市专业技术拔尖人才、青岛高层次服务人才、2023 年度中国轻工业联合会科技进步奖一等奖、2023 年节能协会创新奖一等奖 等荣誉、2024 年青岛市十佳“文明市民”。现任海尔空气产业总经理、海尔智家股份有限公司副总裁。
管江勇	男，生于 1978 年，于 2024 年毕业于清华大学高级工商管理专业，获得硕士学位。管江勇先生于 2001 年加入海尔，现任海尔集团 LC 计划总经理，海尔智家热水器产业兼水联网平台总经理。管江勇先生进入海尔以来，历任各工贸市场产品管理、生产制造、产品营销、产业渠道管理、区域总经理、热水器产业市场总监、热水器总经理、LC 计划总经理等相关工作。具有产品制造、营销、企划管理、产业平台全流程管理经验。
吴勇	男，生于 1978 年，于 2001 年毕业于天津商学院，获得供热通风与空调工程专业学士学位。于 2015 年在清华经济管理学院和欧洲工商管理学院 (INSEAD)，获得高级工商管理 EMBA 双学位，中共山东省泰山产业领军人才。吴勇先生于 2001 年加入海尔集团，现任海尔智家副总裁、制冷产业总经理，分管厨房电器产业。吴勇先生进入海尔以来，历任冰箱生产制造、海外营销、制冷产业中国区总经理、厨房电器产业总经理等相关工作，具有制造、营销、产业平台全流程管理经验。

黄晓武	男，生于 1977 年，1998 年毕业于重庆大学光电工程学院，获得工学学士学位，2004 年毕业于香港大学经济及工商管理学院，获得工商管理硕士学位。黄先生在商业银行、战略投资、产业基金、公司财务和资本市场运作及经营等方面拥有多年广泛工作经验，参与及领导了涉及营销渠道、物流、家电、科技产业等诸多领域的重要战略投融资项目。黄先生于 2021 年任公司副总裁，负责公司投资者关系、资本市场、股权融资、战略投资等事务，也兼任海尔智家 ESG 执行办公室主任。在此之前，黄先生曾在公司控股的联交所上市公司海尔电器集团有限公司担任副总经理。加入海尔集团前，黄先生曾在中国工商银行宁波分行和上海分行、国信证券投资银行事业部、英高投资银行集团等机构工作。
刘晓梅	女，生于 1985 年，2009 年毕业于中央民族大学法学院，获得法学、文学双学士学位，2011 年毕业于外交学院国际法系，获得国际法学硕士学位，且具备中国法律职业资格。刘女士于 2015 年 6 月加入公司，先后在海尔电器集团有限公司、海尔智家负责企业管治、资本市场、并购及企业融资的法律及合规事宜，现任公司董事会秘书。加入公司前，刘女士于北京市竞天公诚律师事务所工作。刘女士在企业管治、资本市场、产业基金、投融资等方面积累了丰富的的工作经验。

其它情况说明

适用 不适用

(二) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况

1、 在股东单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
邵新智	海尔集团公司	海尔集团副总裁兼首席财务官	2020 年	
邵新智	青岛海尔创业投资咨询有限公司	监事		
刘大林	海尔集团公司	员工关爱委员会执行主任	2022 年	
在股东单位任职情况的说明	无			

2、 在其他单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
李华刚	青岛海尔多媒体有限公司	董事长		
宫伟	飞马通讯(青岛)有限公司	董事		
宫伟	飞马电子(青岛)有限公司	董事		
宫伟	青岛海尔通信有限公司	董事		
宫伟	青岛海尔多媒体有限公司	董事		
宫伟	海尔集团财务有限责任公司	董事		
王克勤	裕元工业(集团)有限公司	独立董事	2018 年 6 月	
王克勤	龙记(百慕达)集团有限公司	独立董事	2018 年 6 月	
王克勤	广州汽车集团股份有限公司	独立董事	2020 年 5 月	
王克勤	杭州顺丰同城实业股份有限公司	独立董事	2021 年 12 月	
俞汉度	激成投资(香港)有限公司	独立非执行董事	2013 年 4 月	
俞汉度	万成集团股份有限公司	独立非执行董事	2018 年 5 月	
俞汉度	华润燃气控股有限公司	独立非执行董事	2012 年 12 月	
俞汉度	万华媒体集团有限公司	独立非执行董事	2005 年 6 月	
俞汉度	彩星玩具有限公司	独立非执行董事	2021 年 5 月	

李世鹏	苏州市产业技术研究院应用智能研究所	所长（兼）	2020 年 8 月	
李世鹏	香港中文大学（深圳）	客座教授（兼）	2021 年 2 月	2024 年 2 月
李世鹏	新奥集团股份有限公司	董事	2024 年 6 月	2026 年 5 月
李世鹏	粤港澳大湾区数字经济研究院（福田）	讲席科学家	2022 年 5 月	
李世鹏	香港科技大学（广州）	兼职教授（兼）	2022 年 7 月	2024 年 7 月
李世鹏	浙江传媒大学	工学部主任（兼）	2023 年 2 月	2026 年 2 月
李世鹏	江苏海晨物流股份有限公司	首席科学家（兼）	2023 年 10 月	
黄晓武	青岛华侨实业股份有限公司	董事	2022 年 10 月	至今
在其他单位任职情况的说明	无			

(三) 董事、监事、高级管理人员报酬情况

√适用 □不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	公司薪酬与考核委员会就董事、监事及高级管理人员的报酬制定标准、调整原则和考核兑现原则，并报董事会审议通过
董事在董事会讨论本人薪酬事项时是否回避	是
薪酬与考核委员会或独立董事专门会议关于董事、监事、高级管理人员报酬事项发表建议的具体情况	报告期内，公司薪酬与考核委员会审议通过了《海尔智家股份有限公司 2023 年度对公司高级管理人员的激励机制以及董事、高管薪酬考核执行情况的报告》，认为 2023 年度公司高级管理人员的激励机制以及董事、高管薪酬考核执行情况均按董事会年初制定的相关原则及机制等有效执行；审议通过了《海尔智家股份有限公司 2024 年度董事、高级管理人员薪酬与考核方案的报告》，对于 2024 年度董事、高级管理人员薪酬与考核方案进行了安排，并形成了议案报请董事会审议通过。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	2024 年高管的现金薪酬由月酬、奖金及分享组成，挂钩从“高端品牌”到“场景品牌”到“生态品牌”升级物联网引爆的单。聚焦盈利能力的快速提升，通过数字化转型，提升全流程竞争力，高增值高分享。通过机制的创新，鼓励高管实现更高的市场目标，从而达成用户、员工、企业、利益攸关方的共赢共享。同时公司继续推进存续的员工持股等长期激励计划的实施；有效利用多种激励工具，更大范围调动优秀管理人员、一线经理及业务技术骨干的积极性，进一步实现股东、公司和激励对象利益的一致，为股东带来更高效、更持续的回报。经股东大会审议通过后的董事津贴包括固定薪酬、职务薪酬和浮动津贴三部分，董事出席公司董事会和股东大会的差旅费以及按《公司章程》行使职权所需费用，可在公司据实报销
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	均已按规定支付
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计	2,460 万元

(四) 公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√适用 □不适用

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
马颖洁	监事	离任	退休离任
刘永飞	监事	选举	选举

(五) 近三年受证券监管机构处罚的情况说明

□适用 √不适用

(六) 其他

□适用 √不适用

五、报告期内召开的董事会有关情况

会议届次	召开日期	会议决议
第十一届董事会第九次会议	2024 年 3 月 27 日	审议通过了如下议案：《海尔智家股份有限公司 2023 年度财务决算报告》《海尔智家股份有限公司 2023 年年度报告及年度报告摘要》《海尔智家股份有限公司 2023 年度内部控制评价报告》《海尔智家股份有限公司 2023 年度内部控制审计报告》《海尔智家股份有限公司 2023 年度利润分配预案》《海尔智家股份有限公司关于制定未来三年（2024 年-2026 年）股东回报规划的议案》《海尔智家股份有限公司关于会计师事务所 2023 年度履职情况的评估报告及董事会审计委员会对会计师事务所履行监督职责情况的报告》《海尔智家股份有限公司关于续聘中国会计准则审计机构的议案》《海尔智家股份有限公司关于续聘国际会计准则审计机构的议案》《海尔智家股份有限公司 2023 年度关于海尔集团财务有限责任公司的风险评估报告》《海尔智家股份有限公司关于 2024 年度公司及子公司预计担保额的议案》《海尔智家股份有限公司关于开展外汇资金衍生品业务的议案》《海尔智家股份有限公司关于开展外汇资金衍生品业务的可行性分析报告》《海尔智家股份有限公司关于开展大宗原材料套期保值业务的议案》《海尔智家股份有限公司关于开展大宗原材料套期保值业务的可行性分析报告》《海尔智家股份有限公司 2023 年度环境、社会与管治报告》《海尔智家股份有限公司关于变更部分回购股份用途并注销的议案》《海尔智家股份有限公司关于提请股东大会给予董事会一般性授权以决定发行境内外债务融资工具的议案》《海尔智家股份有限公司关于提请股东大会给予董事会增发公司 A 股股份的一般性授权的议案》《海尔智家股份有限公司关于提请股东大会给予董事会增发公司 H 股股份的一般性授权的议案》《海尔智家股份有限公司关于提请股东大会给予董事会增发公司 D 股股份的一般性授权的议案》《海尔智家股份有限公司关于提请股东大会给予董事会一般性授权以决定回购不超过公司已发行 H 股股份总数 10% 股份的议案》《海尔智家股份有限公司关于提请股东大会给予董事会一般性授权以决定回购不超过公司已发行 D 股股份总数 10% 股份的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<公司章程>的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<股东大会议事规则>的议案》《海

		尔智家股份有限公司关于修改<董事会议事规则>的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<董事会审计委员会实施细则>的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<董事会薪酬与考核委员会实施细则>的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<董事会提名委员会实施细则>的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<募集资金管理办法>的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<独立董事管理制度>的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<信息披露管理制度>的议案》《海尔智家股份有限公司关于修改<委托理财管理制度>的议案》《海尔智家股份有限公司关于召开 2023 年年度股东大会、2024 年第一次 A 股/D 股/H 股类别股东大会的议案》《海尔智家股份有限公司 2024 年度高级管理人员薪酬与考核方案的报告》《海尔智家股份有限公司 2023 年度董事会工作报告的议案》
第十一届董事会第十次会议	2024 年 4 月 29 日	审议通过了如下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 年第一季度报告》《海尔智家股份有限公司 2024 年度 A 股核心员工持股计划（草案）及摘要》《海尔智家股份有限公司 2024 年度 H 股核心员工持股计划（草案）及摘要》《海尔智家股份有限公司关于注销 2021 年 A 股股票期权激励计划部分股票期权的议案》《海尔智家股份有限公司关于注销 2022 年 A 股股票期权激励计划部分股票期权的议案》《海尔智家股份有限公司关于调整受限制股份计划管委会成员的议案》《海尔智家股份有限公司关于调整董事薪酬的议案》
第十一届董事会第十一次会议	2024 年 8 月 27 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 年半年度报告及摘要》《海尔智家股份有限公司关于海尔集团财务有限责任公司 2024 年半年度风险持续评估报告》《海尔智家股份有限公司关于投资新建年产 500 万台空调项目的议案》
第十一届董事会第十二次会议	2024 年 10 月 29 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 年第三季度报告》《海尔智家股份有限公司关于接受表决权委托暨关联交易的议案》《海尔智家股份有限公司关于召开 2024 年第一次临时股东大会的议案》

六、董事履行职责情况

(一) 董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
李华刚	否	4	4	0	0	0	否	5
邵新智	否	4	4	0	0	0	否	5
宫伟	否	4	4	0	0	0	否	5
钱大群	是	4	4	0	0	0	否	5
王克勤	是	4	4	2	0	0	否	5
李世鹏	是	4	4	1	0	0	否	5
吴琪	是	4	4	4	0	0	否	5
俞汉度	否	4	4	3	0	0	否	5
李锦芬	否	4	4	3	0	0	否	5

连续两次未亲自出席董事会会议的说明

适用 不适用

年内召开董事会会议次数	4
其中：现场会议次数	0
通讯方式召开会议次数	0
现场结合通讯方式召开会议次数	4

(二) 董事对公司有关事项提出异议的情况

适用 不适用

(三) 其他

适用 不适用

七、董事会下设情况

适用 不适用

(一) 董事会下设专门委员会成员情况

专门委员会类别	成员姓名
审计委员会	王克勤、俞汉度、钱大群、吴琪、邵新智
提名委员会	吴琪、李世鹏、李华刚
薪酬与考核委员会	钱大群、李世鹏、李华刚
战略委员会	李华刚、李世鹏、吴琪、宫伟
ESG（即“环境、社会及管治”）委员会	李锦芬、钱大群、宫伟

(二) 报告期内审计委员会召开 5 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2024 年 3 月 25 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2023 年度财务决算报告》《海尔智家股份有限公司 2023 年度内部控制评价报告》《海尔智家股份有限公司 2023 年度内部控制审计报告》《海尔智家股份有限公司关于会计师事务所 2023 年度履职情况的评估报告及董事会审计委员会对会计师事务所履行监督职责情况的报告》《海尔智家股份有限公司关于续聘中国会计准则审计机构的议案》《海尔智家股份有限公司关于续聘国际会计准则审计机构的议案》《海尔智家股份有限公司关于 2024 年度公司及子公司预计担保额的议案》《海尔智家股份有限公司 2023 年度利润分配预案》《海尔智家股份有限公司 2023 年度关于海尔集团财务有限责任公司的风险评估报告》《海尔智家股份有限公司关于开展外汇资金衍生品业务的议案》《海尔智家股份有限公司关于开展外汇资金衍生品业务的可行性分析报告》《海尔智家股份有限公司董事会审计委员会 2023 年度履职情况报告》	无异议	无
2024 年 4 月 26 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 年第一季度财务报告》	无异议	无

2024 年 8 月 26 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 年半年度财务报告》《海尔智家股份有限公司关于海尔集团财务有限责任公司 2024 年半年度风险持续评估报告》	无异议	无
2024 年 10 月 29 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 年第三季度财务报告》《海尔智家股份有限公司关于接受表决权委托暨关联交易的议案》	无异议	无
2024 年 12 月 11 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 年度审计工作计划的报告》	无异议	无

(三) 报告期内提名委员会召开 1 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2024 年 3 月 26 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司关于现任董事、监事及高级管理人员履职情况的报告》《海尔智家股份有限公司董事会提名委员会 2023 年度履职情况报告》	无异议	无

(四) 报告期内薪酬与考核委员会召开 2 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2024 年 3 月 26 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2023 年度对公司高级管理人员的激励机制以及董事、高管薪酬考核执行情况的报告》《海尔智家股份有限公司 2024 年度董事、高级管理人员薪酬与考核方案的报告》《海尔智家股份有限公司董事会薪酬与考核委员会 2023 年度履职情况报告》	无异议	无
2024 年 4 月 25 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 年度 A 股核心员工持股计划（草案）及摘要》《海尔智家股份有限公司 2024 年度 H 股核心员工持股计划（草案）及摘要》《海尔智家股份有限公司关于注销 2021 年 A 股股票期权激励计划部分股票期权的议案》《海尔智家股份有限公司关于注销 2022 年 A 股股票期权激励计划部分股票期权的议案》《海尔智家股份有限公司关于 2022 年 A 股、H 股核心员工持股计划第二期归属情况的议案》《海尔智家股份有限公司关于 2023 年 A 股、H 股核心员工持股计划第一期归属情况的议案》《海尔智家股份有限公司关于调整受限制股份计划管委会成员的议案》《海尔智家股份有限公司关于调整董事薪酬的议案》	无异议	无

(五) 报告期内战略委员会召开 3 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2024 年 3 月 27 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司关于制定未来三年（2024 年-2026 年）股东回报规划的议案》《海尔智家股份有限公司董事会战略委员会 2023 年度履职情况报告》	无异议	无
2024 年 8 月 27 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司关于	无异议	无

日	投资新建年产 500 万台空调项目的议案》		
2024 年 10 月 29 日	审议通过了以下议案：《海尔智家股份有限公司关于接受表决权委托暨关联交易的议案》	无异议	无

(六) 报告期内 ESG 委员会召开 3 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2024 年 3 月 25 日	审议通过如下议案：《海尔智家股份有限公司 2023 年度企业环境、社会与管治报告》《海尔智家股份有限公司 ESG 委员会 2023 年度履职情况报告》	无异议	无
2024 年 6 月 20 日	主题分享：海尔智家 ESG 能力评估报告	无异议	无
2024 年 8 月 20 日	审议通过如下议案：《海尔智家股份有限公司 2024 半年度 ESG 工作汇报》	无异议	无

(七) 存在异议事项的具体情况

适用 不适用

八、监事会发现公司存在风险的说明

适用 不适用

监事会对报告期内的监督事项无异议。

九、报告期末母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

母公司在职员工的数量	33
主要子公司在职员工的数量	122,700
在职员工的数量合计	122,733
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
生产人员	75,424
销售人员	19,848
技术人员	22,925
财务人员	1,994
行政人员	2,542
合计	122,733
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
本科及以上学历	41,790
专科	36,351
中专及以下	44,592
合计	122,733

(二) 薪酬政策

适用 不适用

公司在“人单合一”管理模式的指导下，坚持用户付薪、创造价值与分享价值合一的薪酬理念，为员工提供劳动所得、超利分享、资本利得相结合的短、中、长期薪酬激励体系、多元化的福利政策及员工关怀计划等，鼓励员工以企业家的心态开展工作，导向员工价值与公司价值、股东价值一致，不断提升用户体验，实现企业与员工共创共赢的发展。

公司搭建丰富多维的激励机制，持续推行涵盖境内外员工的“A+H”全球激励体系，以吸引、激励、稳定公司核心人才。

(三) 培训计划

适用 不适用

公司已构建覆盖海外员工在内针对所有员工的全方位、多层次的人才培训体系，通过课程培训、专题研修、挂职交流等多种方式为员工提供丰富多样的学习资源，以促进不同需求的多维度人才成长，助力员工提升职业素养、专业能力和领导能力。本年度，为满足员工学习发展需求，公司搭建“智家乐学”学习平台，全体员工（包括实习生、外包员工等）均可登录，员工可以按需学、随时学、随处学，持续提升个人能力，实现职业成长。2024年，公司针对企业文化、办公管理专业技能等方面开展多项培训计划，并以直播、社群论坛等方式拓展学习渠道，实现国内全体员工培训覆盖率100%，人均受训时长达68.55小时。

详情请参见与本公告同日披露的《海尔智家股份有限公司2024年度可持续发展报告》的相关内容。

(四) 劳务外包情况

适用 不适用

十、利润分配或资本公积金转增预案

(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

公司2024年6月20日召开的2023年年度股东大会审议通过了公司2023年度利润分配方案：以分配时扣除回购专户中已回购股份的股本9,324,143,464股（其中A股6,194,581,225股，D股271,013,973股，H股2,858,548,266股）为基数，向全体股东每10股派发现金红利8.0131元（含税），税前共计派发股利7,471,472,992.22元（含税）。该方案已于2024年8月份实施完毕。详见公司于2024年8月10日刊登在四大证券报以及上海证券交易所网站上的《海尔智家股份有限公司2023年年度A股权益分派实施公告》（编号：临2024-032），以及刊登在公司网站、香港联交所等的D股、H股权益派发相关公告。

公司一直坚持连续、稳定的利润分配政策。报告期内，公司严格执行公司章程以及公司《未来三年股东回报规划》的规定，在拟订利润分配方案时，充分考虑对投资者的回报，同时兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益及公司的可持续发展，执行稳健的分红政策，为投资者提供分享公司成长价值的机会，使投资者形成稳定的回报预期。公司执行的公司章程及股东回报规划等制度决策程序和机制完备合规，过程公开透明，分红标准和比例明确清晰。政策制定过程中，独立董事的职责明确，能发挥应有的作用，中小股东有充分表达意见和诉求的机会，中小股东的合法权益得到充分维护。

公司 2024 年度分红方案为：以未来实施分配方案时股权登记日扣除回购专户上已回购股份后的总股本为基数，每 10 股分配现金股利 9.65 元（含税），分配现金红利 8,996,688,692.76 元，留存的未分配利润将主要用于与公司主营业务相关的项目建设、对外投资、研发投入和日常运营，保持公司持续稳定发展，更好的回报投资者。本次分红金额占公司 2024 年度归母净利润的比例为 48.01%（2024 年度，公司以 4.7 亿元人民币回购 A 股，以 0.27 亿元港币回购 H 股，若将此计入现金分红，则本年度公司现金分红占归属于母公司股东的净利润比例超 50.62%），现金分红在本次分红方案中的比例为 100%。如在本报告披露之日起至实施权益分派股权登记日期间公司总股本发生变动的，公司拟维持分配总额不变，相应调整每股分配比例。

(二) 现金分红政策的专项说明

适用 不适用

是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
分红标准和比例是否明确和清晰	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
相关的决策程序和机制是否完备	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

(三) 报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正，但未提出现金利润分配方案预案的，公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

适用 不适用

(四) 本报告期利润分配及资本公积金转增股本预案

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	9.65
每 10 股转增数（股）	0
现金分红金额（含税）	8,996,688,692.76
合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	18,741,120,122.93
现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）	48.01

以现金方式回购股份计入现金分红的金额	491,570,695.48
合计分红金额（含税）	9,488,259,388.24
合计分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）	50.63

注：前述“以现金方式回购股份计入现金分红的金额”指报告期内回购的股份金额，即报告期内公司以 4.7 亿元人民币回购 A 股，以 0.27 亿元港币回购 H 股。

（五）最近三个会计年度现金分红情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

最近三个会计年度累计现金分红金额（含税）(1)	21,765,691,238.08
最近三个会计年度累计回购并注销金额(2)	2,026,389,613.95
最近三个会计年度现金分红和回购并注销累计金额(3)=(1)+(2)	23,792,080,852.03
最近三个会计年度年均净利润金额(4)	16,682,886,220.26
最近三个会计年度现金分红比例（%）(5)=(3)/(4)	142.61
最近一个会计年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	18,741,120,122.93
最近一个会计年度母公司报表年度末未分配利润	9,687,279,183.32

十一、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响

（一）相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的

√适用 □不适用

事项概述	查询索引
注销 2021 年、2022 年股权激励部分期权： 鉴于公司 2021 年 A 股股票期权激励计划首次/预留授予部分的第三个行权期、2022 年 A 股股票期权激励计划第二个行权期未达到行权条件，以及因部分激励对象离职，公司对相应的已授予但尚未行权的 1,116.4621 万份股票期权、2,801.1543 万份股票期权予以注销。	详见公司于 2024 年 4 月 30 日披露的《海尔智家股份有限公司关于注销 2021 年 A 股股票期权激励计划、2022 年 A 股股票期权激励计划部分股票期权的公告》、于 2024 年 5 月 28 日披露的《海尔智家股份有限公司关于 2021 年 A 股股票期权激励计划、2022 年 A 股股票期权激励计划部分股票期权注销完成的公告》等相关内容。
新一期 A 股、H 股员工持股计划推出： 为进一步完善公司治理机制，创造股东价值，推进公司物联网智慧家庭生态品牌战略的全面实施，经公司于 2024 年 4 月 29 日召开的第十一届董事会第十次会议、于 2024 年 6 月 20 日召开的 2023 年年度股东大会等审议推出了《海尔智家股份有限公司 2024 年度 H 股核心员工持股计划（草案）》、《海尔智家股份有限公司 2024 年度 A 股核心员工持股计划（草案）》。报告期内，公司前述 2024 年 A 股、H 股员工持股计划建仓等相关工作已完成。	详见公司于 2024 年 4 月 30 日披露的《海尔智家股份有限公司 2024 年度 A 股核心员工持股计划（草案）》、《海尔智家股份有限公司 2024 年度 H 股核心员工持股计划（草案）》、于 2024 年 6 月 21 日披露的股东大会决议公告等相关内容。

(二) 临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

员工持股计划情况

适用 不适用

其他激励措施

适用 不适用

(三) 董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

单位：万股

姓名	职务	年初持有股票期权数量	报告期新授予股票期权数量	报告期内可行权股份	报告期股票期权行权股份	股票期权行权价格(元)	期末持有股票期权数量	报告期末市价(元)
李华刚	董事	54.83			-18.28		36.55	28.47
宫伟	董事	27.42			-9.14		18.28	28.47
解居志	高管	54.83			-18.28		36.55	28.47
李攀	高管	27.42			-9.14		18.28	28.47
宋玉军	高管	18.72			-6.24		12.48	28.47
赵龛锋	高管	28.09			-9.36		18.73	28.47
黄晓武	高管	27.42			-9.14		18.28	28.47
吴勇	高管	13.71			-4.57		9.14	28.47
李洋	高管	27.42			-9.14		18.28	28.47
管江勇	高管	13.71			-4.57		9.14	28.47
刘晓梅	高管	8.74			-2.91		5.83	28.47
合计	/	302.31			-100.77		201.54	/

注：报告期内公司注销部分股票期权（详见本章节“（一）相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的”的相应内容），上表“报告期股票期权行权股份”即因本次注销事宜导致的变动。

(四) 报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况

适用 不适用

2024 年高管的现金薪酬由月酬、奖金及分享组成，挂钩从“高端品牌”到“场景品牌”到“生态品牌”升级物联网引爆的单。聚焦盈利能力的快速提升，通过数字化转型，提升全流程竞争力，高增

值高分享。通过机制的创新，鼓励高管实现更高的市场目标，从而达成用户、员工、企业、利益攸关方的共赢共享。同时公司继续推进存续的员工持股等长期激励计划的实施；有效利用多种激励工具，更大范围调动优秀管理人员、一线经理及业务技术骨干的积极性，进一步实现股东、公司和激励对象利益的一致，为股东带来更高效、更持续的回报。

十二、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

适用 不适用

根据中国证券监督管理委员会和财政部联合发布的《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 21 号——年度内部控制评价报告的一般规定》，《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 2 号——业务办理》等的相关指引及要求，公司对内部控制工作进行了自我评价，根据公司财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，公司于内部控制评价报告基准日，不存在财务报告内部控制重大缺陷，且按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制；根据公司非财务报告内部控制重大缺陷认定情况，于内部控制评价报告基准日，公司未发现非财务报告内部控制重大缺陷；自内部控制评价报告基准日至内部控制评价报告发出日之间，公司未发生影响内部控制有效性评价结论的事项。

详见与本定期报告同日披露的《海尔智家股份有限公司 2024 年度内部控制评价报告》。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

适用 不适用

十三、报告期内对子公司的管理控制情况

适用 不适用

上市公司建立了涵盖合并报表范围内所有子公司的内控和管理体系，包括战略、财务、运营、合规等四大领域，共 22 个一级业务流程和控制矩阵。具体来看：

1、统一的控制环境，如战略与文化、风险管理体系、内部控制手册、人单合一薪酬体系、财务共享中心统一的会计核算和信息化系统等。

2、上市公司有明确的向控股子公司委派董事、监事及重要高级管理人员的选任方式和职责权限等，同时母公司相关部门规定了重大决策和重大事项的标准及授权范围，制定超授权范围重大决策和重大事项的审批流程，各级子公司管理人员在授权范围内行使职权和承担责任。

3、对子公司重大事项的管理：上市公司母公司相关部门规定重大决策和重大事项的标准及授权范围，制定超授权范围重大决策和重大事项的审批流程。如公司及其控股子公司的对外担保总

额，均应当在董事会审议通过后提交股东大会审议。董事会在股东大会授权范围内，决定公司对外投资、收购出售资产、资产抵押、对外担保事项、委托理财、关联交易等事项。

4、预算管理：财务预算中心每年年末制定下年度的预算编制政策及指导，连同预算模板下发至各子公司，要求按照统一的预算编制政策及指导编制全面预算，其中包含编制原理、填写说明、提报流程、检查等具体内容。各子公司按照统一的预算编制政策及指导编制全面预算。每年第三季度启动下一年度预算制定，根据市场预测作出各产业、子公司的损益预算，保证事前算赢，并对预算的执行、调整等进行定期监督与评价。

针对非固定资产投资项目，每季度由各子公司的资金负责人统计汇总实际投资情况，上报至海尔智家投融资及资金管理经理，投融资及资金管理经理将其与相应的投资方案预算数进行比较，对于投融资预算执行情况进行监控。

5、运营分析及绩效评价：定期召开全球及各产业绩效和运营会议，讨论运营及绩效情况，并进行绩效评价。

6、信息传递：公司通过多种途径广泛收集宏观经济和行业发展信息、市场信息、监管合规等外部信息，每月将收集到的信息分析整理成研究报告，经审核后递交不同层级的管理层。母公司管理层与产业、板块定期召开会议，传达母公司的管理要求，及时了解子公司的运营状况。同时，公司制定了信息安全和内部报告保密制度，明确保密内容、保密措施、密级程度和传递范围，防止泄露商业秘密。

7、内控测试与审计：报告期内，母公司对子公司进行内控测试与审计，纳入内控测试与审计的子公司合计收入和资产占比分别为 85%、86%以上，及时发现问题并推进问题的整改闭环。

十四、内部控制审计报告的相关情况说明

适用 不适用

是否披露内部控制审计报告：是

内部控制审计报告意见类型：标准的无保留意见

十五、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

不适用

十六、其他

适用 不适用

第五节 环境与社会责任

一、环境信息情况

是否建立环境保护相关机制	是
报告期内投入环保资金（单位：万元）	16,759

(一) 属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其主要子公司的环保情况说明

√适用 □不适用

1、排污信息

√适用 □不适用

本公司直接/间接控股子公司合肥海尔电冰箱有限公司（简称“合肥冰箱”）、青岛海尔特种电冰箱有限公司（简称“青岛特种电冰箱”）、武汉海尔热水器有限公司（简称“武汉热水器”）、武汉海尔电冰柜有限公司（简称“武汉冷柜”）、武汉海尔电器股份有限公司（简称“武汉空调”）、郑州海尔空调器有限公司（简称“郑州空调”）青岛海尔（胶州）空调器有限公司（简称“胶州空调”），属于当地环境保护部门公布的重点排污单位。主要排污信息如下：

(1) 合肥冰箱

①主要污染物：

废气。按照《合成树脂工业污染物排放标准 GB 31572-2015》申请排污许可证并执行，大气主要污染物种类：非甲烷总烃、甲苯、乙苯、苯乙烯、颗粒物

②排放方式：连续排放

③排放口数量及分布情况：废气 20 个，在冰箱 A 座（9 个）、B 座（8 个），三期工厂（3 个）

④排放浓度和排放标准：

根据排污许可证，需要核定总量的污染物排放浓度和总量（2024 年数据）如下：

序号	污染物名称	排放浓度	排放总量	核定排放总量	是否超标排放
1	非甲烷总烃	11 mg/m ³	2.25 吨	/	否
2	甲苯	0.045mg/m ³	0.008 吨	/	否
3	乙苯	0.0085mg/m ³	0.001 吨	/	否
4	苯乙烯	0.024mg/m ³	0.004 吨	/	否
5	颗粒物	0.6mg/m ³	0.38 吨	/	否

(2) 青岛特种电冰箱

①主要污染物：

废气。依据《排污许可管理办法（试行）》（HJ 978-2018）申请排污许可证并执行，大气主要污染物种类为：非甲烷总烃（VOC），最高允许排放浓度 60mg/m³。按照生态环境局要求已安装有机废气在线检测设备并与环保部门联网备案。

废水。事业部无生产废水产生，生活废水经海尔工业园内污水管道排入市政污水管网。

②排放方式：连续排放

③排放口数量及分布情况：废气排放口共 1 个，吸附+发泡废气 1 个排气口在特冰厂房西侧楼顶，治理设施更新升级为活性炭吸附脱附+催化燃烧工艺。

④排放浓度和总量、核定排放总量：

根据排污许可证，需要核定总量的污染物排放浓度和总量如下：

序号	污染物名称	排放浓度	排放总量	核定排放总量	是否超标排放
1	非甲烷总烃	4.06mg/m ³	0.87 吨	排放无总量控制	否

⑤执行的污染物排放标准：山东省《挥发性有机物排放标准》第 7 部分：其他行业（DB37/2801.7-2019）

（3）武汉热水器

①主要污染物：

污水。按照《排污许可证申请与核发技术规范水处理（试行）》（HJ 978-2018）申请排污许可证并执行，共计应检测污染物（含特征污染物）9 种，分别为：COD，总锌，悬浮物，氨氮(NH₃-N)，五日生化需氧量(BOD₅)，PH 值，阴离子表面活性剂，总磷，动植物油。

②排放方式：间接排放

③排放口数量及分布情况：1 个，在污水站西南侧，管道排放

④排放浓度和总量、核定排放总量：

根据排污许可证，需要核定总量的污染物排放浓度和总量如下：

序号	污染物名称	排放浓度	排放总量	核定排放总量	是否超标排放
1	COD	12.43mg/L	1.82 吨	9.075 吨	否
2	氨氮	0.061mg/L	0.149 吨	0.9075 吨	否
3	总磷	0.086mg/L	0.036 吨	/	否

⑤执行的污染物排放标准：《污水排入城镇下水道水质标准》（GBT 31962-2015）

（4）武汉冷柜

①主要污染物：

废气。废气污染物排放参考《大气污染物综合排放标准》，大气主要污染物种类为：非甲烷总烃，最高允许排放浓度 120mg/m³。按照每半年一次频次委托第三方有资质检测单位进行有机废气浓度检测并出具报告。

②排放方式：连续排放

③排放口数量及分布情况：共 3 个，门体 1 个排气口在工厂西南南边；固化 1 个排气口在工厂西南边；注塑 1 个排气口。

④排放浓度和总量、核定排放总量：有机废气排放无总量控制

序号	污染物名称	排放浓度	排放总量	核定排放总量	是否超标排放
1	非甲烷总烃	7.46mg/m ³	0.306 吨	排放无总量控制	否

⑤执行国家《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）表 2 中的二级标准

（5）武汉空调

①主要污染物:

有机废气。废气污染物排放参考《大气污染物综合排放标准》,大气主要污染物种类为:非甲烷总烃(VOC),最高允许排放浓度 120mg/m³。按照每半年一次频次委托第三方有资质检测单位进行有机废气浓度检测并出具报告。

②排放方式:连续排放

③排放口数量及分布情况:共 5 个,脱脂 1 个排气口在工厂南边楼顶;冲制 3 个排气口在工厂南边楼顶;喷粉 1 个排气口在喷粉车间北边楼顶。

④排放浓度和总量、核定排放总量:有机废气排放无总量控制

序号	污染物名称	排放浓度	排放总量	核定排放总量	是否超标排放
1	VOC	2.382mg/m ³	0.0605232 吨	排放无总量控制	否

⑤执行国家《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)表 2 中的二级标准

(6) 郑州空调

①主要污染物:

污水。按照《排污许可证申请与核发技术规范水处理(试行)》(HJ 978-2018)申请排污许可证并执行,共计应检测污染物(含特征污染物)9 种,分别为:COD,总锌,悬浮物,氨氮(NH₃-N),五日生化需氧量(BOD₅),PH 值,总磷,动植物油。

②排放方式:间接排放

③排放口数量及分布情况:1 个,在空调污水站北侧,管道排放

④排放浓度和总量、核定排放总量:

根据排污许可证,需要核定总量的污染物排放浓度和总量如下:

序号	污染物名称	排放浓度	排放总量	核定排放总量	是否超标排放
1	COD	40.72 mg/L	0.1788 吨	/	否
2	氨氮	6.16 mg/L	0.0347 吨	/	否

(7) 胶州空调

①主要污染物:

危废。按照国家名录 8 种,分别为:废油、污泥、废活性炭、废过滤棉、废旧灯管、助焊剂空桶、废油漆桶、废叉车电瓶。

②排放方式:危废物转移至有危废处置资质单位进行处置

③排放总量、核定排放总量:

序号	危险废物名称	转移总量(吨)	管理计划总量(吨)	是否超标排放
1	废过滤棉	0.74	2	否
2	废油	31.78	33	否
3	助焊剂空桶	1.16	3	否
4	废叉车电瓶	16.3	20	否
5	污泥	36	50	否
6	废油漆桶	1.7	5	否

7	废活性炭	2.58	6	否
8	废旧灯管	0.08	0.5	否

④执行的污染物排放标准：《国家危险废物名录（2021 年版）》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》

2、 防治污染设施的建设和运行情况

√适用 □不适用

胶州空调、郑州空调、武汉冷柜、武汉热水器分别建有 1 座、1 座、1 座、2 座污水处理站，设计处理能力分别为 500 吨/天、550 吨/天、360 吨/天、300 吨/天及 260 吨/天。所有污水处置设施的建设、维保，日常运行均按照国家及地方环境法律法规要求执行，所有外排污水数据实行 24 小时在线监控，监控数据与环保部门保持实时传输，所有设备运行正常，废水稳定达标排放。此外，公司全面推进所有工厂加装废气处置设施和 VOCs 在线监测设施，设备运行正常，产生废气全部经过治理设施处理后达标排放，并实施监测。

3、 建设项目环境影响评价及其他环境保护行政许可情况

√适用 □不适用

公司及下属各子公司按法律法规要求进行建设项目实施及生产，严格按照建设项目环保三同时原则要求办理环境影响评价手续，并通过环评验收，无未批先建等环境违法行为。

4、 突发环境事件应急预案

√适用 □不适用

公司及各子公司按照法律法规要求制定《突发环境事件应急预案》并组织演练，根据演练效果对预案不断优化升级。

5、 环境自行监测方案

√适用 □不适用

公司所有污染物均进行定期检测，排放均符合国家及地方环境标准要求。污水经收集处理达标后合规排放，并通过污水自动在线监控系统实时监控，数据与海尔智慧能源系统相连。公司于 2017 年 3 月份对 ISO14001 环境管理体系进行换版认证并顺利通过；2021 年 5 月，由专业认证机构对 2020 年度 ISO14001 体系运行情况进行监督审核，并顺利通过，运行良好；2022 年 5 月，针对 2021 年体系运行情况进行了第二次监督审核；2023 年 5 月，针对 2022 年体系运行情况进行了再认证换证审核。2024 年 5 月，针对 2023 年体系运行情况进行了第一次监督审核。

6、 报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

□适用 √不适用

7、其他应当公开的环境信息

适用 不适用

(二) 重点排污单位之外的公司环保情况说明

适用 不适用

1、因环境问题受到行政处罚的情况

适用 不适用

2、参照重点排污单位披露其他环境信息

适用 不适用

公司所有单位均按法律法规要求进行建设项目实施及生产，严格按照建设项目环保三同时原则要求办理环境影响评价手续，并通过环评验收，无未批先建等环境违法行为。

公司通过行业领先的能源大数据分析系统——海尔智慧能源中心，数字化能碳管理平台，进行“源—网—荷—储—控”全方位能源管理，利用自动化、信息化技术和集中管理模式对全国所有工厂的水、电、气等主要能源消耗实施集中动态监控和数字化管理，自动精准采集能源数据，建构标准数据层，并完成能耗数据的预测、分析，优化能源调度，降低单台产品生产耗能，形成支撑业务的能源管理平台和碳资产管理平台，实现节能降耗和绿色转型。

3、未披露其他环境信息的原因

适用 不适用

(三) 有利于保护生态、防治污染、履行环境责任的相关信息

适用 不适用

武汉空调获批国家级绿色工厂认证，在节能环保、清洁生产、资源综合利用等方面实现了显著的节能减排效果，成为行业绿色发展的标杆；以资源循环利用、污染防治以及环境管理等方面的优异表现，树立了绿色制造典范；武汉空调、武汉冷柜、武汉热水器获得了武汉市“无废工厂”称号，充分展现了三家工厂在废弃物管理、资源高效利用以及推动循环经济等方面的卓越实践。青岛特种电冰箱积极参与了属地政府部门组织的“绿色供应链管理企业”评选活动，入选 2024 年青岛市绿色供应链管理企业名单。坚持绿色低碳发展理念，提升企业供应链全链条绿色化水平。

公司及各子公司始终致力于将绿色理念融入企业发展的各个方面，在日常运营中积极践行低碳循环、节能降耗和减污增效的原则，通过不断的技术创新和管理优化，为实现“碳达峰”、“碳中和”目标贡献力量，助力构建美丽地球家园。

(四) 在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

是否采取减碳措施	是
----------	---

减少排放二氧化碳当量（单位：吨）	
减碳措施类型（如使用清洁能源发电、在生产过程中使用减碳技术、研发生产有助于减碳的新产品等）	<p>公司以生产降碳为切入点，在全球运营范围内打造绿色制造体系，持续优化能源结构、提升资源使用效率、加强排放物管理与处置，减少产品生产过程中的碳排放量。公司强化降碳设计，加快推进低碳产品开发，通过创新结构设计、生产工艺、原材料选取等方式持续提升产品能源效率、减少资源使用量、降低污染物排放。</p> <p>以上情况详见与本报告同日披露的《海尔智家股份有限公司 2024 年度可持续发展报告》的相关内容。</p>

具体说明

适用 不适用

二、社会责任工作情况

（一）是否单独披露社会责任报告、可持续发展报告或 ESG 报告

适用 不适用

公司在全球运营区域坚守“在全球、为全球”的理念，依托产品与创新优势，积极投身青少年教育、乡村振兴、弱势群体帮扶、灾害救援及志愿服务等公益领域，致力于创造社会价值，履行社会责任，推动公司与社区的协同发展共同繁荣。

详见与本报告同日披露的《海尔智家股份有限公司 2024 年度可持续发展报告》。

（二）社会责任工作具体情况

适用 不适用

对外捐赠、公益项目	数量/内容
总投入（万元）	436.55
其中：资金（万元）	436.55

具体说明

适用 不适用

详见与本定期报告同日披露的《海尔智家股份有限公司 2024 年度可持续发展报告》。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作具体情况

适用 不适用

扶贫及乡村振兴项目	数量/内容
总投入（万元）	47.17
其中：资金（万元）	47.17
物资折款（万元）	
帮扶形式（如产业扶贫、就业扶贫、教育扶贫等）	教育扶贫

具体说明

适用 不适用

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

√适用 □不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间	是否有履行期限	承诺期限	是否及时严格履行
与重大资产重组相关的承诺	解决土地等产权瑕疵	海尔集团公司	2006年9月至2007年5月间，公司向海尔集团公司（简称“海尔集团”）发行股份购买海尔集团下属四家子公司的控股股权；该四家公司分别为青岛海尔空调电子有限公司、合肥海尔空调器有限公司、武汉海尔电器股份有限公司、贵州海尔电器有限公司。就青岛海尔空调电子有限公司、合肥海尔空调器有限公司、武汉海尔电器股份有限公司三家公司（简称“承诺对象”）生产经营所需土地和房产，海尔集团做出了相关承诺（简称“2006年承诺”）。根据2006年承诺的内容以及各承诺对象的现状，海尔集团将持续确保各承诺对象无偿租用海尔集团拥有的土地、房产；如各承诺对象因无法使用该等土地、房产而遭受损失，海尔集团将予以赔偿。	2006年9月27日	是	长期	是
	解决同业竞争	海尔智家股份有限公司	本次交易（指海尔智家私有化海尔电器事项涉及的交易，下同）前，海尔电器为公司的控股子公司，与公司不存在同业竞争；本次交易完成后，海尔电器成为公司的全资或控股子公司，与公司不存在亦不会产生新的同业竞争。公司与公司的控股股东、实际控制人控制的其他关联方之间不存在任何新发生的同业竞争或潜在可能发生同业竞争的情形。	2020年7月31日	是	长期	是
	解决关联交易	海尔集团公司	1、本次交易构成关联交易，本次交易已履行的关联交易程序符合相关规定，关联交易定价公允，不存在损害上市公司及非关联股东利益的情形。2、本次交易完成后，本公司及本公司关联企业将采取合法及有效措施，尽量减少并规范与上市公司之间的关联交易，自觉维护上市公司及全体股东的利益，不利用关联交易谋取不正当利益。3、在不与法律、法规相抵触的前提下，本公司及本公司关联企业与上市公司如发生或存在无法避免或有合理原因的关联交易，本公司及本公司关联企业将与上市公司依法签订交易协议，保证严格履行法律、法规、规范性文件和公司章程规定的关联交易程序，按市	2020年7月29日	是	长期	是

		场化原则和公允价格进行交易，确保关联交易的公允性和合规性，不利用该类关联交易从事任何损害上市公司或其中小股东利益的行为，同时按相关规定履行信息披露义务。				
解决同业竞争	海尔集团公司	1、本公司及控股子公司海尔卡奥斯股份有限公司报告期内主要从事投资业务，本公司及控股子公司海尔卡奥斯股份有限公司（包括彼等的附属子公司及持股 30%以上的实体）与海尔智家不存在现实或潜在的同业竞争；2、本公司（包括本公司的附属子公司及持股 30%以上的实体）所持境内及海外白色家电业务及资产均已依照本公司于 2011 年 1 月所作承诺及经海尔智家 2014 年年度股东大会审议通过的调整该等承诺的要求，通过资产整合、股权转让等方式注入海尔智家；3、自海尔智家境外子公司海尔新加坡投资控股有限公司收购 Haier New Zealand Investment Holding Company Limited（该公司持有 Fisher & Paykel Appliances Holdings Limited 的 100%股份）的 100%股份于 2018 年 7 月交割后，本公司（包括本公司的附属子公司及持股 30%以上的实体）与海尔智家在境内外均不存在任何业务领域中的同业竞争关系。报告期内，本公司（包括本公司的附属子公司及持股 30%以上的实体）与海尔智家不存在任何新增同业竞争的情形；4、本次交易完成后，本公司（包括本公司的附属子公司及持股 30%以上的实体）及本公司关联企业与海尔智家不存在任何新发生的同业竞争或潜在可能发生同业竞争的情形；5、在本公司作为海尔智家控股股东且海尔智家股份于香港联交所处于上市地位期间，本公司及本公司的其他附属公司及持股 30%以上的实体将不会经营任何与海尔智家从事的业务存在竞争的业务，不与海尔智家发生现实或潜在的同业竞争。	2020 年 7 月 29 日	是	长期	是
其他	海尔集团公司	本次交易完成后，本公司将严格遵守《公司法》、《证券法》、中国证券监督管理委员会、上海证券交易所的相关规定及海尔智家公司章程等，平等行使股东权利、履行股东义务，不利用股东地位谋取不当利益，保证上市公司在管理、人员、资产、财务、机构及业务运营方面继续与本公司及本公司控制或施加重大影响的其他企业完全分开，保持上市公司在管理、人员、资产、财务、机构及业务运营方面继续保持独立。本次交易完成后，本公司将遵守《关于规范上市公司与关联方资金往来及上市公司对外担保若干问题的通知》及《中国证券监督管理委员会、中国银行业监督管理委员会关于规范上市公司对外担保行为的通知》的规定，规范上市公司及其子公司的对外担保	2020 年 7 月 29 日	是	长期	是

			行为，不违规占用上市公司及其子公司的资金。本公司保证严格履行上述承诺，如出现因本公司及本公司控制或施加重大影响的其他企业违反上述承诺而导致上市公司的权益受到损害的情况，本公司将依法承担相应的赔偿责任。				
	解决关联交易	HCH (HK) INVESTMENT MANAGEMENT CO., LIMITED	1、本次交易构成关联交易，本次交易已履行的关联交易程序符合相关规定，关联交易定价公允，不存在损害上市公司及非关联股东利益的情形。2、本次交易完成后，本公司及本公司控制的其他企业将采取合法及有效措施，尽量减少并规范与上市公司之间的关联交易，自觉维护上市公司及全体股东的利益，不利用关联交易谋取不正当利益。3、在不与法律、法规相抵触的前提下，本公司及本公司控制的其他企业与上市公司如发生或存在无法避免或有合理原因的关联交易，本公司及本公司控制的其他企业将与上市公司依法签订交易协议，保证严格履行法律、法规、规范性文件和上市公司章程规定的关联交易程序，按市场化原则和公允价格进行交易，不利用该类关联交易从事任何损害上市公司或其中小股东利益的行为，同时按相关规定履行信息披露义务。4、本公司及本公司控制的其他企业与上市公司就关联交易所做出的任何约定及安排，均不妨碍对方为其自身利益、在市场同等竞争条件下与任何第三方进行业务往来或交易。	2020年7月29日	是	长期	是
与再融资相关的承诺	解决土地等产权瑕疵	海尔集团公司	海尔集团公司承诺，将确保海尔智家及其子公司持续、稳定、不受干扰地使用租赁房产；如因租赁房产不具有相应房屋所有权证书的事实导致海尔智家或其子公司遭受任何经济损失，则海尔集团公司将向相关受损方进行及时、充分的赔偿，并采取一切合理可行的措施协助受损方尽快恢复损害发生之前的正常生产经营状态；在相关租赁期满之后，海尔集团公司将授予或采取切实可行的措施确保海尔智家及其子公司以不高于届时可比市场租金水平的价格续租租赁房产的优先权。海尔集团公司将确保海尔智家及其子公司持续、稳定、无偿且不受干扰地使用自建房产及集团土地；如因自建房产不具有相应房屋所有权证书的事实导致海尔智家或其子公司无法继续根据其自身意愿或以原有方式使用自建房产，则海尔集团公司将采取一切合理可行的措施排除妨碍、消除影响，或者，在海尔集团公司预计其合理努力无法克服或消除外部的妨碍或影响时，海尔集团公司将协助海尔智家或其受影响子公司尽快获得替代性的房产。详见公司于 2014 年 3 月 29 日刊登在四大证券报及上交所网站上的《青岛海尔股份有限公司关于瑕疵房产的形成原因、现状、	2013年12月24日	是	长期	是

			产权的不确定性对发行人生产经营的影响、对不动产瑕疵问题的处理计划及保障措施的公告》（临 2014-005）。				
与股权激励相关的承诺	其他	海尔智家股份有限公司	不为任何激励对象依本激励计划获取有关股票期权提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2021年9月15日/2022年6月28日	是	股权激励实施完毕	是
其他承诺	资产注入	海尔集团公司	于 2025 年 6 月之前向公司注入或通过其他符合境内监管要求的方式处置海尔光电相关资产。详见公司于 2020 年 4 月 30 日刊登在四大证券报及上交所网站上的《海尔智家股份有限公司关于海尔集团公司变更其部分资产注入承诺的公告》（临 2020-024）。	2015 年 12 月至	是	2025 年 6 月	是

(二) 公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

已达到 未达到 不适用

(三) 业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响

适用 不适用

二、报告期内控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况

适用 不适用

三、违规担保情况

适用 不适用

四、公司董事会对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明

适用 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

本公司根据财政部发布的《企业会计准则解释第 18 号》的规定，将本公司计提的保证类质保费用计入“营业成本”，不再计入“销售费用”。

本公司采用追溯调整法对可比期间的财务报表数据进行相应调整，上述会计政策变更对 同期合并利润表的影响如下：

报表科目	调整数
营业成本	8,328,087,511.15
销售费用	-8,328,087,511.15

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况

适用 不适用

(四) 审批程序及其他说明

适用 不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：万元 币种：人民币

	现聘任
境内会计师事务所名称	和信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	655
境内会计师事务所审计年限	12
境内会计师事务所注册会计师姓名	左伟、李祥智
境内会计师事务所注册会计师审计服务的累计年限	1 年、3 年
境外会计师事务所名称	国卫会计师事务所有限公司（HLB Hodgson Impey Cheng Limited）
境外会计师事务所报酬	389
境外会计师事务所审计年限	5 年

	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	和信会计师事务所（特殊普通合伙）	223

聘任、解聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

审计期间改聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

审计费用较上一年度下降 20%以上（含 20%）的情况说明

适用 不适用

七、面临退市风险的情况

(一) 导致退市风险警示的原因

适用 不适用

(二) 公司拟采取的应对措施

适用 不适用

(三) 面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

八、破产重整相关事项

适用 不适用

九、重大诉讼、仲裁事项

本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

十、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人涉嫌违法违规、受到处罚及整改情况

适用 不适用

十一、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

适用 不适用

十二、重大关联交易

(一) 与日常经营相关的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

根据公司第十届董事会第二十八次会议以及 2021 年年度股东大会审议通过的《海尔智家股份有限公司与海尔集团公司之产品及物料采购框架协议》和《海尔智家股份有限公司与海尔集团公司之服务采购框架协议》等，以及第十一届董事会第四次会议与 2022 年年度股东大会审议通过的《海尔智家股份有限公司关于与海尔集团公司、海尔集团财务有限责任公司续签<金融服务框架协议>暨预计关联交易额度的议案》，公司对未来三年关联交易情况进行了预计，详见前述会议决议等相关公告。

2024 年公司关联交易实际履行情况详见本定期报告第十节《财务会计报告》之“附注十三、关联方及关联交易”的内容。

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(二)资产或股权收购、出售发生的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

公司全资子公司贯美（上海）企业管理有限公司（以下简称“贯美公司”）直接持有优瑾（上海）企业管理有限公司（以下简称“优瑾公司”）45%股权，公司关联方冰戟（上海）企业管理有限公司（以下简称“冰戟公司”）直接持有优瑾公司 55%股权。2024 年 10 月 29 日，冰戟公司与贯美公司签署《表决权委托协议》，冰戟公司将其持有的优瑾公司 55%股权对应表决权不可撤销地委托贯美公司行使（以下简称“本事项”）。本事项完成后，贯美公司将实际控制优瑾公司 100%表决权比例，优瑾公司控制的日日顺（上海）投资有限公司（以下简称“日日顺上海”）、日日顺供应链科技股份有限公司（以下简称“日日顺”）及其控股子公司均将成为公司实际控制的主体，优瑾公司、日日顺上海、日日顺及其控股子公司（简称“并表公司”）将被纳入公司合并报表范围，详见公司于 2024 年 10 月 30 日披露的《海尔智家股份有限公司关于签署表决权委托协议暨关联交易的公告》（公告编号：临 2024-040）及相关公告。截止报告期末，该事项已完成公司董事会、股东大会审议等程序，公司已完成对前述并表公司的并表。

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

4、涉及业绩约定的，应当披露报告期内的业绩实现情况

适用 不适用

(三)共同对外投资的重大关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(四)关联债权债务往来

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(五)公司与存在关联关系的财务公司、公司控股财务公司与关联方之间的金融业务

适用 不适用

1、存款业务

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联关系	每日最高存款限额	存款利率范围	期初余额	本期发生额		期末余额
					本期合计存入金额	本期合计取出金额	
海尔集团财务有限责任公司	海尔集团附属公司	340亿	0.000 12% 至 4.1%	33,656,348,914.68	534,999,293,526.47	534,704,123,310.34	33,951,519,130.81
合计	/	/	/	33,656,348,914.68	534,999,293,526.47	534,704,123,310.34	33,951,519,130.81

2、贷款业务

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联关系	贷款额度	贷款利率范围	期初余额	本期发生额		期末余额
					本期合计贷款金	本期合计	

					额	还款金额	
海尔集团财务有限责任公司	海尔集团附属公司	100亿	4.4%-4.9%		196,209,983.66	9,800.00	196,200,183.66
合计	/	/	/		196,209,983.66	9,800.00	196,200,183.66

3、授信业务或其他金融业务

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联关系	业务类型	总额	实际发生额
海尔集团财务有限责任公司	海尔集团附属公司	外汇衍生产品	5,500,000,000.00	400,132,613.78
海尔集团财务有限责任公司	海尔集团附属公司	服务费	80,000,000.00	8,377,892.14

4、其他说明

适用 不适用

(六)其他

适用 不适用

十三、重大合同及其履行情况

(一) 托管、承包、租赁事项

1、托管情况

适用 不适用

报告期内，公司无重大托管事项。截止目前，公司有如下已经公司股东大会等审议通过的受托资产事项仍在有效期内：

根据海尔集团 2011 年关于进一步支持青岛海尔发展、解决同业竞争减少关联交易的承诺，基于海尔集团承接彩电业务的主体——青岛海尔光电有限公司及其下属子公司尚处于转型整合期且其财务表现尚未达到公司预期，海尔集团无法在前述承诺期之前完成转让，海尔集团拟委托公司经营及管理托管资产，并在托管期间每年向公司支付 100 万元人民币的托管费。

2、承包情况

适用 不适用

3、租赁情况

适用 不适用

(二) 担保情况

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）														
担保方	担保方与上市公司的关系	被担保方	担保金额	担保发生日期（协议签署日）	担保起始日	担保到期日	担保类型	担保物（如有）	担保是否已经履行完毕	担保是否逾期	担保逾期金额	反担保情况	是否为关联方担保	关联关系
报告期内担保发生额合计（不包括对子公司的担保）														
报告期末担保余额合计（A）（不包括对子公司的担保）														
公司及其子公司对子公司的担保情况														
报告期内对子公司担保发生额合计							1,885,559							
报告期末对子公司担保余额合计（B）							1,280,383							
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）														
担保总额（A+B）							1,280,383							
担保总额占公司净资产的比例（%）							11.5							
其中：														
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额（C）							0							
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保金额（D）							808,117							
担保总额超过净资产50%部分的金额（E）							0							
上述三项担保金额合计（C+D+E）							808,117							
未到期担保可能承担连带清偿责任说明							无							
担保情况说明							无							

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1、委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类型	资金来源	发生额	未到期余额	逾期未收回金额
银行理财产品	自有资金	10,773,000,000.00	722,000,000.00	
其他	自有资金（员工持股资管账户）	22,210,902.22	22,210,902.22	

其他情况

√适用 □不适用

截至报告期末，公司委托理财余额 7.44 亿元，包括两部分：①公司部分子公司用暂时闲置资金理财：在确保主营业务日常运营所需资金充裕的前提下，为提高暂时闲置资金的收益率，提高股东回报，公司部分子公司按照总裁办公会权限，并以保障资金安全为前提，从大型商业银行等购买了部分短期保本型理财及结构性存款，以提高闲置资金的运用效率。截止报告期末，该部分委托理财余额 7.22 亿元；②员工持股计划资管账户闲余资金：公司员工持股计划资管账户内有部分闲余资金，资管机构根据产品流动性情况的购买货币基金等现金类产品，现金类资产余额为 0.22 亿元。

(2) 单项委托理财情况

受托人	委托理财类型	委托理财金额	委托理财起始日期	委托理财终止日期	资金来源	资金投向	是否存在受限情形	报酬确定方式	年化收益率	预期收益(如有)	实际收益或损失	未到金额	逾期未收回金额	是否经过法定程序	未来是否有委托理财计划	减值准备计提金额(如有)
兴业银行资管账户	银行理财产品	22,210,902			自有资金		否							是	否	
招行青岛分行	银行理财产品	30,000,000	2024/1/18	2025/1/27	自有资金		否		2.00%					是	否	
招行青岛分行	银行理财产品	140,000,000	2024/1/2/3	2025/4/1	自有资金		否		2.40%					是	否	
建行海尔路支行	银行理财产品	300,000,000	2024/9/30	2025/1/30	自有资金		否		2.25%					是	否	
建行海尔路支行	银行理财产品	252,000,000	2024/1/2/9	2025/1/9	自有资金		否		2.30%					是	否	

其他情况

适用 不适用

(3) 委托理财减值准备

适用 不适用

2、委托贷款情况

(1) 委托贷款总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托贷款情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托贷款减值准备

适用 不适用

3、其他情况

适用 不适用

(四) 其他重大合同

适用 不适用

十四、募集资金使用进展说明

适用 不适用

十五、其他对投资者作出价值判断和投资决策有重大影响的重大事项的说明

适用 不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股本变动情况

(一) 股份变动情况表

1、股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减 (+, -)					本次变动后	
	数量	比例 (%)	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例 (%)
一、有限售条件股份									
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股									
其中：境内非国有法人持股									
境内自然人持股									
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件流通股份	9,438,114,893	100.00				-55,201,559	-55,201,559	9,382,913,334	100.00
1、人民币普通股	6,308,552,654	66.84				-54,051,559	-54,051,559	6,254,501,095	66.66
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股	3,129,562,239	33.16				-1,150,000	-1,150,000	3,128,412,239	33.34
4、其他									
三、股份总数	9,438,114,893	100.00				-55,201,559	-55,201,559	9,382,913,334	100.00

2、 股份变动情况说明

适用 不适用

(1) **A 股回购注销**：公司于 2024 年 6 月 20 日召开的 2023 年年度股东大会、2024 年第一次 A 股类别股东大会、2024 年第一次 D 股类别股东大会及 2024 年第一次 H 股类别股东大会审议通过了《海尔智家股份有限公司关于变更部分回购股份用途并注销的议案》，公司拟对公司 2021 年度回购计划回购股份的用途由“用于股权激励/员工持股计划”变更为“用于注销以减少注册资本”，即拟对 2021 年度回购计划回购专用证券账户中的全部 54,051,559 股进行注销并相应减少公司的注册资本。该注销事宜已于 2024 年 9 月 10 日办理完成，详见公司于 2024 年 9 月 10 日披露的《海尔智家股份有限公司关于部分回购股份注销完成暨股份变动的公告》（公告编号：临 2024-036）。

(2) **H 股回购注销**：2024 年 6 月 20 日，公司 2023 年年度股东大会、2024 年第一次 A 股类别股东大会、2024 年第一次 D 股类别股东大会、2024 年第一次 H 股类别股东大会审议通过了《海尔智家股份有限公司关于提请股东大会给予董事会一般授权以决定回购不超过公司已发行 H 股股份总数 10% 股份的议案》，公司拟在约定期限内回购 H 股并予以注销。报告期内，公司共计有 1,150,000 股 H 股回购股份注销，详见公司于 2024 年 11 月 2 日披露的《海尔智家股份有限公司关于境外上市外资股（H 股）股份变动情况的公告》（公告编号：临 2024-042）。

综上，报告期内，公司股本由报告期初的 9,438,114,893 股变更为 9,382,913,334 股。

3、 股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

适用 不适用

公司 2024 年度实现归属于母公司股东的净利润 18,741,120,122.93 元，报告期末归属于母公司所有者权益 111,366,118,999.17 元，以期初总股本 9,438,114,893 股计算，对应每股收益 1.99 元，每股净资产 11.80 元；以期末总股本 9,382,913,334 股计算，对应每股收益 2.00 元，每股净资产 11.87 元。

4、 公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

(二) 限售股份变动情况

适用 不适用

二、证券发行与上市情况

(一) 截至报告期内证券发行情况

适用 不适用

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：

适用 不适用

(二) 公司股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况

适用 不适用

公司普通股股份总数及股东结构变动请分别参见本章节“一、股本变动情况”及“三、股东和实际控制人情况”的相关表述，该变动对公司资产负债表等中如“实收资本（或股本）”等科目的影响，请关注本报告“第十节 财务报告”的相关内容。

(三) 现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

(一) 股东总数

截至报告期末普通股股东总数(户)	135,677
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	166,471
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）	不适用
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）	不适用

(二) 截至报告期末前十名股东、前十名流通股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称 （全称）	报 告 期 内 增 减	期 末 持 股 数 量	比 例 （ %）	持 有 有 限 售 条 件 股 份 数 量	质 押 、 标 记 或 冻 结 情 况		股 东 性 质
					股 份 状 态	数 量	
HKSCC NOMINEES LIMITED		2,313,483,373	24.66		未知		未知
海尔卡奥斯股份有限公司		1,258,684,824	13.41		无		境内非国有法人
海尔集团公司		1,072,610,764	11.43		无		
香港中央结算有限公司		672,563,440	7.17		无		未知

HCH (HK) INVESTMENT MANAGEMENT CO., LIMITED	538,560,000	5.74	未知	未知
中国证券金融股份有限公司	182,592,654	1.95	无	未知
青岛海尔创业投资咨询有限公司	172,252,560	1.84	无	境内非国有法人
青岛海创智管理咨询企业（有限合伙）	133,791,058	1.43	无	
中国工商银行—上证 50 交易型开放式指数证券投资基金	70,524,301	0.75	无	未知
中国工商银行股份有限公司—华泰柏瑞沪深 300 交易型开放式指数证券投资基金	64,708,528	0.69	无	未知
前十名无限售条件股东持股情况（不含通过转融通出借股份）				
股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量		
		种类	数量	
HKSCC NOMINEES LIMITED	2,313,483,373	境外上市外资股	2,313,483,373	
海尔卡奥斯股份有限公司	1,258,684,824	人民币普通股	1,258,684,824	
海尔集团公司	1,072,610,764	人民币普通股	1,072,610,764	
香港中央结算有限公司	672,563,440	人民币普通股	672,563,440	
HCH (HK) INVESTMENT MANAGEMENT CO., LIMITED	538,560,000	境外上市外资股	538,560,000	
中国证券金融股份有限公司	182,592,654	人民币普通股	182,592,654	
青岛海尔创业投资咨询有限公司	172,252,560	人民币普通股	172,252,560	
青岛海创智管理咨询企业（有限合伙）	133,791,058	人民币普通股	133,791,058	
中国工商银行—上证 50 交易型开放式指数证券投资基金	70,524,301	人民币普通股	70,524,301	
中国工商银行股份有限公司—华泰柏瑞沪深 300 交易型开放式指数证券投资基金	64,708,528	境外上市外资股	64,708,528	
前十名股东中回购专户情况说明	截止报告期末，公司回购专户共计持股 59,919,870 股。			
上述股东委托表决权、受托表决权、放弃表决权的说明	无			

上述股东关联关系或一致行动的说明	(1) 海尔卡奥斯股份有限公司是海尔集团公司的控股子公司，海尔集团公司对其持股 51.20%。青岛海尔创业投资咨询有限公司、HCH (HK) INVESTMENT MANAGEMENT CO., LIMITED、青岛海创智管理咨询企业（有限合伙）为海尔集团公司的一致行动人；（2）公司未知其他股东有关联关系。
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	不适用

注：HKSCC NOMINEES LIMITED 为公司 H 股股东的集合账户，系中国香港证券登记机构根据当地市场惯例及其技术设置合并后向公司提供的原始数据，不代表最终持股人。

持股 5%以上股东、前十名股东及前十名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前十名股东及前十名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件

适用 不适用

(三) 战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东

适用 不适用

四、控股股东及实际控制人情况

(一) 控股股东情况

1、法人

适用 不适用

名称	海尔卡奥斯股份有限公司
单位负责人或法定代表人	周云杰
成立日期	1988-06-30
主要经营业务	信息技术集成和物联网技术服务；从事工业自动化领域技术研发、技术咨询；电器、电子产品、机械产品、通讯设备及相关配件、工业自动化控制设备、计算机软硬件及辅助设备的研发与制造；进出口业务（按外经贸部核准范围经营）；批发零售：国内商业（国家禁止商品除外）；医疗行业投资；投资咨询服务；企业管理咨询。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	间接/直接控股/参股上市公司“青岛海尔生物医疗股份有限公司”（股票简称“海尔生物”，股票代码：688139）、盈康生命科技股份有限公司（股票简称“盈康生命”，股票代码：300143）、“青岛银行股份有限公司”（股票简称“青岛银行”，股票代码：002948、3866.HK）等
其他情况说明	无

2、自然人

适用 不适用

3、公司不存在控股股东情况的特别说明

适用 不适用

4、报告期内控股股东变更情况的说明

适用 不适用

5、公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



(二) 实际控制人情况

1、法人

适用 不适用

名称	海尔集团公司
单位负责人或法定代表人	周云杰
成立日期	1980-03-24
主要经营业务	技术开发、技术咨询、技术转让、技术服务（包含工业互联网等）；数据处理；从事数字科技、智能科技、软件科技；机器人与自动化装备产品研发、销售与售后服务；物流信息服务；智能家居产品及方案系统软件技术研发与销售；家用电器、电子产品、通讯器材、电子计算机及配件、普通机械、厨房用具、工业用机器人制造；国内商业（国家危禁专营专控商品除外）批发、零售；进出口业务（详见外贸企业审定证书）；经济技术咨询；技术成果的研发及转让；自有房屋出租。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	间接/直接控股/参股上市公司“青岛海尔生物医疗股份有限公司”（股票简称“海尔生物”，股票代码：688139）、盈康生命科技股份有限公司（股票简称“盈康生命”，股票代码：300143）、“青岛银行股份有限公司”（股票简称“青岛银行”，股票代码：002948、3866.HK）、青岛雷神科技股份有限公司（股票简称“雷神科技”，股票代码：872190）、上海莱士血液制品股份有限公司（股票简称“上海莱士”，

	股票代码：002252）、众淼控股(青岛)股份有限公司（股票简称“众淼控股”，股票代码：1471.HK）等
其他情况说明	无

2、 自然人

适用 不适用

3、 公司不存在实际控制人情况的特别说明

适用 不适用

4、 报告期内公司控制权发生变更的情况说明

适用 不适用

5、 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



6、 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

适用 不适用

海尔集团公司工商登记为股份制企业，根据青岛市国有资产管理办公室 2002 年 6 月 1 日出具的说明，认定海尔集团公司企业性质为集体所有制企业。

五、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%以上

适用 不适用

六、其他持股在百分之十以上的法人股东

适用 不适用

七、股份限制减持情况说明

适用 不适用

八、股份回购在报告期的具体实施情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

回购股份方案名称	海尔智家股份有限公司关于回购部分 A 股社会公众股份方案
回购股份方案披露时间	2023 年 4 月 28 日
拟回购股份数量及占总股本的比例(%)	4688 万股至 9375 万股，0.50 至 0.99
拟回购金额	15 亿元至 30 亿元
拟回购期间	2023 年 4 月 28 日至 2024 年 4 月 27 日
回购用途	用于员工持股计划
已回购数量(股)	20,082,042
已回购数量占股权激励计划所涉及的标的股票的比例(%) (如有)	不适用
公司采用集中竞价交易方式减持回购股份的进展情况	不适用

注：报告期内，公司同时执行了 H 股回购的相关方案，相关内容参见本报告“第七节 股份变动及股东情况”之“2、股份变动情况说明”的相关内容，以及公司于 2024 年 11 月 2 日披露的《海尔智家股份有限公司关于境外上市外资股（H 股）股份变动情况的公告》（编号：临 2024-042）。

第八节 优先股相关情况

适用 不适用

第九节 债券相关情况

一、公司债券（含企业债券）和非金融企业债务融资工具

适用 不适用

二、可转换公司债券情况

适用 不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

√适用 □不适用

审计报告

和信审字(2025)第 000286 号

海尔智家股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了海尔智家股份有限公司（以下简称“海尔智家公司”）的财务报表，包括 2024 年 12 月 31 日的合并及公司资产负债表，2024 年度的合并及公司利润表、合并及公司现金流量表、合并及公司股东权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了海尔智家公司 2024 年 12 月 31 日合并及公司的财务状况以及 2024 年度合并及公司的经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于海尔智家公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。我们确定下列事项是需要在审计报告中沟通的关键审计事项：

关键审计事项	审计中的应对
(一) 商誉及使用寿命不确定无形资产的减值准备	

<p>参见财务报表附注五.30 其他重要的会计政策和会计估计与附注五.20 长期资产减值</p> <p>截止 2024 年 12 月 31 日，商誉的账面价值为 273.84 亿元，使用寿命不确定无形资产的账面价值 25.97 亿元。无对应的资产减值准备。长期资产减值准备计提是否充分对财务报表影响较大。</p> <p>管理层确定资产组的使用价值时做出了重大判断，如：收入增长率、毛利率、折现率等。</p> <p>鉴于商誉及使用寿命不确定无形资产的金额重大，且管理层需要做出重大判断，我们将商誉及使用寿命不确定无形资产的减值准备确定为关键审计事项。</p>	<p>我们针对商誉及使用寿命不确定无形资产减值准备主要实施了如下审计程序：</p> <p>(1) 将相关资产组本年度的实际经营成果与以前年度相应的预测数据进行了比较，以评价管理层对现金流量的预测是否可靠；</p> <p>(2) 将现金流预测的输入值与历史数据，经审批的预算及运营计划进行了比对；</p> <p>(3) 测试了现金流量折现模型的计算准确性；</p> <p>(4) 评估了折现现金流量模型中的折现率和永续增长率等参数的适当性。该评估是基于我们对公司业务和所处行业的了解。</p>
<p>(二) 存货跌价准备</p>	
<p>参见财务报表附注七.9 存货</p> <p>公司存货按照成本与可变现净值孰低计量。截至2024年12月31日，存货余额为447.17亿元，存货跌价准备为16.73亿元，账面价值为430.44亿元，存货跌价准备计提是否充分准确对财务报表影响较大。</p> <p>公司以存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定可变现净值。</p> <p>管理层以存货的状态估计其预计售价，在估计过程中管理层需要运用重大判断，如：存货状态、修复率、折价率等。</p> <p>鉴于存货的金额重大，且管理层需要做出重大判断，因此我们将存货跌价准备作为关键审计事项。</p>	<p>我们针对存货跌价准备主要实施了如下审计程序：</p> <p>(1) 获取了公司存货跌价准备的计算表，抽取部分型号产品比较其在该表中记载的状况和库龄与通过监盘获知的情况是否相符；</p> <p>(2) 将管理层估计的主要参数与历史数据进行比对，并评估其适当性；</p> <p>(3) 对管理层估计的预计售价进行了评估，并抽取部分存货与资产负债表日后的实际售价进行了核对；</p> <p>(4) 对管理层估计的销售费用和相关税费率进行了评估，并与实际发生额进行了核对。</p>

四、其他信息

海尔智家公司管理层（以下简称“管理层”）对其他信息负责。其他信息包括海尔智家公司 2024 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估海尔智家公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划清算海尔智家公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督海尔智家公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对海尔智家公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致海尔智家公司不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就海尔智家公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

和信会计师事务所（特殊普通合伙）

中国注册会计师:左伟

（项目合伙人）

中国 济南

中国注册会计师:李祥智

2025 年 3 月 27 日

二、财务报表

合并资产负债表

2024 年 12 月 31 日

编制单位：海尔智家股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金	七、1	55,583,842,589.70	57,255,962,206.24
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	七、2	1,236,017,839.53	956,995,543.83
衍生金融资产	七、3	142,709,716.91	67,565,829.44
应收票据	七、4	12,118,681,244.14	8,790,151,269.91
应收账款	七、5	26,473,001,745.01	22,682,921,254.25
应收款项融资	七、6	360,069,391.56	200,326,471.85
预付款项	七、7	2,382,805,400.24	1,391,536,213.26
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	七、8	3,489,181,537.80	2,949,235,439.77
其中：应收利息		771,591,076.67	748,496,020.24
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	七、9	43,044,414,227.38	39,524,006,616.33
其中：数据资源			
合同资产	七、10	987,669,298.29	260,939,408.73
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	七、11	1,439,758,652.55	-

其他流动资产	七、12	4,431,384,633.61	4,833,636,680.17
流动资产合计		151,689,536,276.72	138,913,276,933.78
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资	七、13	15,474,759,856.99	9,117,874,328.66
其他债权投资			
长期应收款		224,724,107.31	350,409,496.85
长期股权投资	七、14	20,932,439,255.93	20,196,199,306.57
其他权益工具投资	七、15	5,986,688,663.46	6,403,694,954.77
其他非流动金融资产			
投资性房地产	七、16	246,161,259.83	98,631,080.77
固定资产	七、17	37,518,645,325.08	33,425,684,876.90
在建工程	七、18	5,680,101,282.66	5,951,859,455.98
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产	七、19	5,841,869,564.36	4,776,765,275.90
无形资产	七、20	14,034,674,912.54	12,454,321,237.18
其中：数据资源			
开发支出	八、2	267,267,592.92	266,490,235.10
其中：数据资源			
商誉	七、21	27,384,007,599.06	24,482,559,414.46
长期待摊费用	七、22	597,870,603.85	746,836,562.89
递延所得税资产	七、23	2,477,206,492.36	1,849,094,792.40
其他非流动资产	七、24	1,757,870,031.54	2,033,986,945.28
非流动资产合计		138,424,286,547.89	122,154,407,963.71
资产总计		290,113,822,824.61	261,067,684,897.49
流动负债：			
短期借款	七、25	13,784,367,443.93	10,895,076,014.86
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债	七、26	71,011,310.01	168,625,004.97
应付票据	七、27	21,149,134,964.21	22,260,991,114.42
应付账款	七、28	54,587,992,129.58	49,917,971,699.31
预收款项			
合同负债	七、29	10,852,073,573.07	7,849,215,139.13
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	七、30	5,040,549,927.87	5,151,708,664.19
应交税费	七、31	3,915,081,920.18	2,941,772,155.37
其他应付款	七、32	21,744,240,823.50	18,921,220,225.78
其中：应付利息			
应付股利		14,082,609.41	1,880,719.69
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			

一年内到期的非流动负债	七、33	16,528,817,805.46	4,046,582,815.19
其他流动负债	七、34	1,898,104,621.95	1,661,115,570.16
流动负债合计		149,571,374,519.76	123,814,278,403.38
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款	七、35	9,665,074,313.67	18,365,302,925.77
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债	七、36	4,480,895,997.36	3,429,765,203.81
长期应付款	七、37	188,220,056.59	57,113,422.78
长期应付职工薪酬	七、38	2,561,647,446.35	1,085,454,839.18
预计负债	七、39	2,386,261,752.92	1,935,014,042.24
递延收益	七、40	1,231,612,436.09	1,237,427,710.34
递延所得税负债	七、23	1,541,697,550.83	1,527,665,985.75
其他非流动负债		98,073,333.45	2,085,322,390.90
非流动负债合计		22,153,482,887.26	29,723,066,520.77
负债合计		171,724,857,407.02	153,537,344,924.15
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	七、41	9,382,913,334.00	9,438,114,893.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	七、42	20,115,358,921.93	21,514,544,884.54
减：库存股	七、43	3,510,728,776.44	5,034,065,107.42
其他综合收益	七、44	793,828,357.47	1,969,365,062.65
专项储备			
盈余公积	七、45	5,296,602,892.45	4,842,338,543.80
一般风险准备			
未分配利润	七、46	79,288,144,269.76	68,535,686,494.60
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		111,366,118,999.17	101,265,984,771.17
少数股东权益		7,022,846,418.42	6,264,355,202.17
所有者权益（或股东权益）合计		118,388,965,417.59	107,530,339,973.34
负债和所有者权益（或股东权益）总计		290,113,822,824.61	261,067,684,897.49

公司负责人：李华刚

主管会计工作负责人：宫伟

会计机构负责人：应珂

母公司资产负债表

2024 年 12 月 31 日

编制单位：海尔智家股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金		8,721,089,765.37	7,579,640,524.79
交易性金融资产			
衍生金融资产			

应收票据			
应收账款	十九、1	2,089,263,590.36	1,625,777,099.03
应收款项融资			
预付款项		3,124,793.19	3,212,938.83
其他应收款	十九、2	35,309,208,101.73	23,649,977,816.57
其中：应收利息		137,951,583.62	117,439,655.79
应收股利		955,746,044.23	570,000,000.00
存货		9,092,410.78	5,400,498.27
其中：数据资源			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产		1,105,291,666.67	
其他流动资产		174,671,080.16	1,530,274,566.66
流动资产合计		47,411,741,408.26	34,394,283,444.15
非流动资产：			
债权投资		7,243,616,935.47	2,884,204,032.25
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	十九、3	62,193,654,756.17	55,828,696,006.06
其他权益工具投资		1,602,852,951.00	1,619,260,874.04
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产		131,874,644.27	154,588,551.47
在建工程		490,452.83	6,054.40
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产		35,196,337.86	41,307,540.86
其中：数据资源			
开发支出			
其中：数据资源			
商誉			
长期待摊费用		3,502,636.81	3,777,722.63
递延所得税资产			
其他非流动资产		1,738,121,667.23	1,501,734,455.48
非流动资产合计		72,949,310,381.64	62,033,575,237.19
资产总计		120,361,051,789.90	96,427,858,681.34
流动负债：			
短期借款		2,000,000,000.00	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款		1,526,611,034.49	1,120,671,258.40
预收款项			
合同负债		12,597,148.63	22,930,469.11
应付职工薪酬		7,798,419.39	28,602,784.57
应交税费		884,572.31	5,590,668.41
其他应付款		63,003,711,744.72	45,012,683,942.96

其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		1,495,350,000.00	134,000,000.00
其他流动负债		20,115,610.88	12,486,915.31
流动负债合计		68,067,068,530.42	46,336,966,038.76
非流动负债：			
长期借款		3,292,370,000.00	3,779,500,000.00
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益		14,265,249.50	12,973,300.00
递延所得税负债		394,292,088.98	420,053,312.58
其他非流动负债			
非流动负债合计		3,700,927,338.48	4,212,526,612.58
负债合计		71,767,995,868.90	50,549,492,651.34
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		9,382,913,334.00	9,438,114,893.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		25,680,561,451.57	27,263,651,777.44
减：库存股		1,467,523,464.56	3,175,293,942.36
其他综合收益		618,368,749.67	630,674,691.95
专项储备			
盈余公积		4,691,456,667.00	4,237,192,318.35
未分配利润		9,687,279,183.32	7,484,026,291.62
所有者权益（或股东权益）合计		48,593,055,921.00	45,878,366,030.00
负债和所有者权益（或股东权益）总计		120,361,051,789.90	96,427,858,681.34

公司负责人：李华刚 主管会计工作负责人：宫伟 会计机构负责人：应珂

合并利润表

2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024 年度	2023 年度
一、营业总收入		285,981,225,203.93	274,204,520,847.97
其中：营业收入	七、47	285,981,225,203.93	274,204,520,847.97
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		265,171,922,970.95	255,477,540,690.98

其中：营业成本	七、47	206,487,065,182.92	198,838,470,796.47
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	七、48	1,276,040,830.27	1,152,034,823.21
销售费用	七、49	33,585,903,561.60	32,726,735,817.73
管理费用	七、50	12,110,235,915.35	11,874,420,922.31
研发费用	七、51	10,740,112,353.47	10,380,219,803.05
财务费用	七、52	972,565,127.34	505,658,528.21
其中：利息费用		2,726,955,697.10	2,165,467,567.74
利息收入		1,897,955,730.26	1,553,163,297.95
加：其他收益	七、53	1,704,282,380.72	1,716,169,518.48
投资收益（损失以“-”号填列）	七、54	1,912,557,544.86	1,698,715,871.28
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		1,816,477,749.42	1,575,371,896.37
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	七、55	47,130,324.67	16,895,043.25
信用减值损失（损失以“-”号填列）	七、56	-266,317,578.03	-253,401,373.48
资产减值损失（损失以“-”号填列）	七、57	-1,283,980,232.53	-1,512,214,011.21
资产处置收益（损失以“-”号填列）	七、58	-11,258,612.64	-12,153,756.13
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		22,911,716,060.03	20,380,991,449.18
加：营业外收入	七、59	183,938,534.66	134,470,855.00
减：营业外支出	七、60	362,862,166.24	303,818,511.47
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		22,732,792,428.45	20,211,643,792.71
减：所得税费用	七、61	3,157,179,926.77	3,123,163,218.75
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		19,575,612,501.68	17,088,480,573.96
（一）按经营持续性分类			
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		19,575,612,501.68	17,088,480,573.96
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
（二）按所有权归属分类			
1.归属于母公司股东的净利润（净亏损以“-”号填列）		18,741,120,122.93	16,596,615,045.87
2.少数股东损益（净亏损以“-”号填列）		834,492,378.75	491,865,528.09
六、其他综合收益的税后净额	七、62	-1,173,713,256.17	-35,103,681.56
（一）归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额			
1.不能重分类进损益的其他综合收益		-285,109,509.13	503,462,953.84
（1）重新计量设定受益计划变动额		-1,011,523.04	40,317,053.23
（2）权益法下不能转损益的其他综合收			

益			
(3) 其他权益工具投资公允价值变动		-284,097,986.09	463,145,900.61
(4) 企业自身信用风险公允价值变动			
2. 将重分类进损益的其他综合收益		-890,531,461.92	-524,109,994.98
(1) 权益法下可转损益的其他综合收益		-16,560,814.12	-104,019,712.68
(2) 其他债权投资公允价值变动			
(3) 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
(4) 其他债权投资信用减值准备			
(5) 现金流量套期储备		-27,453,055.10	-98,556,869.01
(6) 外币财务报表折算差额		-846,517,592.70	-321,533,413.29
(7) 其他			
(二) 归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		1,927,714.88	-14,456,640.42
七、综合收益总额		18,401,899,245.51	17,053,376,892.40
(一) 归属于母公司所有者的综合收益总额		17,565,479,151.88	16,575,968,004.73
(二) 归属于少数股东的综合收益总额		836,420,093.63	477,408,887.67
八、每股收益：			
(一) 基本每股收益(元/股)	二十一、1	2.02	1.79
(二) 稀释每股收益(元/股)	二十一、1	2.02	1.78

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0 元，上期被合并方实现的净利润为：-2,581,701.76 元。

公司负责人：李华刚 主管会计工作负责人：宫伟 会计机构负责人：应珂

母公司利润表

2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024 年度	2023 年度
一、营业收入		494,626,718.01	720,992,484.07
减：营业成本	十九、4	435,635,653.30	626,285,718.42
税金及附加		4,150,024.06	5,260,953.75
销售费用		9,832,864.30	14,931,713.80
管理费用		582,561,636.48	629,589,430.69
研发费用		13,959,129.62	20,148,355.05
财务费用		-345,610,897.81	-194,423,911.53
其中：利息费用		119,101,225.24	81,607,850.71
利息收入		429,448,235.99	287,121,435.40
加：其他收益		3,266,837.73	10,186,535.00
投资收益（损失以“-”号填列）	十九、5	10,349,967,347.91	8,651,024,353.84
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		330,033,883.50	147,523,868.11
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）			

信用减值损失（损失以“-”号填列）		-1,138.93	74,824.58
资产减值损失（损失以“-”号填列）			
资产处置收益（损失以“-”号填列）		6,653.71	34,882.70
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		10,147,338,008.48	8,280,520,820.01
加：营业外收入		3,053,172.00	99,051.41
减：营业外支出		566,088.28	78,702.83
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		10,149,825,092.20	8,280,541,168.59
减：所得税费用		-21,659,242.84	-938,036.98
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		10,171,484,335.04	8,281,479,205.57
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		10,171,484,335.04	8,281,479,205.57
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
五、其他综合收益的税后净额		-12,305,942.28	28,583,342.21
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		-12,305,942.28	560,863.17
1.重新计量设定受益计划变动额			
2.权益法下不能转损益的其他综合收益			
3.其他权益工具投资公允价值变动		-12,305,942.28	560,863.17
4.企业自身信用风险公允价值变动			
（二）将重分类进损益的其他综合收益			28,022,479.04
1.权益法下可转损益的其他综合收益			28,022,479.04
2.其他债权投资公允价值变动			
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4.其他债权投资信用减值准备			
5.现金流量套期储备			
6.外币财务报表折算差额			
7.其他			
六、综合收益总额		10,159,178,392.76	8,310,062,547.78
七、每股收益：			
（一）基本每股收益(元/股)			
（二）稀释每股收益(元/股)			

公司负责人：李华刚 主管会计工作负责人：宫伟 会计机构负责人：应珂

合并现金流量表

2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024年度	2023年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		306,799,219,762.12	289,485,600,146.01
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			

收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还		1,906,821,720.29	1,863,779,679.64
收到其他与经营活动有关的现金	七、63	2,789,234,773.24	2,890,574,427.22
经营活动现金流入小计		311,495,276,255.65	294,239,954,252.87
购买商品、接受劳务支付的现金		211,638,020,104.71	196,599,208,044.16
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工及为职工支付的现金		31,533,130,822.65	29,658,260,579.04
支付的各项税费		16,325,590,236.08	15,293,845,486.63
支付其他与经营活动有关的现金	七、63	25,455,453,180.25	26,152,859,574.68
经营活动现金流出小计		284,952,194,343.69	267,704,173,684.51
经营活动产生的现金流量净额	七、64	26,543,081,911.96	26,535,780,568.36
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		17,220,575,654.67	9,445,029,555.85
取得投资收益收到的现金		765,484,396.51	828,595,098.73
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		42,340,809.10	170,521,170.92
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		18,028,400,860.28	10,444,145,825.50
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		10,071,556,473.54	10,541,562,038.81
投资支付的现金		23,621,681,494.71	17,086,481,212.21
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	七、64	4,409,336,291.58	156,312,111.87
支付其他与投资活动有关的现金	七、63	178,409.27	
投资活动现金流出小计		38,102,752,669.10	27,784,355,362.89
投资活动产生的现金流量净额		-20,074,351,808.82	-17,340,209,537.39
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		268,823,131.22	945,821,071.73
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金			
取得借款收到的现金		13,648,752,061.24	20,942,089,528.60
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		13,917,575,192.46	21,887,910,600.33
偿还债务支付的现金		9,568,987,868.67	18,853,901,331.62
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		9,981,640,214.86	7,256,095,863.08
其中：子公司支付给少数股东的股利、			

利润			
支付其他与筹资活动有关的现金	七、63	2,280,851,201.59	3,698,540,779.10
筹资活动现金流出小计		21,831,479,285.12	29,808,537,973.80
筹资活动产生的现金流量净额		-7,913,904,092.66	-7,920,627,373.47
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-256,948,972.75	250,797,230.85
五、现金及现金等价物净增加额		-1,702,122,962.27	1,525,740,888.35
加：期初现金及现金等价物余额	七、64	56,683,006,209.32	55,157,265,320.97
六、期末现金及现金等价物余额	七、64	54,980,883,247.05	56,683,006,209.32

公司负责人：李华刚 主管会计工作负责人：宫伟 会计机构负责人：应珂

母公司现金流量表

2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024年度	2023年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		79,770,736.65	87,985,716.98
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		242,684,813.63	161,504,582.95
经营活动现金流入小计		322,455,550.28	249,490,299.93
购买商品、接受劳务支付的现金		11,757,139.14	1,410,519.44
支付给职工及为职工支付的现金		59,924,608.57	33,473,832.54
支付的各项税费		15,354,015.14	23,469,049.21
支付其他与经营活动有关的现金		331,913,231.15	166,310,707.28
经营活动现金流出小计		418,948,994.00	224,664,108.47
经营活动产生的现金流量净额		-96,493,443.72	24,826,191.46
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		15,046,000,000.00	7,310,000,000.00
取得投资收益收到的现金		9,817,956,966.61	9,221,548,256.67
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		74,850.43	
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金		417,440,719.28	38,509,682.22
投资活动现金流入小计		25,281,472,536.32	16,570,057,938.89
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		4,791,247.35	11,225,015.05
投资支付的现金		25,143,152,357.00	12,184,423,958.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金		30,000,000.00	1,228,069,045.00
投资活动现金流出小计		25,177,943,604.35	13,423,718,018.05
投资活动产生的现金流量净额		103,528,931.97	3,146,339,920.84
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金		2,940,000,000.00	1,938,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金		6,347,134,479.62	3,933,896,501.13
筹资活动现金流入小计		9,287,134,479.62	5,871,896,501.13

偿还债务支付的现金		65,780,000.00	219,500,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		7,631,548,707.92	5,383,785,133.91
支付其他与筹资活动有关的现金		491,581,396.89	1,614,517,322.60
筹资活动现金流出小计		8,188,910,104.81	7,217,802,456.51
筹资活动产生的现金流量净额		1,098,224,374.81	-1,345,905,955.38
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		36,189,377.52	7,023,776.68
五、现金及现金等价物净增加额		1,141,449,240.58	1,832,283,933.60
加：期初现金及现金等价物余额		7,579,640,524.79	5,747,356,591.19
六、期末现金及现金等价物余额		8,721,089,765.37	7,579,640,524.79

公司负责人：李华刚 主管会计工作负责人：宫伟 会计机构负责人：应珂

合并所有者权益变动表
2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	2024 年度													少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益														
	实收资本(或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
优先股		永续债	其他												
一、上年年末余额	9,438,114,893.00				23,762,354,684.05	5,034,065,107.42	1,969,724,027.01		4,842,338,543.80		68,535,686,494.60		103,514,153,535.04	2,397,589,814.47	105,911,743,349.51
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并					-2,247,809,799.51		-358,964.36						-2,248,168,763.87	3,866,765,387.70	1,618,596,623.83
其他															
二、本年期初余额	9,438,114,893.00				21,514,544,884.54	5,034,065,107.42	1,969,365,062.65		4,842,338,543.80		68,535,686,494.60		101,265,984,771.17	6,264,355,202.17	107,530,339,973.34
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-55,201,559.00				-1,399,185,962.61	-1,523,336,330.98	-1,175,536,705.18		454,264,348.65		10,752,457,775.16		10,100,134,228.00	758,491,216.25	10,858,625,444.25
（一）综合收益总额							-1,175,640,971.05				18,741,120,122.93		17,565,479,151.88	836,420,093.63	18,401,899,245.51
（二）所有者投入和减少资本	-55,201,559.00				-1,399,081,696.74	-1,523,336,330.98							69,053,075.24	31,960,403.41	101,013,478.65
1. 所有者投入的普通股														31,960,403.41	31,960,403.41
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额					374,067,374.04								374,067,374.04		374,067,374.04
4. 其他	-55,201,559.00				-1,773,149,070.78	-1,523,336,330.98							-305,014,298.80		-305,014,298.80
（三）利润分配									454,264,348.65		-7,898,653,350.24		-7,444,389,001.59	-107,636,353.38	-7,552,025,354.97
1. 提取盈余公积									454,264,348.65		-454,264,348.65				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配											-7,444,389,001.59		-7,444,389,001.59	-107,636,353.38	-7,552,025,354.97
4. 其他															

		具						项 储 备		
		优 先 股	永 续 债	其 他						
一、上年年末余额	9,438,114,893.00				27,263,651,777.44	3,175,293,942.36	630,674,691.95	4,237,192,318.35	7,484,026,291.62	45,878,366,030.00
加：会计政策变更										
前期差错更正										
其他										
二、本年期初余额	9,438,114,893.00				27,263,651,777.44	3,175,293,942.36	630,674,691.95	4,237,192,318.35	7,484,026,291.62	45,878,366,030.00
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-55,201,559.00				-1,583,090,325.87	-1,707,770,477.80	-12,305,942.28	454,264,348.65	2,203,252,891.70	2,714,689,891.00
（一）综合收益总额	-						-12,305,942.28		10,171,484,335.04	10,159,178,392.76
（二）所有者投入和减少资本	-55,201,559.00				-1,583,090,325.87	-1,707,770,477.80				69,478,592.93
1. 所有者投入的普通股										
2. 其他权益工具持有者投入资本										
3. 股份支付计入所有者权益的金额					389,757,180.67					389,757,180.67
4. 其他	-55,201,559.00				-1,972,847,506.54	-1,707,770,477.80				-320,278,587.74
（三）利润分配								454,264,348.65	-7,968,231,443.34	-7,513,967,094.69
1. 提取盈余公积								454,264,348.65	-454,264,348.65	
2. 对所有者（或股东）的分配									-7,513,967,094.69	-7,513,967,094.69
3. 其他										
（四）所有者权益内部结转										
1. 资本公积转增资本（或股本）										
2. 盈余公积转增资本（或股本）										
3. 盈余公积弥补亏损										
4. 设定受益计划变动额结转留存收益										
5. 其他综合收益结转留存收益										
6. 其他										
（五）专项储备										
1. 本期提取										
2. 本期使用										
（六）其他										
四、本期期末余额	9,382,913,334.00				25,680,561,451.57	1,467,523,464.56	618,368,749.67	4,691,456,667.00	9,687,279,183.32	48,593,055,921.00

海尔智家股份有限公司 2024 年年度报告

项目	2023 年度										
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	9,446,598,493.00				27,300,899,019.76	2,308,138,558.42	602,091,349.74		3,409,044,397.79	5,328,311,799.62	43,778,806,501.49
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	9,446,598,493.00				27,300,899,019.76	2,308,138,558.42	602,091,349.74		3,409,044,397.79	5,328,311,799.62	43,778,806,501.49
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	-8,483,600.00				-37,247,242.32	867,155,383.94	28,583,342.21		828,147,920.56	2,155,714,492.00	2,099,559,528.51
（一）综合收益总额							28,583,342.21			8,281,479,205.57	8,310,062,547.78
（二）所有者投入和减少资本	-8,483,600.00				-37,247,242.32	867,155,383.94					-912,886,226.26
1. 所有者投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额					135,995,049.35						135,995,049.35
4. 其他	-8,483,600.00				-173,242,291.67	867,155,383.94					-1,048,881,275.61
（三）利润分配									828,147,920.56	-6,125,764,713.57	-5,297,616,793.01
1. 提取盈余公积									828,147,920.56	-828,147,920.56	
2. 对所有者（或股东）的分配										-5,297,616,793.01	-5,297,616,793.01
3. 其他											
（四）所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本（或股本）											
2. 盈余公积转增资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收益											
6. 其他											
（五）专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
（六）其他											
四、本期期末余额	9,438,114,893.00				27,263,651,777.44	3,175,293,942.36	630,674,691.95		4,237,192,318.35	7,484,026,291.62	45,878,366,030.00

公司负责人：李华刚 主管会计工作负责人：宫伟 会计机构负责人：应珂

三、公司基本情况

1、公司概况

适用 不适用

海尔智家股份有限公司(以下简称本公司或公司)的前身是成立于1984年的青岛电冰箱总厂。经中国人民银行青岛市分行1989年12月16日批准募股,1989年3月24日经青体改[1989]3号文批准,在对原青岛电冰箱总厂改组的基础上,以定向募集资金1.5亿元方式设立股份有限公司。1993年3月和9月,经青岛市股份制试点工作领导小组青股领字[1993]2号文和9号文批准,由定向募集公司转为社会募集公司,并增发社会公众股5,000万股,于1993年11月在上海证券交易所上市。2018年10月,本公司发行之D股在中欧国际交易所股份有限公司上市。2020年12月,本公司发行之H股以介绍方式在香港联合交易所有限公司上市。

本公司的注册地为山东省青岛市崂山区海尔科创生态园,总部办公地址为山东省青岛市崂山区海尔科创生态园。

本公司主要从事家电的研发、生产及销售工作,涉及冰箱/冷柜、厨电、空调、洗衣设备、水家电及其他智能家庭业务,以及提供智能家庭全套化解决方案。

本公司的最终控制母公司为海尔集团公司。

本财务报表由本公司董事会于2025年3月27日批准报出。

2、合并报表范围

本期合并财务报表范围变化情况详见本附注“九、合并范围的变更”和“十、在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为基础,根据实际发生的交易和事项,按照财政部颁布的《企业会计准则-基本准则》、具体会计准则和其后颁布的企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定(以下简称“企业会计准则”)以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》(2023年修订)的披露规定,并基于以下所述重要会计政策、会计估计进行编制。

2、持续经营

适用 不适用

公司自本报告期末至少12个月内具备持续经营能力,无影响持续经营能力的重大事项。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

适用 不适用

本公司根据生产经营特点确定具体会计政策和会计估计，主要体现在应收款项坏账准备的计提方法(附注五、11)；存货的计价方法(附注五、12)；投资性房地产折旧和摊销(附注五、15)；固定资产折旧(附注五、16)；无形资产摊销(附注五、19)；长期资产发生减值的判断标准(附注五、20)；收入的确认时点(附注五、26)等。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果、股东权益变动和现金流量等有关信息。

2、会计期间

本公司会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3、营业周期

适用 不适用

正常营业周期，是指本公司从购买用于加工的资产起至实现现金或现金等价物的期间。本公司以 12 个月作为一个营业周期，并以其作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。

5、重要性标准确定方法和选择依据

适用 不适用

项目	重要性标准
重要的单项计提坏账准备的应收款项	单项计提金额占各类应收款项坏账准备总额的 10% 以上且金额大于 1 亿元
重要的应收款项坏账准备收回或转回	单项收回或转回金额占各类应收款项总额的 10% 以上且金额大于 1 亿元
重要的应收款项实际核销	单项核销金额占各类应收款项坏账准备总额的 10% 以上且金额大于 1 亿元
账龄超过一年的重要预付款项	单项账龄超过 1 年的预付款项占预付款项总额的 10% 以上且金额大于 1 亿元
重要的在建工程	单个项目的期末余额大于 1 亿元
重要的资本化研发项目	单个项目期末余额占开发支出期末余额 10% 以上且金额大于 1 亿元
账龄超过一年的重要应付账款、其他应付款	单项账龄超过 1 年的应付账款/其他应付款占应付账款/其他应付款总额的 10% 以上且金额大于 1 亿元

账龄超过一年的重要合同负债	单项账龄超过 1 年的合同负债占合同负债总额的 10% 以上且金额大于 1 亿元
重要的非全资子公司	子公司净资产占公司净资产 5% 以上或子公司净损益占公司合并净利润的 10% 以上
重要的合营企业或联营企业	对单个被投资单位的长期股权投资账面价值占公司净资产的 5% 以上或长期股权投资权益法下投资损益占公司合并净利润的 10% 以上

6、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

√适用 □不适用

企业合并，是指将两个或两个以上单独的企业合并形成一个报告主体的交易或事项。企业合并分为同一控制下企业合并和非同一控制下企业合并。

(1) 同一控制下的企业合并

参与合并的企业在合并前后均受同一方或相同的多方最终控制且该控制并非暂时性的，为同一控制下的企业合并。同一控制下的企业合并，在合并日取得对其他参与合并企业控制权的一方为合并方，参与合并的其他企业为被合并方。合并日，是指合并方实际取得对被合并方控制权的日期。

对于同一控制下的企业合并，本公司作为合并方在合并中取得的被合并方的资产、负债，除因会计政策不同而进行的调整以外，按合并日被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。本公司支付的合并对价的账面价值（或发行股份面值总额）与合并中取得的净资产账面价值的差额调整资本公积，资本公积不足冲减的，调整留存收益。

本公司作为合并方在合并中发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他相关管理费用，于发生时计入当期损益。与发行权益性工具作为合并对价直接相关的交易费用，冲减资本公积（股本溢价），资本公积（股本溢价）不足冲减的，依次冲减盈余公积和未分配利润。与发行债务性工具作为合并对价直接相关的交易费用，计入债务性工具的初始确认金额。

(2) 非同一控制下的企业合并

参与合并的各方在合并前后不受同一方或相同的多方最终控制的，为非同一控制下的企业合并。非同一控制下的企业合并，在购买日取得对其他参与合并企业控制权的一方为购买方，参与合并的其他企业为被购买方。购买日，是指为购买方实际取得对被购买方控制权的日期。

对于非同一控制下的企业合并，本公司作为购买方的合并成本为本公司在购买日为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值之和。本公司为企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他相关管理费用，应于发生时计入当期损益。本公司作为合并对价发行的权益性工具或债务性工具的交易费用，计入权益性工具或债务性工具的初始确认金额。所涉及的或有对价按其在购买日的公允价值计入合并成本，购买日后 12 个月内出现对购买日已存在情况的新的或进一步证据而需要调整或有对价的，相应调整合并商誉。

本公司作为购买方在非同一控制下合并中发生的合并成本及在合并中取得的可辨认净资产按购买日的公允价值计量，合并成本大于合并中取得的被购买方于购买日可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，本公司首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

7、控制的判断标准和合并财务报表的编制方法

适用 不适用

控制的判断标准：

合并财务报表的合并范围以控制为基础予以确定。控制，是指本公司拥有对被投资单位的权力，通过参与被投资单位的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资单位的权力影响其回报金额。当相关事实和情况的变化导致对控制定义所涉及的相关要素发生变化时，本公司将进行重新评估。

合并报表的编制方法：

（1）合并财务报表范围

本公司将所有控制的子公司（包括本公司所控制的单独主体）纳入合并财务报表范围，包括被本公司控制的企业、被投资单位中可分割的部分以及结构化主体。控制是指本公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响该回报金额。

（2）统一母子公司的会计政策、统一母子公司的资产负债表日及会计期间

子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，在编制合并财务报表时，按照本公司的会计政策或会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。

（3）合并财务报表抵销事项

合并财务报表以本公司和子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，由本公司编制。在编制合并财务报表时，本公司与子公司、子公司相互之间的所有重大往来余额、交易及未实现利润予以抵销。本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。子公司所有者权益中不属于本公司的份额，作为少数股东权益，在合并资产负债表中所有者权益项目下以“少数股东权益”项目单独列示。子公司当期净损益中属于少数股东权益的份额，在合并利润表中净利润项目下以“少数股东损益”项目列示。少数股东分担的子公司的亏损超过了少数股东在该子公司期初股东权益中所享有的份额，仍然冲减少数股东权益。子公司持有本公司的长期股权投资，视为企业集团的库存股，作为所有者权益的减项，在合并资产负债表中所有者权益项目下以“减：库存股”项目列示。

（4）合并取得子公司会计处理

对于本公司同一控制下企业合并取得的子公司，视同该企业合并自最终控制方开始实施控制时已经发生，调整合并资产负债表的期初数，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整；因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，本公司视同参与合并的各方在最终控制方开始控制时即以目前的状态存在进行调整。本公司在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与本公司和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

对于本公司非同一控制下企业合并取得的子公司，不调整合并资产负债表期初数，将该子公司或业务自购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务自购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，本公司按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。本公司购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益以及除净损益、其他综合收益和利润分配之外的其他所有者权益变动的，与其相关的其他综合收益、其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

（5）处置子公司股权至丧失控制权的会计处理方法

①一般处理方法

在报告期内，本公司处置子公司或业务，则该子公司或业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入本公司合并利润表；该子公司或业务期初至处置日的现金流量纳入本公司合并现金流量表。

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，本公司按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。本公司将处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，本公司在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

本公司通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，如处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，本公司将多次交易事项作为一揽子交易进行会计处理：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易属于一揽子交易的，本公司将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，本公司在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，本公司按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资的相关政策进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

（6）购买子公司少数股权

本公司因购买少数股权新取得的长期股权投资成本与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日（或合并日）开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

（7）不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

本公司在不丧失控制权的情况下因部分处置对子公司的长期股权投资而取得的处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

8、合营安排分类及共同经营会计处理方法

适用 不适用

合营安排，是指一项由两个或两个以上的参与方共同控制的安排。本公司根据在合营安排中享有的权利和承担的义务，将合营安排分为共同经营和合营企业。

（1）共同经营

当本公司是合营安排的合营方，享有该安排相关资产且承担该安排相关负债时，为共同经营。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目，并按照相关企业会计准则的规定进行会计处理：①确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；②确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；③确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；④按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；⑤确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。

当本公司作为合营方向共同经营投出或出售资产（该资产不构成业务，下同）、或者自共同经营购买资产时，在该等资产出售给第三方之前，本公司仅确认因该交易产生的损益中归属于共同经营其他参与方的部分。该等资产发生符合《企业会计准则第 8 号——资产减值》等规定的资产减值损失的，对于由本公司向共同经营投出或出售资产的情况，本公司全额确认该损失；对于本公司自共同经营购买资产的情况，本公司按承担的份额确认该损失。

（2）合营企业

合营企业，是指本公司仅对该安排的净资产享有权利的合营安排。本公司对合营企业的投资采用权益法核算，相关会计政策见本附注“五、14、长期股权投资”。

9、现金及现金等价物的确定标准

本公司在编制现金流量表时所确定的现金，是指本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款。

本公司在编制现金流量表时所确定的现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

10、外币业务和外币报表折算

适用 不适用

(1) 外币业务折算

本公司对发生的外币交易，采用交易发生日汇率折合本位币入账。

资产负债表日，本公司对于外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理之外，均计入当期损益。

以历史成本计量的外币非货币性项目，本公司仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其记账本位币金额。以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，折算后的记账本位币金额与原记账本位币金额的差额，作为公允价值变动(含汇率变动)处理，计入当期损益或确认为其他综合收益。

(2) 外币财务报表折算

本公司的控股子公司、合营企业、联营企业等，若采用与本公司不同的记账本位币，需对其外币财务报表折算后，再进行会计核算及合并财务报表的编报。

外币资产负债表中的资产和负债项目，本公司采用资产负债表日的即期汇率折算，所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。外币利润表中的收入和费用项目，本公司采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算。折算产生的外币财务报表折算差额，在资产负债表中所有者权益项目其他综合收益下列示。

本公司外币现金流量以及境外子公司的现金流量，采用与现金流量发生日即期汇率近似的汇率折算。汇率变动对现金的影响额作为调节项目，在现金流量表中单独列报。

本公司在处置境外经营时，将资产负债表中所有者权益项目下列示的、与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益；部分处置境外经营的，按处置的比例计算处置部分的外币财务报表折算差额，转入处置当期损益。

11、金融工具

适用 不适用

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。在本公司成为金融工具合同的一方时确认一项金融资产或金融负债、权益工具。

(1) 金融资产的分类、确认和计量

在初始确认金融资产时，本公司根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征将金融资产划分为：以摊余成本计量的金融资产；以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产，相关交易费用计入初始确认金额。因销售产品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收账款或应收票据等，本公司按照预期有权收取的对价金额作为初始确认金额。

1) 本公司持有的债务工具：

①以摊余成本计量的金融资产

本公司管理此类金融资产的业务模式为以收取合同现金流量为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致，即在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。本公司对于此类金融资产按照实际利率法确认利息收入，按照摊余成本进行后续计量，其摊销或减值产生的利得或损失，计入当期损益。本公司的此类金融资产主要包括货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、债权投资和长期应收款等，本公司将自资产负债表日起一年内(含一年)到期的债权投资和长期应收款，列示为一年内到期的非流动资产；取得时期限在一年内(含一年)的债权投资列示为其他流动资产。

②以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产

本公司管理此类金融资产的业务模式为既以收取合同现金流量为目标又以出售为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致。此类金融资产按照公允价值计量且其变动计入其他综合收益，但减值损失或利得、汇兑损益和按照实际利率法计算的利息收入计入当期损益。本公司的此类金融资产主要包括应收款项融资、其他债权投资等，本公司将自资产负债表日起一年内(含一年)到期的其他债权投资，列示为一年内到期的非流动资产；取得时期限在一年内(含一年)的其他债权投资列示为其他流动资产。

③以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

本公司将上述以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产之外的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，列示为交易性金融资产。此外，在初始确认时，本公司为了消除或显著减少会计错配，将部分金融资产指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。对于此类金融资产，本公司采用公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。自资产负债表日起超过一年到期且预期持有超过一年的此类金融资产，列示为其他非流动金融资产。

2) 本公司的权益工具投资：

本公司将对其没有控制、共同控制和重大影响的权益工具投资分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，列示为交易性金融资产；自资产负债表日起预期持有超过一年的，列示为其他非流动金融资产。

此外，本公司将部分非交易性权益工具投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，列示为其他权益工具投资，且该指定一经作出不得撤销。本公司将该类金融资产的相关股利收入计入当期损益，公允价值变动计入其他综合收益。当该金融资产终止确认时，本公司将之前计入其他综合收益的累计利得或损失直接转入留存收益，不计入当期损益。

（2）金融负债的分类、确认和计量

本公司根据所发行金融工具的合同条款及其所反映的经济实质而非仅以法律形式，结合金融负债和权益工具的定义，在初始确认时将该金融工具或其组成部分分类为金融负债或权益工具。

本公司将金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，按照公允价值进行后续计量，公允价值变动形成的利得或损失以及与该金融负债相关的利息支出计入当期损益。本公司以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债主要包括交易性金融负债。

其他金融负债，采用实际利率法按照摊余成本进行后续计量。本公司的其他金融负债主要为以摊余成本计量的金融负债，包括应付票据及应付账款、其他应付款、借款及应付债券等。该类金融负债按其公允价值扣除交易费用后的金额进行初始计量，并采用实际利率法进行后续计量。期限在一年以下(含一年)的，列示为流动负债；期限在一年以上但自资产负债表日起一年内(含一年)到期的，列示为一年内到期的非流动负债；其余列示为非流动负债。

（3）金融负债与权益工具的区分及相关处理方法

本公司按照以下原则区分金融负债与权益工具：（1）如果本公司不能无条件地避免以交付现金或其他金融资产来履行一项合同义务，则该合同义务符合金融负债的定义。有些金融工具虽然没有明确地包含交付现金或其他金融资产义务的条款和条件，但有可能通过其他条款和条件间接地形成合同义务。（2）如果一项金融工具须用或可用本公司自身权益工具进行结算，需要用于结算该工具的本公司自身权益工具，是作为现金或其他金融资产的替代品，还是为了使该工具持有方享有在本公司扣除所有负债后的资产中的剩余权益。如果是前者，该工具是本公司的金融负债；如果是后者，该工具是本公司的权益工具。在某些情况下，一项金融工具合同规定本公司须用或可用自身权益工具结算该金融工具，其中合同权利或合同义务的金额等于可获取或需交付的自身权益工具的数量乘以其结算时的公允价值，则无论该合同权利或义务的金额是固定的，还是完全或部分地基于除本公司自身权益工具的市场价格以外的变量（例如利率、某种商品的价格或某项金融工具的价格）的变动而变动，该合同分类为金融负债。

本公司在合并报表中对金融工具（或其组成部分）进行分类时，考虑了集团成员和金融工具持有方之间达成的所有条款和条件。如果集团作为一个整体由于该工具而承担了交付现金、其他

金融资产或者以其他导致该工具成为金融负债的方式进行结算的义务，则将该工具分类为金融负债。

金融工具或其组成部分属于金融负债的，相关利息、股利（或股息）、利得或损失，以及赎回或再融资产生的利得或损失等，本公司计入当期损益。

金融工具或其组成部分属于权益工具的，其发行（含再融资）、回购、出售或注销时，本公司作为权益的变动处理；本公司不确认权益工具的公允价值变动，与权益性交易相关的交易费用从权益中扣减；本公司对权益工具持有方的分配作为利润分配处理，发放的股票股利不影响股东权益总额。

（4）金融资产转移的确认依据和计量方法

本公司将满足下列条件之一的金融资产，予以终止确认：①收取该金融资产现金流量的合同权利终止；②该金融资产已转移，且将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；③该金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产的控制。若本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，且未放弃对该金融资产的控制的，按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。继续涉入所转移金融资产的程度，是指该金融资产价值变动使企业面临的风险水平。

其他权益工具投资终止确认时，本公司将其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入留存收益；其余金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

本公司对采用附追索权方式出售的金融资产，或将持有的金融资产背书转让，需确定该金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬是否已经转移。已将该金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，不终止确认该金融资产；既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则继续判断企业是否对该资产保留了控制，并根据前面各段所述的原则进行会计处理。

（5）金融负债的终止确认

金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除的，本公司终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。本公司（借入方）与借出方签订协议，以承担新金融负债的方式替换原金融负债，且新金融负债与原金融负债的合同条款实质上不同的，终止确认原金融负债，同时确认一项新金融负债。对原金融负债（或其一部分）的合同条款作出实质性修改的，本公司终止确认原金融负债，同时按照修改后的条款确认一项新金融负债。

金融负债（或其一部分）终止确认的，本公司将其账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的负债）之间的差额，计入当期损益。

（6）金融资产和金融负债的抵销

当本公司具有抵销已确认金额的金融资产和金融负债的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的，同时本公司计划以净额结算或同时变现该金融资产和清偿该金融负债时，金融资产和金融负债以相互抵销后的净额在资产负债表内列示。除此以外，本公司的金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，不予相互抵销。

（7）金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公允价值，是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。金融工具存在活跃市场的，本公司采用活跃市场中的报价确定其公允价值。活跃市场中的报价是指易于定期从交易所、经纪商、行业协会、定价服务机构等获得的价格，且代表了在公平交易中实际发生的市场交易的价格。金融工具不存在活跃市场的，本公司采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具当前的公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值。

综上，本公司将公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次，并首先使用第一层次输入值，其次使用第二层次输入值，最后使用第三层次输入值。第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

（8）金融资产减值

本公司对于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产和财务担保合同等，以预期信用损失为基础确认损失准备。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

于每个资产负债表日，本公司对于处于不同阶段的金融工具的预期信用损失分别进行计量。金融工具自初始确认后信用风险未显著增加的，处于第一阶段，本公司按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后信用风险已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本公司按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后已经发生信用减值的，处于第三阶段，本公司按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本公司假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备。

本公司对于处于第一阶段和第二阶段、以及较低信用风险的金融工具，按照其未扣除减值准备的账面余额和实际利率计算利息收入。对于处于第三阶段的金融工具，按照其账面余额减已计提减值准备后的摊余成本和实际利率计算利息收入。

对于应收票据及应收账款和合同资产，无论是否存在重大融资成分，本公司均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

本公司依据信用风险特征将应收款项划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据如下：

对于划分为组合的应收票据，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于划分为组合的应收账款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款逾期天数与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

对于划分为组合的其他应收款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

本公司将计提或转回的损失准备计入当期损益。对于持有的以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具，本公司在将减值损失或利得计入当期损益的同时调整其他综合收益。

12、存货

适用 不适用

(1) 存货的分类

适用 不适用

存货是指本公司在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。主要包括原材料、周转材料、委托加工材料、包装物、在产品、自制半成品、产成品（库存商品）、工程施工等。

(2) 发出存货的计价方法

适用 不适用

存货发出时，本公司采取加权平均法确定其发出的实际成本。

(3) 存货跌价准备的计提方法

资产负债表日，本公司存货按照成本与可变现净值孰低计量。

本公司对于产成品、商品和用于出售的材料等可直接用于出售的存货，按该等存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；用于生产而持有的材料等存货，其可变现净值按所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额确定；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价

格为基础计算，若本公司持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货可变现净值以一般销售价格为基础计算。

本公司按单个存货项目计提存货跌价准备。但如果某些存货与在同一地区生产和销售的产品系列相关、具有相同或类似最终用途或目的，且难以与其他项目分开计量，可以合并计量成本与可变现净值；对于数量繁多、单价较低的存货，本公司按照存货类别计量成本与可变现净值。

在资产负债表日，如果本公司存货成本高于其可变现净值的，计提存货跌价准备，并计入当期损益。如果以前减记存货价值的影响因素已经消失的，本公司将减记的金额予以恢复，并在原已计提的存货跌价准备金额内转回，转回的金额计入当期损益。

（4）存货盘存制度

本公司的存货盘存制度为永续盘存制。

（5）低值易耗品和包装物的摊销方法

本公司低值易耗品和包装物采用一次转销法摊销。

13、合同资产

√适用 □不适用

本公司将拥有的、无条件（即，仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项列示，将已向客户转让商品而有权收取对价的权利，且该权利取决于时间流逝之外的其他因素的作为合同资产列示。向客户销售两项可明确区分的商品，因已交付其中一项商品而有权收取款项，但收取该款项还取决于交付另一项商品的，本公司将该收款权利作为合同资产。

合同资产预期信用损失的确定方法和会计处理方法参见附注五、11“金融资产减值”。

14、长期股权投资

√适用 □不适用

本部分所指的长期股权投资是指本公司对被投资单位具有控制、共同控制或重大影响的长期股权投资。

（1）初始投资成本确定

①对于企业合并取得的长期股权投资，如为同一控制下的企业合并，应当按照取得被合并方所有者权益账面价值的份额确认为初始成本；非同一控制下的企业合并，应当按购买日确定的合并成本确认为初始成本；

②本公司对于除合并形成的长期股权投资外的其他股权投资，以支付现金取得的长期股权投资，初始投资成本为实际支付的购买价款；以发行权益性证券取得的长期股权投资，初始投资成本为发行权益性证券的公允价值；通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照《企业会计准则第 12 号——债务重组》的有关规定确定；非货币性资产交换取得，初始投资成本根据准则相关规定确定。

（2）后续计量及损益确认方法

①成本法核算

本公司能够对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算。采用成本法核算的长期股权投资，除追加或收回投资外，账面价值一般不变。对被投资企业宣告分派的利润或现金股利，本公司计算应分得的部分，确认为投资收益。

②权益法核算

本公司对联营企业和合营企业的长期股权投资采用权益法核算。采用权益法核算时，长期股权投资的初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

采用权益法核算时，本公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入资本公积。本公司在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位各项可辨认资产等的公允价值为基础，对被投资单位的净利润进行调整后确认。被投资单位采用的会计政策及会计期间与本公司不一致的，按照本公司的会计政策及会计期间对被投资单位的财务报表进行调整，并据以确认投资收益和其他综合收益。

本公司在确认应分担被投资单位发生的净亏损时，以长期股权投资的账面价值和其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限。此外，如本公司对被投资单位负有承担额外损失的义务，则按预计承担的义务确认预计负债，计入当期投资损失。被投资单位以后期间实现净利润的，本公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

(3) 长期股权投资核算方法的转换

①公允价值计量转权益法核算：原持有的对被投资单位的股权投资（不具有控制、共同控制或重大影响的），按照金融工具确认和计量准则进行会计处理的，因追加投资等原因导致持股比例上升，能够对被投资单位施加共同控制或重大影响的，在转按权益法核算时，投资方应当按照金融工具确认和计量准则确定的原股权投资的公允价值加上为取得新增投资而应支付对价的公允价值，作为改按权益法核算的初始投资成本。

②公允价值计量或权益法核算转成本法核算：投资方原持有的对被投资单位不具有控制、共同控制或重大影响的按照金融工具确认和计量准则进行会计处理的权益性投资，或者原持有对联营企业、合营企业的长期股权投资，因追加投资等原因，能够对被投资单位实施控制的，按有关企业合并形成的长期股权投资进行会计处理。

③权益法核算转公允价值计量：原持有的对被投资单位具有共同控制或重大影响的长期股权投资，因部分处置等原因导致持股比例下降，不能再对被投资单位实施共同控制或重大影响的，应改按金融工具确认和计量准则对剩余股权投资进行会计处理，其在丧失共同控制或重大影响之

日的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益。

④成本法转权益法或公允价值计量：本公司因处置部分权益性投资等原因丧失了对被投资单位的控制的，在编制个别财务报表时，处置后的剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，本公司改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整；处置后的剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，本公司改按《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》的有关规定进行会计处理，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益。在编制合并财务报表时，应当按照《企业会计准则第 33 号——合并财务报表》的有关规定进行会计处理。

（4）确定对被投资单位具有共同控制、重大影响的依据

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。如果所有参与方或一组参与方必须一致行动才能决定某项安排的相关活动，则认为所有参与方或一组参与方集体控制该安排。在判断是否存在共同控制时，首先判断是否由所有参与方或参与方组合集体控制该安排，其次再判断该安排相关活动的决策是否必须经过这些集体控制该安排的参与方一致同意。如果存在两个或两个以上的参与方组合能够集体控制某项安排的，不构成共同控制。判断是否存在共同控制时，不考虑享有的保护性权利。

重大影响，是指投资方对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司在确定能否对被投资单位施加重大影响时，考虑直接或间接持有被投资单位的表决权股份以及本公司及其他方持有的当期可执行潜在表决权在假定转换为对被投资方单位的股权后产生的影响，包括被投资单位发行的当期可转换的认股权证、股份期权及可转换公司债券等的影响。

当本公司直接或通过子公司间接拥有被投资单位 20%（含 20%）以上但低于 50% 的表决权股份时，一般认为对被投资单位具有重大影响，除非有明确证据表明该种情况下不能参与被投资单位的生产经营决策，不形成重大影响。

本公司通常通过以下一种或几种情形来判断是否对被投资单位具有重大影响：

- ①在被投资单位的董事会或类似权力机构中派有代表。
- ②参与被投资单位财务和经营政策制定过程。
- ③与被投资单位之间发生重要交易。
- ④向被投资单位派出管理人员。
- ⑤向被投资单位提供关键技术资料。

存在上述一种或多种情形并不意味着本公司一定对被投资单位具有重大影响，本公司需要综合考虑所有事实和情况来做出恰当的判断。

（5）减值测试方法及减值准备计提方法

资产负债表日，本公司对长期股权投资检查是否存在可能发生减值的迹象，当存在减值迹象

时应进行减值测试确认其可收回金额，按可收回金额低于账面价值部分计提减值准备，减值损失一经计提，在以后会计期间不再转回。可收回金额按照长期股权投资出售的公允价值净额与预计未来现金流量的现值之间孰高确定。

(6) 长期股权投资处置

本公司处置长期股权投资时，将投资账面价值与实际取得价款之间的差额计入当期损益。采用权益法核算的长期股权投资，在处置该项投资时，采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础，按相应比例对原计入其他综合收益的部分进行会计处理。

15、投资性房地产

(1) 投资性房地产的种类和计量模式

本公司投资性房地产的种类有：出租的土地使用权、出租的建筑物。

本公司投资性房地产按照成本进行初始计量，采用成本模式进行后续计量。

(2) 采用成本模式核算政策

本公司投资性房地产中出租的建筑物采用年限平均法计提折旧，具体核算政策与固定资产部分相同。投资性房地产中出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权采用直线法摊销，具体核算政策与无形资产部分相同。

资产负债表日，本公司对投资性房地产检查是否存在可能发生减值的迹象，当存在减值迹象时应进行减值测试确认其可收回金额，按可收回金额低于账面价值部分计提减值准备，减值损失一经计提，在以后会计期间不再转回。

本公司对于投资性房地产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的差额计入当期损益。本公司在有证据表明将自用的房屋及建筑物改用于出租或将持有的房地产开发产品以经营租赁的方式出租时，固定资产、无形资产或存货以转换前的账面价值转换为投资性房地产。本公司在有证据表明将原本用于赚取租金或资本增值的房屋及建筑物改为自用或将用于经营租出的房屋及建筑物重新用于对外销售的，投资性房地产以转换前的账面价值转换为固定资产、无形资产或存货。

16、固定资产

(1). 固定资产确认条件和计量

适用 不适用

本公司固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产，同时满足以下条件时予以确认：

- ①与该固定资产有关的经济利益很可能流入本公司；
- ②该固定资产的成本能够可靠地计量。

与固定资产有关的后续支出，符合上述确认条件的，计入固定资产成本，并终止确认被替换部分的账面价值；否则，在发生时计入当期损益。

本公司固定资产按照成本进行初始计量。固定资产的成本一般包括购买价款、相关税费、以及为使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出，如运输费、安装费等。但购买的固定资产如果超过正常的信用条件延期支付，固定资产的成本以各期付款额的现值之和为基础确定。实际支付的价款与购买价款的现值之间的差额，除按照《企业会计准则第 17 号——借款费用》应予资本化的以外，在信用期内计入当期损益。

(2). 固定资产分类和折旧方法

适用 不适用

本公司固定资产主要分为：房屋建筑物、机器设备、运输设备、办公及其他设备等；折旧方法采用年限平均法。根据各类固定资产的性质和使用情况，确定固定资产的使用寿命和预计净残值。并在年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整。除已提足折旧仍继续使用的固定资产和单独计价入账的土地之外，本公司对所有固定资产计提折旧。

本公司的固定资产类别、折旧方法、预计使用寿命、预计残值率、年折旧率如下：

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率
房屋建筑物	年限平均法	8-40	0-5%
机器设备	年限平均法	4-20	0-5%
运输设备	年限平均法	5-10	0-5%
办公及其他设备	年限平均法	3-10	0-5%

(3). 固定资产的减值测试方法、减值准备计提方法

资产负债表日，本公司对固定资产检查是否存在可能发生减值的迹象，当存在减值迹象时应进行减值测试确认其可收回金额，按可收回金额低于账面价值部分计提减值准备，减值损失一经计提，在以后会计期间不再转回。

(4). 固定资产处置

当固定资产处置时或预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的差额计入当期损益。

17、在建工程

适用 不适用

(1) 在建工程的计量

本公司在建工程成本按实际工程支出确定，包括在建期间发生的各项必要工程支出、工程达到预定可使用状态前的应予资本化的借款费用以及其他相关费用等。

(2) 在建工程结转固定资产的标准和时点

本公司在建工程在工程完工达到预定可使用状态时，结转固定资产。预定可使用状态的判断标准，应符合下列情况之一：

①固定资产的实体建造（包括安装）工作已经全部完成或实质上已经全部完成；

②已经试生产或试运行，并且其结果表明资产能够正常运行或能够稳定地生产出合格产品，或者试运行结果表明其能够正常运转或营业；

③该项建造的固定资产上的支出金额很少或者几乎不再发生；

④所购建的固定资产已经达到设计或合同要求，或与设计或合同要求基本相符。

（3）在建工程减值测试方法、减值准备计提方法

资产负债表日，本公司对在建工程检查是否存在可能发生减值的迹象，当存在减值迹象时应进行减值测试确认其可收回金额，按可收回金额低于账面价值部分计提减值准备，减值损失一经计提，在以后会计期间不再转回。

在建工程可收回金额根据资产公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者孰高确定。

18、借款费用

√适用 □不适用

（1）借款费用资本化的确认原则

本公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

（2）资本化金额的计算方法

资本化期间：指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间。借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

暂停资本化期间：在购建或生产过程中发生非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，应当暂停借款费用的资本化期间。

资本化金额计算：①借入专门借款，按照专门借款当期实际发生的利息费用，减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额确定；②占用一般借款按照累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率计算确定，资本化率为一般借款的加权平均利率；③借款存在折价或溢价的，按照实际利率法确定每一会计期间应摊销的折价或溢价金额，调整每期利息金额。

19、无形资产

无形资产是指本公司拥有或者控制的没有实物形态的可辨认非货币性资产，在同时满足以下条件时予以确认：

- ①与该无形资产有关的经济利益很可能流入本公司；
- ②该无形资产的成本能够可靠地计量。

(1). 无形资产的计量

本公司无形资产按照成本进行初始计量。购入的无形资产，按实际支付的价款和相关支出作为实际成本；投资者投入的无形资产，按投资合同或协议约定的价值确定实际成本，但合同或协议约定价值不公允的，按公允价值确定实际成本；自行开发的无形资产，其成本为达到预定用途前所发生的支出总额；对非同一控制下合并中取得被购买方拥有的但在其财务报表中未确认的无形资产，在对被购买方资产进行初始确认时，按公允价值确认为无形资产。

本公司无形资产后续计量，分别为：①使用寿命有限无形资产采用直线法摊销，并在年度终了，对无形资产的使用寿命和摊销方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整。②使用寿命不确定的无形资产不摊销，但在年度终了，对使用寿命进行复核，当有确凿证据表明其使用寿命是有限的，则估计其使用寿命，按直线法进行摊销。

(2). 使用寿命不确定的判断依据

适用 不适用

本公司将无法预见该资产为公司带来经济利益的期限，或使用期限不确定等无形资产确定为使用寿命不确定的无形资产。

使用寿命不确定的判断依据：①来源于合同性权利或其他法定权利，但合同规定或法律规定无明确使用年限；②综合同行业情况或相关专家论证等，仍无法判断无形资产为公司带来经济利益的期限。

每年年末，本公司对使用寿命不确定无形资产使用寿命进行复核，主要采取自下而上的方式，由无形资产使用相关部门进行基础复核，评价使用寿命不确定判断依据是否存在变化等。

(3). 无形资产的减值测试方法及减值准备计提方法

资产负债表日，本公司对无形资产检查是否存在可能发生减值的迹象，当存在减值迹象时应进行减值测试确认其可收回金额，按可收回金额低于账面价值部分计提减值准备，减值损失一经计提，在以后会计期间不再转回。

无形资产可收回金额根据资产公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者孰高确定。

(4). 内部研究开发项目的研究阶段和开发阶段具体标准，以及开发阶段支出符合资本化条件的具体标准

内部研究开发项目研究阶段的支出，本公司于发生时计入当期损益；开发阶段的支出，只有同时满足下列条件的，本公司才予以资本化：①完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上

具有可行性；②具有完成该无形资产并使用或出售的意图；③无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能证明其有用性；④有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；⑤归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

本公司划分内部研究开发项目的研究阶段和开发阶段的具体标准：为获取新的技术和知识等进行的有计划的调查阶段，本公司确定为研究阶段，该阶段具有计划性和探索性等特点；在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等阶段，本公司确定为开发阶段，该阶段具有针对性和形成成果的可能性较大等特点。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，本公司将发生的研发支出全部计入当期损益。

20、长期资产减值

适用 不适用

本公司对长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、无形资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

本公司对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少于每年末进行减值测试。对于尚未达到可使用状态的无形资产，也每年进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试时，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。在将商誉的账面价值分摊至相关的资产组或者资产组组合时，按照各资产组或者资产组组合的公允价值占相关资产组或者资产组组合公允价值总额的比例进行分摊。公允价值难以可靠计量的，按照各资产组或者资产组组合的账面价值占相关资产组或者资产组组合账面价值总额的比例进行分摊。

本公司在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。再对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较这些相关资产组或者资产组组合的账面价值（包括所分摊的商誉的账面价值部分）与其可收回金额，如相关资产组或者资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，就其差额确认减值损失。减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值；再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，本公司在以后会计期间不予转回。

21、长期待摊费用

适用 不适用

本公司长期待摊费用是指已经支出，但受益期限在一年以上（不含一年）的各项费用。长期待摊费用按费用项目的受益期限分期摊销。若长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益，则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

22、合同负债

适用 不适用

合同负债，是指本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务。如果在本公司向客户转让商品之前，客户已经支付了合同对价或本公司已经取得了无条件收款权，本公司在客户实际支付款项和到期应支付款项孰早时点，将该已收或应收款项列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示，不同合同下的合同资产和合同负债不予抵销。

23、职工薪酬

职工薪酬是本公司为获得职工提供的服务而给予的各种形式报酬以及其他相关支出，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期福利。

(1). 短期薪酬的会计处理方法

适用 不适用

本公司短期薪酬包括短期工资、奖金、津贴、补贴、职工福利费、住房公积金、工会经费和职工教育经费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、短期带薪缺勤、短期利润分享计划等。本公司在职工提供服务的会计期间，将实际发生的应付的短期薪酬确认为负债，并按照受益对象和权责发生制原则计入当期损益或相关资产成本。

(2). 离职后福利的会计处理方法

适用 不适用

离职后福利主要包括基本养老保险费、企业年金等，按照本公司承担的风险和义务，分类为设定提存计划、设定受益计划。

设定提存计划：本公司在资产负债表日为换取职工在会计期间提供的服务而向单独主体缴存的提存金确认为负债，并按照受益对象计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划：本公司在半年和年度资产负债表日由独立精算师进行精算估值，以预期累积福利单位法确定提供福利的成本。本公司设定受益计划导致的职工薪酬成本包括下列组成部分：

(1) 服务成本，包括当期服务成本、过去服务成本和结算利得或损失。其中，当期服务成本是指，职工当期提供服务所导致的设定受益义务现值的增加额；过去服务成本是指，设定受益计划修改

所导致的与以前期间职工服务相关的设定受益义务现值的增加或减少；（2）设定受益义务的利息费用；（3）重新计量设定受益计划负债导致的变动。除非其他会计准则要求或允许职工福利成本计入资产成本，本公司将上述第(1)和(2)项计入当期损益；第(3)项计入其他综合收益且不会在后续会计期间转回至损益。

(3). 辞退福利的会计处理方法

适用 不适用

辞退福利是指本公司在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系，或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿的建议。本公司在不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时，或确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时（两者孰早），确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益。

24、预计负债

适用 不适用

(1) 预计负债的确认标准

当与对外担保、商业承兑汇票贴现、未决诉讼或仲裁、产品质量保证等或有事项相关的义务是公司承担的现时义务，且履行该义务很可能导致经济利益流出，同时其金额能够可靠地计量时确认该义务为预计负债。

(2) 预计负债的计量方法

按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，如所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；如涉及多个项目，按照各种可能结果及相关概率计算确定最佳估计数。

资产负债表日应当对预计负债账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能真实反映当前最佳估计数，应当按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

如果清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，且确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

25、股份支付

适用 不适用

本公司的股份支付是为了获取职工提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

用以换取职工提供服务的以权益结算的股份支付，本公司以授予职工权益工具在授予日的公允价值计量。在等待期内每个资产负债表日，本公司根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计，以此为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。在可行权日之后不再对

已确认的相关成本或费用和所有者权益总额进行调整。但授予后立即可行权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础确定的负债的公允价值计量。如授予后立即可行权，在授予日以承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债；如需完成等待期内的服务或达到规定业绩条件以后才可行权，在等待期的每个资产负债表日，以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本公司承担负债的公允价值金额，将当期取得的服务计入成本或费用，相应调整负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

本公司对股份支付计划进行修改时，若修改增加了所授予权益工具的公允价值，按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；若修改增加了所授予权益工具的数量，则将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加。权益工具公允价值的增加是指修改前后的权益工具在修改日的公允价值之间的差额。如果本公司按照有利于职工的方式修改可行权条件，如缩短等待期、变更或取消业绩条件（而非市场条件），在处理可行权条件时，考虑修改后的可行权条件。若修改减少了股份支付公允价值总额或采用了其他不利于职工的方式修改股份支付计划的条款和条件，本公司仍继续对取得的服务进行会计处理，视同该变更从未发生，除非本公司取消了部分或全部已授予的权益工具。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。职工或其他方能够选择满足非可行权条件但在等待期内未满足的，本公司将其作为授予权益工具的取消处理。

26、收入

适用 不适用

收入是本公司及其子公司在日常活动中形成的、会导致股东权益增加且与股东投入资本无关的经济利益的总流入。

本公司及其子公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务的控制权时，确认收入。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司及其子公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务，按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是本公司及其子公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项。本公司及其子公司确认的交易价格不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额。预期将退还给客户的款项作为退货负债，不计入交易价格。

满足下列条件之一时，本公司及其子公司属于在某一段时间内履行履约义务，否则，属于在

某一时点履行履约义务：

①客户在本公司及其子公司履约的同时即取得并消耗本公司及其子公司履约所带来的经济利益；

②客户能够控制本公司及其子公司履约过程中在建的商品；

③本公司及其子公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司及其子公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司及其子公司在该段时间内按照履约进度确认收入。履约进度不能合理确定时，本公司及其子公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司及其子公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司及其子公司会考虑下列迹象：

①本公司及其子公司就该商品或服务享有现时收款权利；

②本公司及其子公司已将该商品的实物转移给客户；

③本公司及其子公司已将该商品的法定所有权或所有权上的主要风险和报酬转移给客户；

④客户已接受该商品或服务。

本公司及其子公司已向客户转让商品或服务而有权收取对价的权利(且该权利取决于时间流逝之外的其他因素)作为合同资产列示，合同资产以预期信用损失为基础计提减值。本公司及其子公司拥有的、无条件(仅取决于时间流逝)向客户收取对价的权利作为应收款项列示。本公司及其子公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或服务的义务作为合同负债列示。

与本公司及其子公司取得收入的主要活动相关的具体会计政策描述如下：

(1) 销售商品

本公司与客户之间的销售商品合同通常仅包含转让家电整机的履约义务。本公司通常在综合考虑下列因素的基础上，以商品控制权转移时点确认收入：取得商品的现时收款权利、商品所有权上的主要风险和报酬的转移、商品的法定所有权的转移、商品实物资产的转移、客户接受该商品。

(2) 建造合同收入

本公司与客户之间的建造合同通常包括商用空调及智能家居建设安装的履约义务，由于客户能够控制本公司履约过程中在建的商品，本公司将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入，履约进度不能合理确定的除外。本公司按照投入法确定提供服务的履约进度。对于履约进度不能合理确定时，本公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

(3) 质保义务

根据合同约定、法律规定等，本公司为所销售的商品、所建造的工程等提供质量保证。对于为向客户保证所销售的商品符合既定标准的保证类质量保证，本公司按照预计负债进行会计处理。

对于为向客户保证所销售的商品符合既定标准之外提供了一项单独服务的服务类质量保证，本公司将其作为一项单项履约义务，按照提供商品和服务类质量保证的单独售价的相对比例，将部分交易价格分摊至服务类质量保证，并在客户取得服务控制权时确认收入。在评估质量保证是否在向客户保证所销售商品符合既定标准之外提供了一项单独服务时，本公司考虑该质量保证是否为法定要求或行业惯例、质量保证期限以及公司承诺履行任务的性质等因素。

27、政府补助

适用 不适用

(1) 政府补助类型

政府补助是指本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产（但不包括政府作为所有者投入的资本），主要划分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助两种类型。

(2) 政府补助会计处理

与资产相关的政府补助，确认为递延收益，并在相关资产使用寿命内平均分配，计入当期损益；按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。与收益相关的政府补助，分别下列情况处理：①用于补偿企业以后期间的相关费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关费用的期间，计入当期损益；②用于补偿企业已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益。

(3) 区分与资产相关政府补助和与收益相关政府补助的具体标准

本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助，确认为与资产相关的政府补助。

本公司取得的除与资产相关的政府补助之外的政府补助，确认为与收益相关的政府补助。

若政府文件未明确规定补助对象，将该政府补助划分为与资产相关或与收益相关的判断依据：

①政府文件明确了补助所针对的特定项目的，根据该特定项目的预算中将形成资产的支出金额和计入费用的支出金额的相对比例进行划分，对该划分比例需在每个资产负债表日进行复核，必要时进行变更；

②政府文件中对用途仅作一般性表述，没有指明特定项目的，作为与收益相关的政府补助。

(4) 与政府补助相关的递延收益的摊销方法以及摊销期限的确认方法

本公司取得的与资产相关的政府补助，确认为递延收益，自相关资产可供使用时起，按照相关资产的预计使用期限，将递延收益平均分摊转入当期损益。

(5) 政府补助的确认时点

按照应收金额计量的政府补助，在期末有确凿证据表明能够符合财政扶持政策规定的相关条件且预计能够收到财政扶持资金时予以确认。

除按照应收金额计量的政府补助外的其他政府补助，在实际收到补助款项时予以确认。

28、递延所得税资产/递延所得税负债

适用 不适用

本公司递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

(1) 本公司对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产,以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减,以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限,确认相应的递延所得税资产。对于应纳税暂时性差异,除特殊情况外,确认递延所得税负债。

(2) 本公司递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日,有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的,确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。如未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的,则减记递延所得税资产的账面价值。

(3) 本公司对与子公司及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异,确认递延所得税负债,除非本公司能够控制暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。本公司对与子公司及联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异,当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时,确认递延所得税资产。

(4) 本公司对于商誉的初始确认产生的暂时性差异,不确认相应的递延所得税负债。对于既不影响会计利润也不影响应纳税所得额(或可抵扣亏损)的非企业合并的交易中产生的资产或负债的初始确认形成的暂时性差异,不确认相应的递延所得税资产和递延所得税负债。资产负债表日,本公司递延所得税资产和递延所得税负债按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

(5) 同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示:

1) 递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本公司内同一纳税主体征收的所得税相关;

2) 本公司内该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

29、租赁

适用 不适用

租赁是指本公司让渡或取得了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取或支付对价的合同。在一项合同开始日,本公司评估合同是否为租赁或包含租赁。

(1) 本公司作为承租人

适用 不适用

1) 初始计量

在租赁期开始日,本公司将可在租赁期内使用租赁资产的权利确认为使用权资产,将尚未支付的租赁付款额的现值确认为租赁负债,短期租赁和低价值资产租赁除外。在计算租赁付款额的现值时,本公司采用租赁内含利率作为折现率;无法确定租赁内含利率的,采用承租人增量借款利率作为折现率。

使用权资产应当按照成本进行初始计量。该成本包括：

- a 租赁负债的初始计量金额；
- b 在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；
- c 承租人发生的初始直接费用；
- d 承租人为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本。

2) 后续计量

本公司参照固定资产折旧政策对使用权资产计提折旧（详见本附注五、16“固定资产”），能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧。无法合理确定租赁期届满时能够取得租赁资产所有权的，本公司在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。对于租赁负债，本公司按照固定的周期性利率计算其在租赁期内各期间的利息费用，计入当期损益或计入相关资产成本。未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益或相关资产成本。租赁期开始日后，当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变化、用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动、购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果或实际行权情况发生变化时，本公司按照变动后的租赁付款额的现值重新计量租赁负债，并相应调整使用权资产的账面价值。使用权资产账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，本公司将剩余金额计入当期损益。

3) 短期租赁和低价值资产租赁

对于短期租赁（在租赁开始日租赁期不超过 12 个月的租赁）和低价值资产租赁，本公司采取简化处理方法，不确认使用权资产和租赁负债，而在租赁期内各个期间按照直线法计入相关资产成本或当期损益。

（2）本公司作为出租人

适用 不适用

本公司在租赁开始日，基于交易的实质，将租赁分为融资租赁和经营租赁。融资租赁是指实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁是指除融资租赁以外的其他租赁。

1) 经营租赁

本公司采用直线法将经营租赁的租赁收款额确认为租赁期内各期间的租金收入。与经营租赁有关的未计入租赁收款额的可变租赁付款额，于实际发生时计入当期损益。

2) 融资租赁

于租赁期开始日，本公司确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。应收融资租赁款以租赁投资净额（未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现

值之和)进行初始计量,并按照固定的周期性利率计算确认租赁期内的利息收入。本公司取得的未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

30、其他重要的会计政策和会计估计

√适用 □不适用

(1) 资产证券化业务

本公司将部分应收款项证券化,将资产信托给特定目的实体,由该实体向投资者发行证券。本公司作为资产服务商,提供资产维护和日常管理、年度资产处置计划制定、制定和实施资产处置方案、签署相关资产处置协议和定期编制资产服务报告等服务。

在运用证券化金融资产的会计政策时,本公司已考虑转移至其他实体的资产的风险和报酬转移程度,以及本公司对该实体行使控制权的程度:

①当本公司已转移该金融资产所有权上几乎全部风险和报酬时,本公司终止确认该金融资产;

②当本公司保留该金融资产所有权上几乎全部风险和报酬时,本公司继续确认该金融资产;

③如本公司并未转移或保留该金融资产所有权上几乎全部风险和报酬,本公司考虑对该金融资产是否存在控制。如果本公司并未保留控制权,本公司终止确认该金融资产,并把在转移中产生或保留的权利及义务分别确认为资产或负债。如本公司保留控制权,则根据对金融资产的继续涉入程度确认金融资产。

(2) 套期会计

套期,是指企业为管理外汇风险、利率风险、价格风险、信用风险等特定风险引起的风险敞口,指定金融工具为套期工具,以使套期工具的公允价值或现金流量变动,预期抵销被套期项目全部或部分公允价值或现金流量变动的风险管理活动。

被套期项目,是指使企业面临公允价值或现金流量变动风险,且被指定为被套期对象的、能够可靠计量的项目。

套期工具,是指企业为进行套期而指定的、其公允价值或现金流量变动预期可抵销被套期项目的公允价值或现金流量变动的金融工具。

本公司在套期开始日及以后期间持续地对套期关系是否符合套期有效性要求进行评估。套期有效性,是指套期工具的公允价值或现金流量变动能够抵销被套期风险引起的被套期项目公允价值或现金流量变动的程度。套期工具的公允价值或现金流量变动大于或小于被套期项目的公允价值或现金流量变动的部分为套期无效部分。

(3) 重要会计估计的说明

本公司在运用会计政策过程中,由于经营活动内在的不确定性,本公司需要对无法准确计量的报表项目的账面价值进行判断、估计和假设。这些判断、估计和假设是基于本管理层过去的历史经验,并在考虑其他相关因素的基础上做出的。这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的报告金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而,这些估计的不确定性所导致的实

际结果可能与本管理层当前的估计存在差异，进而造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。本公司对前述判断、估计和假设在持续经营的基础上进行定期复核，会计估计的变更仅影响变更当期的，其影响数在变更当期予以确认；既影响变更当期又影响未来期间的，其影响数在变更当期和未来期间予以确认。

资产负债表日，本公司需对财务报表项目金额进行判断、估计和假设的重要领域如下：

① 预计负债

本公司根据合约条款、现有知识及历史经验，对产品质量保证、预计合同亏损等估计并计提相应准备。在该等或有事项已经形成一项现时义务，且履行该等现时义务很可能导致经济利益流出本公司的情况下，本公司对或有事项按履行相关现时义务所需支出的最佳估计数确认为预计负债。预计负债的确认和计量在很大程度上依赖于管理层的判断。在进行判断过程中本公司需评估该等或有事项相关的风险、不确定性及货币时间价值等因素。其中，本公司会就退换、维修及安装所售商品向客户提供的售后承诺预计负债。预计负债时已考虑本公司最近年度的维修经验数据，但历史的维修经验可能无法反映将来的维修情况。这项准备的任何增加或减少，均可能影响未来年度的损益。

② 预期信用损失计提

本公司通过违约风险敞口和预期信用损失率计算预期信用损失，并基于违约概率和违约损失率确定预期信用损失率。在确定预期信用损失率时，本公司使用内部历史信用损失经验等数据，并结合当前状况和前瞻性信息对历史数据进行调整。在考虑前瞻性信息时，本公司使用的指标包括经济下滑的风险、预期失业率的增加、外部市场环境、技术环境和客户情况的变化等。本公司定期监控并复核与预期信用损失计算相关的假设。上述估计技术和关键假设于本年度未发生重大变化。

③ 存货跌价准备

本公司根据存货会计政策，按照成本与可变现净值孰低计量，对成本高于可变现净值及陈旧和滞销的存货，计提存货跌价准备。存货减值至可变现净值是基于评估存货的可售性及其可变现净值。鉴定存货减值要求管理层在取得确凿证据，并且考虑持有存货的目的、资产负债表日后事项的影响等因素的基础上作出判断和估计。实际的结果与原先估计的差异将在估计被改变的期间影响存货的账面价值及存货跌价准备的计提或转回。

④ 金融工具公允价值

对不存在活跃交易市场的金融工具，本公司通过各种估值方法确定其公允价值。这些估值方法包括贴现现金流模型分析等。估值时本公司需对未来现金流量、信用风险、市场波动率和相关性等方面进行估计，并选择适当的折现率。这些相关假设具有不确定性，其变化会对金融工具的公允价值产生影响。

⑤ 其他权益工具投资减值

本公司确定其他权益工具投资是否减值在很大程度上依赖于管理层的判断和假设，以确定是

否需要确认其减值。在进行判断和作出假设的过程中，本公司需评估该项投资的公允价值低于成本的程度和持续期间，以及被投资对象的财务状况和短期业务展望，包括行业状况、技术变革、信用评级、违约率和对手方的风险。

⑥长期资产减值准备

本公司于资产负债表日对除金融资产之外的非流动资产判断是否存在可能发生减值的迹象。对使用寿命不确定的无形资产，除每年进行的减值测试外，当其存在减值迹象时，也进行减值测试。其他除金融资产之外的非流动资产，当存在迹象表明其账面金额不可收回时，进行减值测试。当资产或资产组的账面价值高于可收回金额，即公允价值减去处置费用后的净额和预计未来现金流量的现值中的较高者，表明发生了减值。公允价值减去处置费用后的净额，参考公平交易中类似资产的销售协议价格或可观察到的市场价格，减去可直接归属于该资产处置的增量成本确定。在预计未来现金流量现值时，需要对该资产（或资产组）的产量、售价、相关经营成本以及计算现值时使用的折现率等作出重大判断。本公司在估计可收回金额时会采用所有能够获得的相关资料，包括根据合理和可支持的假设所作出有关产量、售价和相关经营成本的预测。本公司至少每年测试商誉是否发生减值。这要求对分配了商誉的资产组或者资产组组合的未来现金流量的现值进行预计。对未来现金流量的现值进行预计时，本公司需要预计未来资产组或者资产组组合产生的现金流量，同时选择恰当的折现率确定未来现金流量的现值。

⑦折旧和摊销

本公司对投资性房地产、固定资产和无形资产在考虑其残值后，在使用寿命内按直线法计提折旧和摊销。本公司定期复核使用寿命，以决定将计入每个报告期的折旧和摊销费用数额。使用寿命是本公司根据对同类资产的以往经验并结合预期的技术更新而确定的。如果以前的估计发生重大变化，则会在未来期间对折旧和摊销费用进行调整。

⑧递延所得税资产

在很可能有足够的应纳税利润来抵扣亏损的限度内，本公司就所有未利用的税务亏损确认递延所得税资产。这需要本公司管理层运用大量的判断来估计未来应纳税利润发生的时间和金额，结合纳税筹划策略，以决定应确认的递延所得税资产的金额。

⑨所得税

本公司在正常的经营活动中，有部分交易其最终的税务处理和计算存在一定的不确定性。部分项目是否能够在税前列支需要税收主管机关的审批。如果这些税务事项的最终认定结果同最初估计的金额存在差异，则该差异将对其最终认定期间的当期所得税和递延所得税产生影响。

⑩销售返利的计提

本公司及子公司对销售客户适用销售返利政策。本公司及子公司根据销售协议相关约定、对特定交易的审查、市场情况、渠道存货水平和历史经验等，参考销售客户对约定考核指标的完成情况，定期估计和预提销售返利。销售返利的计提涉及管理层的判断及估计。如果以前的估计发生重大变化，则上述差额会对在有关估计改变期间的销售返利产生影响。

31、主要会计政策变更

√适用 □不适用

本公司根据财政部发布的《企业会计准则解释第 18 号》的规定，将本公司计提的保证类质保费用计入“营业成本”，不再计入“销售费用”。

本公司采用追溯调整法对可比期间的财务报表数据进行相应调整，上述会计政策变更对 同期合并利润表的影响如下：

报表科目	调整数
营业成本	8,328,087,511.15
销售费用	-8,328,087,511.15

六、税项

1、主要税种及税率

主要税种及税率情况

√适用 □不适用

税种	计税依据	税率
增值税	应税产品销售收入和应税劳务收入	6%、9%、13%
城市维护建设税	应纳流转税税额	7%
（地方）教育费附加	应纳流转税税额	1%、2%、3%
企业所得税	应纳税所得额	法定税率或如下优惠税率

2、税收优惠

√适用 □不适用

享受税收优惠的公司及优惠税率：

公司名称	税率	税收优惠
青岛海尔电冰箱有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔特种电冰箱有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔洗碗机有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔特种电冰柜有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔智能家电科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
武汉海尔电器股份有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
武汉海尔电冰柜有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
合肥海尔电冰箱有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔空调器有限总公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
合肥海尔空调器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策

公司名称	税率	税收优惠
郑州海尔空调器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
沈阳海尔电冰箱有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔空调电子有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛美尔塑料粉末有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海高设计制造有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海日高科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔（胶州）空调器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔智能技术研发有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
佛山海尔电冰柜有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔中央空调有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
海尔优家智能科技（北京）有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔电子塑胶有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛卫玺智能科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔特种制冷电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔智慧厨房电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
合肥海尔空调电子有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
上海海尔医疗科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
上海海尔智能科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛云裳衣物物联科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
海尔（上海）家电研发中心有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
海尔（深圳）研发有限责任公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
莱阳海尔智慧厨房电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
广东海尔智能科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
大连海尔电冰箱有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛极家云智能科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
合肥海尔洗衣机有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔洗衣机有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔洗护电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
佛山市顺德海尔电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
天津海尔洗涤电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
武汉海尔热水器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
郑州海尔新能源科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
佛山海尔滚筒洗衣机有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔施特劳斯科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策

公司名称	税率	税收优惠
青岛海尔新能源电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔洗涤电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔乐信云科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
合肥海尔滚筒洗衣机有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔智慧电器设备有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛海尔智慧生活电器有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
青岛日日顺乐家物联科技有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
同方能源科技发展有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
江西海尔医疗科技有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海尔家电销售有限公司及部分西部分公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海尔空调器有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海尔制冷电器有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海尔洗涤电器有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
贵州海尔电器有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海日顺家电销售有限公司及部分西部分公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海尔洗衣机有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海尔热水器有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆海尔滚筒洗衣机有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
贵州沛吉物流有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
中亚宝丰国际物流有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
中亚宝丰国际物流有限公司西安分公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
深圳市富润德供应链管理有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
日日顺供应链科技股份有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
海尔机器人科技（青岛）有限公司	15.00%	高新技术企业税收优惠政策
贵阳日日顺物流有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
西安日日顺智慧供应链有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
重庆日日顺供应链管理有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
曲松同海能源科技有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
林周同海能源科技有限公司	15.00%	国家西部大开发税收优惠政策
青岛海尔科技有限公司	10.00%	重点软件企业税收优惠政策

七、合并财务报表项目注释

除特别指明外，以下期末余额是指 2024 年 12 月 31 日的金额，期初余额是指 2023 年 12 月 31 日的金额，本期发生额是指 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的发生额，上期发生额是指 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的发生额。

1、货币资金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
库存现金	560,953.91	541,712.70
银行存款	54,242,293,247.72	56,229,872,824.79
其他货币资金	1,340,988,388.07	1,025,547,668.75
合计	55,583,842,589.70	57,255,962,206.24
其中：存放在境外的款项总额	21,113,746,333.40	15,931,149,416.11
存放财务公司存款	20,565,469,130.81	26,278,848,914.68

其他说明：

其他货币资金主要为存出投资款、第三方支付平台存款、保证金以及其他受限资金等。

2、交易性金融资产

项目	期末余额	期初余额
短期理财产品	746,436,121.40	490,968,101.81
权益工具投资	195,177,368.77	243,224,439.64
投资基金	294,404,349.36	222,803,002.38
合计	1,236,017,839.53	956,995,543.83

3、衍生金融资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
远期外汇合约	138,404,575.66	67,565,829.44
交叉货币利率互换合约	4,254,681.44	
远期商品合约	50,459.81	
合计	142,709,716.91	67,565,829.44

4、应收票据

(1) 应收票据明细情况

项目	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	10,320,913,982.40	8,614,523,632.63
商业承兑汇票	1,798,754,865.96	181,293,140.94
应收票据余额	12,119,668,848.36	8,795,816,773.57

项目	期末余额	期初余额
坏账准备	987,604.22	5,665,503.66
应收票据净额	12,118,681,244.14	8,790,151,269.91

(2) 本期应收票据坏账准备变动情况

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		本期计提	其他增加	转回数	转销及其他	
坏账准备	5,665,503.66	31,201.38		4,709,100.82		987,604.22
合计	5,665,503.66	31,201.38		4,709,100.82		987,604.22

本公司的应收票据主要因销售商品、提供劳务等日常经营活动产生，无论是否存在重大融资成分，按照整个存续期的预期信用损失计量坏账准备。

本公司期末质押的应收票据为 5,115,222,700.13 元（期初金额 4,389,991,243.14 元）。

5、应收账款

(1) 应收账款按账龄披露如下：

账龄	期末余额	期初余额
1 年以内	26,216,927,940.92	22,427,202,887.23
1-2 年	672,013,189.07	893,998,152.18
2-3 年	387,632,769.92	515,974,118.90
3 年以上	251,771,355.77	314,497,935.82
应收账款余额	27,528,345,255.68	24,151,673,094.13
坏账准备	1,055,343,510.67	1,468,751,839.88
应收账款净额	26,473,001,745.01	22,682,921,254.25

(2) 按坏账计提方法分项列示

类别	期末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
单项计提坏账准备的应收账款	381,087,498.62	1.38	373,559,289.69	98.02	7,528,208.93
按组合计提坏账准备的应收账款	27,147,257,757.06	98.62	681,784,220.98	2.51	26,465,473,536.08
合计	27,528,345,255.68	100.00	1,055,343,510.67	3.83	26,473,001,745.01

(续)

类别	期初余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
单项计提坏账准备的应收账款	893,766,546.47	3.70	891,454,689.41	99.74	2,311,857.06
按组合计提坏账准备的应收账款	23,257,906,547.66	96.30	577,297,150.47	2.48	22,680,609,397.19
合计	24,151,673,094.13	100.00	1,468,751,839.88	6.08	22,682,921,254.25

(3) 期末单项计提坏账准备的应收账款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额			计提理由
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	
共 53 家客户	381,087,498.62	373,559,289.69	98.02	债务人发生严重财务困难
合计	381,087,498.62	373,559,289.69	98.02	

按单项计提坏账准备的说明：

√适用 □不适用

期末单项金额重大并且单项计提坏账准备的应收账款金额 195,473,905.66 元(期初金额 726,379,640.82 元)。

(4) 按组合计提坏账准备的应收账款

√适用 □不适用

账龄	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内	26,099,988,338.37	388,387,571.71	1.49
1-2 年	652,850,246.49	99,745,518.32	15.28
2-3 年	180,573,436.50	60,603,223.89	33.56
3 年以上	213,845,735.70	133,047,907.06	62.22
合计	27,147,257,757.06	681,784,220.98	2.51

(续)

账龄	期初余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)

账龄	期初余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内	22,396,592,487.53	307,174,739.10	1.37
1-2 年	481,720,399.36	68,901,595.86	14.30
2-3 年	198,138,057.89	76,046,328.80	38.38
3 年以上	181,455,602.88	125,174,486.71	68.98
合计	23,257,906,547.66	577,297,150.47	2.48

(5) 本期应收账款坏账准备变动情况:

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		本期计提	其他增加	转回数	转销及其他	
坏账准备	1,468,751,839.88	777,647,482.69		467,171,673.98	723,884,137.92	1,055,343,510.67

(6) 期末应收账款和合同资产中前 5 名的金额总计为 6,775,144,962.81 元, 占应收账款和合同资产账面余额的 23.68%(期初金额 5,525,018,986.65 元, 占比 22.57%), 坏账准备金额 18,226,518.24 元(期初金额 604,983,462.26 元)。

(7) 本期实际核销应收账款的情况

本期实际核销的应收账款金额为 713,599,798.71 元(同期金额 98,653,261.10 元), 其中重要的应收账款坏账核销金额为 532,621,082.38 元。

(8) 公司本期因金融资产转移而终止确认的应收账款

期末因金融资产转移而终止确认的应收账款金额为 6,095,179,589.77 元(期初金额 6,411,839,897.28 元), 转移方式为卖断型保理/资产证券化。

(9) 本期受限的应收账款情况

期末受限的应收账款金额为 0.00 元(期初金额 1,255,120.80 元)。

6、应收款项融资

(1). 应收款项融资分类列示

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期末余额	期初余额
应收票据	182,877,006.03	159,043,672.58
应收账款	177,192,385.53	41,282,799.27
合计	360,069,391.56	200,326,471.85

(2). 期末公司已质押的应收款项融资

适用 不适用

(3). 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收款项融资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
应收票据	243,441,635.91	
合计	243,441,635.91	

(4). 本期无应收款项融资的坏账准备。

(5). 本期无实际核销的应收款项融资。

7、预付款项

(1) 预付款项按账龄披露如下：

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	2,323,736,109.06	97.16%	1,313,132,280.63	93.67%
1-2 年	43,056,825.13	1.80%	64,461,541.56	4.60%
2-3 年	8,098,753.24	0.34%	9,803,629.27	0.70%
3 年以上	16,669,039.88	0.70%	14,389,100.02	1.03%
预付款项余额	2,391,560,727.31	100.00%	1,401,786,551.48	100.00%
预付款项减值准备	8,755,327.07		10,250,338.22	
预付款项净额	2,382,805,400.24		1,391,536,213.26	

(2) 减值准备

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		本期计提	其他增加	转回数	转销及其他	
减值准备	10,250,338.22	450.00		1,495,461.15		8,755,327.07
合计	10,250,338.22	450.00		1,495,461.15		8,755,327.07

(3) 期末预付款项中前 5 名的金额总计 974,866,936.72 元，占预付款项账面余额的 40.76%（期初金额 214,815,987.16 元，占比 15.32%）。

(4) 期末无账龄超过 1 年的重要预付款项。

8、其他应收款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息	771,591,076.67	748,496,020.24
其他应收款	2,717,590,461.13	2,200,739,419.53
合计	3,489,181,537.80	2,949,235,439.77

应收利息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1年以内	374,172,658.71	473,678,991.02
1-2年	316,667,022.35	199,801,995.25
2-3年	80,000,932.60	70,063,170.96
3年以上	750,463.01	4,951,863.01
合计	771,591,076.67	748,496,020.24

其他应收款

① 其他应收款按账龄披露如下：

账龄	期末余额	期初余额
1 年以内	2,141,649,731.45	1,624,778,228.56
1-2 年	159,124,600.82	135,651,949.25
2-3 年	73,549,505.88	228,571,280.41
3 年以上	392,681,572.53	309,547,157.86
其他应收款余额	2,767,005,410.68	2,298,548,616.08
坏账准备	49,414,949.55	97,809,196.55
其他应收款净额	2,717,590,461.13	2,200,739,419.53

② 按预期信用损失一般模型计提坏账准备

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
期初余额	90,287,637.41		7,521,559.14	97,809,196.55
本期计提	30,272,592.94		2,650,774.91	32,923,367.85
本期转回	72,403,699.09			72,403,699.09
本期核销及其他	8,913,915.76			8,913,915.76
期末余额	39,242,615.50		10,172,334.05	49,414,949.55

③ 本期其他应收款坏账准备变动情况

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		本期计提	其他增加	转回数	转销及其他	
坏账准备	97,809,196.55	32,923,367.85		72,403,699.09	8,913,915.76	49,414,949.55

④ 期末其他应收款中前 5 名的金额总计为 1,038,763,021.83 元，占其他应收款账面余额的 37.54%（期初金额 671,641,747.67 元，占比 29.22%），坏账准备金额 0.00 元（期初金额 3,359,976.38 元）。

⑤ 本期核销的其他应收款情况

本期实际核销的其他应收款金额为 9,318,523.34 元（同期金额 22,976,816.47 元），无重要的其他应收款坏账核销。

⑥ 其他应收款主要包括押金、质保金、员工借款、退税款、代垫款项等。

9、存货

(1) 存货明细情况

项目	期末余额		
	账面余额	存货跌价准备	账面价值
原材料	6,898,376,954.19	206,532,089.32	6,691,844,864.87
在产品	222,237,024.07		222,237,024.07
库存商品	37,596,787,128.82	1,466,454,790.38	36,130,332,338.44
合计	44,717,401,107.08	1,672,986,879.70	43,044,414,227.38

(续)

项目	期初余额		
	账面余额	存货跌价准备	账面价值
原材料	5,873,703,173.53	208,533,811.42	5,665,169,362.11
在产品	47,535,985.86		47,535,985.86
库存商品	35,084,012,597.82	1,272,711,329.46	33,811,301,268.36
合计	41,005,251,757.21	1,481,245,140.88	39,524,006,616.33

(2) 存货跌价准备

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		本期计提	其他增加	转回数	转销及其他	
原材料	208,533,811.42	78,559,353.33			80,561,075.43	206,532,089.32

在产品						
库存商品	1,272,711,329.46	879,931,397.48			686,187,936.56	1,466,454,790.38
合计	1,481,245,140.88	958,490,750.81			766,749,011.99	1,672,986,879.70

(3) 存货跌价准备情况如下

项目	确定可变现净值的具体依据	转回或转销存货跌价准备的原因
原材料	成本与可变现净值孰低计量	生产领用或出售
库存商品	成本与可变现净值孰低计量	出售

10、合同资产

(1). 合同资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值
工程服务合同相关	1,079,073,650.43	91,404,352.14	987,669,298.29	327,870,850.30	66,931,441.57	260,939,408.73
合计	1,079,073,650.43	91,404,352.14	987,669,298.29	327,870,850.30	66,931,441.57	260,939,408.73

(2). 按坏账计提方法分类

类别	期末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
单项计提坏账准备的合同资产	55,755,776.06	5.17	55,755,776.06	100.00	
按组合计提坏账准备的合同资产	1,023,317,874.37	94.83	35,648,576.08	3.48	987,669,298.29
合计	1,079,073,650.43	100.00	91,404,352.14	8.47	987,669,298.29

(续)

类别	期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
单项计提坏账准备的合同资产	58,419,039.53	17.82	58,419,039.53	100.00	
按组合计提坏账准备的合同资产	269,451,810.77	82.18	8,512,402.04	3.16	260,939,408.73
合计	327,870,850.30	100.00	66,931,441.57	20.41	260,939,408.73

(3). 期末单项计提坏账准备的合同资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
共 7 家客户	55,755,776.06	55,755,776.06	100.00	债务人发生严重财务困难
合计	55,755,776.06	55,755,776.06	100.00	

(4). 期末按组合计提坏账准备的合同资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额		
	合同资产	坏账准备	计提比例 (%)
工程服务合同相关	1,023,317,874.37	35,648,576.08	3.48
合计	1,023,317,874.37	35,648,576.08	3.48

(5). 本期合同资产计提坏账准备情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期变动金额				期末余额
		本期计提	本期收回或转回	本期转销/核销	其他变动	
工程服务合同相关	66,931,441.57	24,472,910.57				91,404,352.14
合计	66,931,441.57	24,472,910.57				91,404,352.14

11、一年内到期的非流动资产

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的债权投资	1,439,758,652.55	
合计	1,439,758,652.55	
其中：存放财务公司的定期存款	334,466,985.88	

12、其他流动资产

(1) 明细情况

项目	期末余额		期初余额	
	账面余额	减值准备	账面余额	减值准备
待抵扣税金	3,606,518,536.87		2,856,635,351.76	
短期理财产品及	491,724,709.59		1,530,274,566.66	
应收退货成本	566,481,435.22	281,079,517.50	670,702,791.81	325,055,055.98

其他	47,739,469.43		101,079,025.92	
合计	4,712,464,151.11	281,079,517.50	5,158,691,736.15	325,055,055.98

(2) 减值准备

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		本期计提	其他增加	转回数	转销及其他	
应收退货成本	325,055,055.98	281,079,517.50			325,055,055.98	281,079,517.50
合计	325,055,055.98	281,079,517.50			325,055,055.98	281,079,517.50

(3) 期末存放财务公司的短期定期存款为 458,892,056.45 元。

13、 债权投资

项目	期末余额		期初余额	
	本金	利息	本金	利息
定期存款-长期	16,292,500,000.00	622,018,509.54	8,947,500,000.00	170,374,328.66
减：一年内到期的债权投资	1,327,500,000.00	112,258,652.55		
合计	14,965,000,000.00	509,759,856.99	8,947,500,000.00	170,374,328.66
其中：存放财务公司的定期存款	12,605,000,000.00	448,060,172.04	7,377,500,000.00	86,374,745.33

14、 长期股权投资

被投资单位	期初余额	本期增减变动				
		增加投资	权益法下确认的投资收益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润
联营企业：						
海尔集团财务有限责任公司	7,910,945,697.72		543,550,675.22	2,464.93		-235,200,000.00
青岛银行股份有限公司	3,200,132,708.75		349,318,326.56		0.10	-76,288,906.55
卧龙电气(济南)电机有限公司	177,662,547.04		20,805,084.62			
青岛河钢新材料科技股份有限公司	329,713,566.36		15,832,935.36			-3,231,156.20
青岛海尔赛富智慧家庭创业投资中心(有限合伙)	206,764,442.76		1,746,626.13			-17,234,474.03
三菱重工海尔(青岛)空调机有限公司	663,804,966.31		148,581,027.30			-113,540,000.00

被投资单位	期初余额	本期增减变动				
		增加投资	权益法下确认的投资收益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润
青岛海尔开利冷冻设备有限公司	412,107,471.53		5,470,343.29			
青岛海尔多媒体有限公司	88,300,000.00					
宝石花同方能源科技有限公司	30,326,966.78		805,476.98			
郑州海立电器有限公司	98,000,000.00		642,245.31	-81,664.30		
浙江福腾流体科技有限公司	77,584,161.99		-4,123,612.88			
宏通环境技术(广州)有限公司	4,265,965.73	3,000,000.00	-801,579.47			
北京一数科技有限公司	7,919,009.51		-7,919,009.51			
青岛海慕投资管理有限公司	2,609,456.57		83,298.43			
青岛海慕智家投资合伙企业(有限合伙)	57,989,007.18		-1,239,966.39			
海能万嘉(上海)科技发展有限公司	606,029.71					
青岛国创智能家电研究院有限公司	38,574,227.53		2,346,186.01			
广州合赢投资合伙企业(有限合伙)	194,416,881.32	17,961,049.12		-79,757,835.91		
青岛家哇云网络科技有限公司	2,192,669.49		-1,108,987.02			
冰戟(上海)企业管理有限公司	1,056,245,062.87		43,668,374.42		-4,463,430.14	
山港陆海国际物流(济南)有限公司	58,446,674.35		504,858.85		-10,206.14	
倍世海尔饮水科技有限公司	148,369,638.40					
汇智翔顺股权投资基金(青岛)合伙企业(有限合伙)	238,175,637.03			-24,847,187.69		
青岛日日顺汇智投资有限责任公司	4,083,482.78					

被投资单位	期初余额	本期增减变动				
		增加投资	权益法下确认的投资收益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润
青岛小帅智能科技股份有限公司			9,578,046.65			
青岛鑫晟汇科技有限公司	10,005,915.15		1,359,312.06			
宁波贝立安智能科技有限公司		3,500,000.00	224,499.78			
Orygin LLC	22,296,931.04					
湖南电机株式会社	64,378,952.07		343,619.30	-5,094,655.48		-212,850.00
HNR 私营有限公司	111,225,806.51		28,804,194.49	500,746.42		
HPZ 有限公司	3,483,576.50		1,155,070.72	6,564,610.55		
Controladora Mabe, S.A. de C.V.	5,078,418,321.53		649,490,187.56	59,857,980.24	-5,145,711.23	-144,141,910.33
Middle East Air conditioning Company,Limited	7,299,166.60		-46,571.55	137,395.86		
合计	20,306,344,941.11	24,461,049.12	1,809,070,662.22	-42,718,145.38	-9,619,347.41	-589,849,297.11

续表

被投资单位	本期增减变动		期末余额	减值准备期末余额
	其他变动	处置投资		
联营企业：				
海尔集团财务有限责任公司			8,219,298,837.87	
青岛银行股份有限公司			3,473,162,128.86	
卧龙电气（济南）电机有限公司			198,467,631.66	
青岛河钢新材料科技股份有限公司			342,315,345.52	
青岛海尔赛富智慧家庭创业投资中心(有限合伙)			191,276,594.86	
三菱重工海尔（青岛）空调机有限公司			698,845,993.61	
青岛海尔开利冷冻设备有限公司		-417,577,814.82		
青岛海尔多媒体有限公司			88,300,000.00	-88,300,000.00
宝石花同方能源科技有限公司			31,132,443.76	
郑州海立电器有限公司			98,560,581.01	
浙江福腾流体科技有限公司			73,460,549.11	

被投资单位	本期增减变动		期末余额	减值准备期末余额
	其他变动	处置投资		
宏通环境技术（广州）有限公司			6,464,386.26	
北京一数科技有限公司				
青岛海慕投资管理有限公司			2,692,755.00	
青岛海慕智家投资合伙企业(有限合伙)			56,749,040.79	
海能万嘉（上海）科技发展有限公司		-606,029.71		
青岛国创智能家电研究院有限公司			40,920,413.54	
广州合赢投资合伙企业（有限合伙）			132,620,094.53	
青岛家哇云网络科技有限公司			1,083,682.47	
冰戟（上海）企业管理有限公司			1,095,450,007.15	
山港陆海国际物流（济南）有限公司			58,941,327.06	
倍世海尔饮水科技有限公司			148,369,638.40	
汇智翔顺股权投资基金（青岛）合伙企业（有限合伙）		-24,420,938.74	188,907,510.60	
青岛日日顺汇智投资有限责任公司			4,083,482.78	
青岛小帅智能科技股份有限公司			9,578,046.65	
青岛鑫晟汇科技有限公司			11,365,227.21	
宁波贝立安智能科技有限公司			3,724,499.78	
Orygin LLC		-22,296,931.04		
湖南电机株式会社			59,415,065.89	
HNR 私营有限公司			140,530,747.42	
HPZ 有限公司			11,203,257.77	-11,203,257.77
Controladora Mabe, S.A. de C.V.			5,638,478,867.77	
Middle East Air conditioning Company,Limited			7,389,990.91	-845,634.54
合计		-464,901,714.31	21,032,788,148.24	-100,348,892.31

15、其他权益工具投资

(1) 其他权益工具投资期末明细:

项目	期末余额	期初余额
中国石化销售股份有限公司	1,674,427,670.51	1,986,156,165.17
卡奥斯物联科技股份有限公司	2,786,307,000.00	2,817,408,000.00
其他	1,525,953,992.95	1,600,130,789.60

合计	5,986,688,663.46	6,403,694,954.77
----	------------------	------------------

(2) 本期其他权益工具投资分红:

项目	本期金额
中国石化销售股份有限公司	36,674,287.52
其他	17,758,679.66
合计	54,432,967.18

16、投资性房地产

(1) 采用成本计量模式的投资性房地产本年增减变动如下:

项目	房屋、建筑物	土地使用权	合计
一、账面原值			
1.期初余额	93,701,271.11	29,370,397.68	123,071,668.79
2.本期增加金额			
(1) 外购			
(2) 无形资产\固定资产\在建工程转入	95,572,599.63	79,529,678.08	175,102,277.71
(3) 企业合并增加			
3.本期减少金额			
(1) 处置			
(2) 处置子公司			
(3) 其他转出	26,634,424.87		26,634,424.87
4.汇率变动及其他	61,273.04		61,273.04
5.期末余额	162,700,718.91	108,900,075.76	271,600,794.67
二、累计折旧和累计摊销			
1.期初余额	21,095,536.78	3,345,051.24	24,440,588.02
2.本期增加金额			
(1) 计提或摊销	6,659,895.88	1,777,561.56	8,437,457.44
(2) 无形资产\固定资产\在建工程转入		1,058,132.70	1,058,132.70
3.本期减少金额			
(1) 处置			
(2) 处置子公司			
(3) 其他转出	8,516,659.18		8,516,659.18
4.汇率变动及其他	20,015.86		20,015.86
5.期末余额	19,258,789.34	6,180,745.50	25,439,534.84
三、减值准备			

项目	房屋、建筑物	土地使用权	合计
1.期初余额			
2.本期增加金额			
(1) 计提			
3.本期减少金额			
(1) 处置			
(2) 处置子公司			
(3) 其他转出			
4.汇率变动及其他			
5.期末余额			
四、账面价值			
1.期末账面价值	143,441,929.57	102,719,330.26	246,161,259.83
2.期初账面价值	72,605,734.33	26,025,346.44	98,631,080.77

(2) 本期计提的折旧和摊销额为 8,437,457.44 元（同期金额 4,654,288.22 元）。

(3) 本公司期末投资性房地产的可收回金额不低于其账面价值，故未计提减值准备。

17、固定资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	37,518,645,325.08	33,425,684,876.90
合计	37,518,645,325.08	33,425,684,876.90

(1) 固定资产：

项目	房屋及建筑物	生产设备	运输设备
一、账面原值：			
1.期初余额	20,205,787,759.21	35,819,966,814.36	244,560,469.60
2.本期增加金额			
(1) 购置	294,716,925.19	1,580,424,818.37	28,049,735.69
(2) 在建工程转入	2,776,425,780.96	3,082,467,917.59	24,215,098.11
(3) 企业合并增加	595,230,466.94	390,716,596.41	14,997,168.18
(4) 投资性房地产转入	26,634,424.87		
3.本期减少金额			
(1) 处置或报废	74,548,173.08	920,826,843.87	24,067,113.20
(2) 处置子公司			260,017.70
(3) 转入持有待售			

项目	房屋及建筑物	生产设备	运输设备
4.汇率变动及其他	-259,962,091.67	-320,672,263.63	-7,668,619.44
5.期末余额	23,564,285,092.42	39,632,077,039.23	279,826,721.24
二、累计折旧			
1.期初余额	6,136,755,668.17	18,385,208,823.46	153,620,804.45
2.本期增加金额			
(1) 计提	1,019,753,910.40	3,126,033,296.99	26,730,335.25
(2) 投资性房地产转入	8,516,659.18		
3.本期减少金额			
(1) 处置或报废	17,678,488.60	725,976,914.43	17,773,912.30
(2) 处置子公司			82,335.70
(3) 转入持有待售			
4.汇率变动及其他	-69,720,343.71	26,909,533.73	-3,105,575.45
5.期末余额	7,077,627,405.44	20,812,174,739.75	159,389,316.25
三、减值准备			
1.期初余额	27,599,976.42	17,285,684.25	108,327.40
2.本期增加金额			
(1) 计提	294,934.43	5,893,725.09	
(2) 投资性房地产转入			
3.本期减少金额			
(1) 处置或报废		5,468,976.68	455.06
(2) 处置子公司			
(3) 转入持有待售			
4.汇率变动及其他	-1,554,951.00	-85,512.83	-2,770.56
5.期末余额	26,339,959.85	17,624,919.83	105,101.78
四、账面价值			
1.期末账面价值	16,460,317,727.13	18,802,277,379.65	120,332,303.21
2.期初账面价值	14,041,432,114.62	17,417,472,306.65	90,831,337.75

续表

项目	办公设备	其他	合计
一、账面原值:			
1.期初余额	1,529,695,668.35	3,298,744,338.08	61,098,755,049.60
2.本期增加金额			
(1) 购置	131,660,964.49	34,441,004.10	2,069,293,447.84
(2) 在建工程转入	244,772,250.66	417,861,057.64	6,545,742,104.96

项目	办公设备	其他	合计
(3) 企业合并增加	39,152,285.66	5,213,698.99	1,045,310,216.18
(4) 投资性房地产转入			26,634,424.87
3.本期减少金额			
(1) 处置或报废	109,473,196.84	118,934,495.93	1,247,849,822.92
(2) 处置子公司	112,851.77	269,174.26	642,043.73
(3) 转入持有待售			
4.汇率变动及其他	21,755,734.00	-72,296,826.75	-638,844,067.49
5.期末余额	1,857,450,854.55	3,564,759,601.87	68,898,399,309.31
二、累计折旧			
1.期初余额	952,113,705.93	1,997,869,134.83	27,625,568,136.84
2.本期增加金额			
(1) 计提	204,403,412.90	324,681,985.25	4,701,602,940.79
(2) 投资性房地产转入			8,516,659.18
3.本期减少金额			
(1) 处置或报废	100,232,268.99	77,062,189.34	938,723,773.66
(2) 处置子公司	88,013.33	122,374.63	292,723.66
(3) 转入持有待售			
4.汇率变动及其他	29,303,205.94	-46,823,210.15	-63,436,389.64
5.期末余额	1,085,500,042.45	2,198,543,345.96	31,333,234,849.85
三、减值准备			
1.期初余额	237,957.13	2,270,090.66	47,502,035.86
2.本期增加金额			
(1) 计提			6,188,659.52
(2) 投资性房地产转入			
3.本期减少金额			
(1) 处置或报废	11,423.76		5,480,855.50
(2) 处置子公司			
(3) 转入持有待售			
4.汇率变动及其他	-17,006.23	-30,464.88	-1,690,705.50
5.期末余额	209,527.14	2,239,625.78	46,519,134.38
四、账面价值			
1.期末账面价值	771,741,284.96	1,363,976,630.13	37,518,645,325.08
2.期初账面价值	577,344,005.29	1,298,605,112.59	33,425,684,876.90

(2) 本期由在建工程余额完工转入固定资产原值金额共计 6,545,742,104.96 元（同期金额 5,384,593,708.10 元）。

(3) 截至 2024 年 12 月 31 日止，公司尚未办妥权属证明的房屋建筑物账面净值为 3.96 亿元(期初金额 4.08 亿元)，相关权属证明正在办理中。以上未取得权属证明的房屋建筑物公司可以合法有效地占有及日常运营。

(4) 本期末固定资产无抵押，本期初固定资产无抵押。

18、在建工程

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	5,680,101,282.66	5,951,859,455.98
合计	5,680,101,282.66	5,951,859,455.98

在建工程

(1).在建工程情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
青岛水生态科技项目	1,066,513,889.60		1,066,513,889.60	529,949,339.20		529,949,339.20
青岛暖通空调项目	723,210,085.38		723,210,085.38	530,979,038.43		530,979,038.43
青岛制冷电器项目	598,424,118.21		598,424,118.21	914,078,742.21		914,078,742.21
新西兰 FPA 项目	404,446,522.30		404,446,522.30	200,943,871.90		200,943,871.90
日日顺上海项目	321,856,664.58		321,856,664.58	548,389,859.22		548,389,859.22
美国 GE Appliances 项目	255,332,644.93	24,814,364.49	230,518,280.44	343,482,203.73	22,622,250.04	320,859,953.69
欧洲 Candy 项目	195,308,817.72		195,308,817.72	1,092,171,521.23		1,092,171,521.23
东欧项目	134,970,342.86	1,890,763.38	133,079,579.48	148,106,777.45		148,106,777.45
其他	2,007,581,060.80	837,735.85	2,006,743,324.95	1,667,477,441.25	1,097,088.60	1,666,380,352.65
合计	5,707,644,146.38	27,542,863.72	5,680,101,282.66	5,975,578,794.62	23,719,338.64	5,951,859,455.98

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

工程名称	期初余额	本期增加	转固定资产	转投资性房地产	汇率变动及其他	期末余额	资金来源
青岛水生态科技项目	529,949,339.20	549,852,465.99	13,287,915.59			1,066,513,889.60	自筹

工程名称	期初余额	本期增加	转固定资产	转投资性房地产	汇率变动及其他	期末余额	资金来源
青岛暖通空调项目	530,979,038.43	196,773,080.18	4,542,033.23			723,210,085.38	自筹
青岛制冷电器项目	914,078,742.21	1,386,740,227.69	1,702,394,851.69			598,424,118.21	自筹
新西兰 FPA 项目	200,943,871.90	434,764,213.29	207,347,988.48		-23,913,574.41	404,446,522.30	自筹
日日顺上海项目	548,389,859.22	374,389,605.93	600,922,800.57			321,856,664.58	自筹
美国 GE Appliances 项目	343,482,203.73	492,531,006.22	584,839,651.53		4,159,086.51	255,332,644.93	自筹
欧洲 Candy 项目	1,092,171,521.23	58,737,277.16	1,013,136,719.46		57,536,738.79	195,308,817.72	自筹
东欧项目	148,106,777.45	392,076,195.03	373,676,828.91		-31,535,800.71	134,970,342.86	自筹
其他	1,667,477,441.25	2,477,460,729.09	2,045,855,030.48	95,572,599.63	4,070,520.57	2,007,581,060.80	自筹
合计	5,975,578,794.62	6,363,324,800.58	6,546,003,819.94	95,572,599.63	10,316,970.75	5,707,644,146.38	

(3) 在建工程减值准备

工程名称	期初余额	本期增加	转固定资产	其他减少	汇率变动及其他	期末余额
美国 GE Appliances 项目	22,622,250.04	1,835,282.46			356,831.99	24,814,364.49
东欧项目		2,204,865.05			-314,101.67	1,890,763.38
乐家物联项目	837,735.85					837,735.85
其他	259,352.75		261,714.98		2,362.23	
合计	23,719,338.64	4,040,147.51	261,714.98		45,092.55	27,542,863.72

19、使用权资产

项目	房屋及建筑物	生产设备	运输设备
一、账面原值：			
1.期初余额	6,193,009,150.65	299,296,129.76	272,631,734.00
2.本期增加金额			
(1) 购置	2,262,181,085.11	15,588,281.85	94,347,135.09
(2) 企业合并增加	261,329,285.46	150,889,823.61	
3.本期减少金额			
(1) 处置	1,220,501,007.69	46,566,316.59	58,234,818.39
(2) 处置子公司			
4.汇率变动及其他	-81,693,328.67	5,127,561.64	-20,949,675.04
5.期末余额	7,414,325,184.86	424,335,480.27	287,794,375.66

项目	房屋及建筑物	生产设备	运输设备
二、累计折旧			
1.期初余额	2,519,692,318.04	37,365,343.09	133,592,322.52
2.本期增加金额			
(1) 计提	1,226,001,005.33	44,251,638.74	78,794,289.40
3.本期减少金额			
(1) 处置	993,213,137.54	9,343,956.75	56,450,194.27
(2) 处置子公司			
4.汇率变动及其他	-24,373,985.04	27,534.22	-14,663,063.86
5.期末余额	2,728,106,200.79	72,300,559.30	141,273,353.79
三、减值准备			
1.期初余额			
2.本期增加金额			
(1) 计提			
3.本期减少金额			
(1) 处置			
(2) 处置子公司			
4.汇率变动及其他			
5.期末余额			
四、账面价值			
1.期末账面价值	4,686,218,984.07	352,034,920.97	146,521,021.87
2.期初账面价值	3,673,316,832.61	261,930,786.67	139,039,411.48

续表

项目	办公设备	其他	合计
一、账面原值：			
1.期初余额	415,131,711.53	539,051,832.40	7,719,120,558.34
2.本期增加金额			
(1) 购置	14,723,124.93	84,010,782.19	2,470,850,409.17
(2) 企业合并增加			412,219,109.07
3.本期减少金额			
(1) 处置	2,664,029.09	7,028,433.41	1,334,994,605.17
(2) 处置子公司			
4.汇率变动及其他	-19,770,673.33	8,807,250.72	-108,478,864.68
5.期末余额	407,420,134.04	624,841,431.90	9,158,716,606.73
二、累计折旧			

项目	办公设备	其他	合计
1.期初余额	50,526,926.52	201,178,372.27	2,942,355,282.44
2.本期增加金额			
(1) 计提	43,328,435.62	108,569,478.06	1,500,944,847.15
3.本期减少金额			
(1) 处置	2,664,029.09	4,541,595.18	1,066,212,912.83
(2) 处置子公司			
4.汇率变动及其他	-25,289,689.19	4,059,029.48	-60,240,174.39
5.期末余额	65,901,643.86	309,265,284.63	3,316,847,042.37
三、减值准备			
1.期初余额			
2.本期增加金额			
(1) 计提			
3.本期减少金额			
(1) 处置			
(2) 处置子公司			
4.汇率变动及其他			
5.期末余额			
四、账面价值			
1.期末账面价值	341,518,490.18	315,576,147.27	5,841,869,564.36
2.期初账面价值	364,604,785.01	337,873,460.13	4,776,765,275.90

20、无形资产

(1) 无形资产：

项目	专有技术	特许使用权	土地使用权
一、账面原值			
1.期初余额	2,212,581,138.65	4,840,851,378.40	3,824,946,518.91
2.本期增加金额			
(1)购置		22,164,271.12	175,600,520.59
(2)内部研发	129,337,714.48		
(3)企业合并增加			
3.本期减少金额			
(1)处置			
(2)处置子公司			
(3)转入投资性房地产			79,529,678.08
4.汇率变动及其他	-108,080,161.91	182,274,481.71	-24,266,983.66

项目	专有技术	特许使用权	土地使用权
5.期末余额	2,233,838,691.22	5,045,290,131.23	3,896,750,377.76
二、累计摊销			
1.期初余额	1,399,798,673.12	1,199,637,889.22	529,430,385.93
2.本期增加金额			
(1)计提	201,869,853.26	185,303,692.92	83,274,750.93
(2)企业合并增加			
3.本期减少金额			
(1)处置			
(2)处置子公司			
(3)转入投资性房地产			1,058,132.70
4.汇率变动及其他	-57,156,754.05	-5,141,961.25	-142,496.95
5.期末余额	1,544,511,772.33	1,379,799,620.89	611,504,507.21
三、减值准备			
1.期初余额		66,630,354.13	
2.本期增加金额			
(1)计提			
(2)企业合并增加			
3.本期减少金额			
(1)处置			
(2)处置子公司			
(3)转入投资性房地产			
4.汇率变动及其他		957,873.20	
5.期末余额		67,588,227.33	
四、账面价值			
1.期末账面价值	689,326,918.89	3,597,902,283.01	3,285,245,870.55
2.期初账面价值	812,782,465.53	3,574,583,135.05	3,295,516,132.98

续表

项目	商标权	客户关系	应用管理软件及其他	合计
一、账面原值				
1.期初余额	2,747,290,392.78	189,756,322.27	6,043,711,061.94	19,859,136,812.95
2.本期增加金额				
(1)购置			639,118,792.33	836,883,584.04
(2)内部研发			434,701,160.56	564,038,875.04
(3)企业合并增加	119,238,108.51	1,518,023,231.14	257,436,729.63	1,894,698,069.28

项目	商标权	客户关系	应用管理软件及其他	合计
3.本期减少金额				
(1)处置			23,706,512.53	23,706,512.53
(2)处置子公司				
(3)转入投资性房地产				79,529,678.08
4.汇率变动及其他	-95,020,603.90	-72,223,993.08	-180,828,665.77	-298,145,926.61
5.期末余额	2,771,507,897.39	1,635,555,560.33	7,170,432,566.16	22,753,375,224.09
二、累计摊销				
1.期初余额	26,594,701.49	176,130,128.10	3,982,949,777.45	7,314,541,555.31
2.本期增加金额				
(1)计提	6,588,115.37	23,958,467.01	901,375,011.62	1,402,369,891.11
(2)企业合并增加				
3.本期减少金额				
(1)处置			11,551,728.27	11,551,728.27
(2)处置子公司				
(3)转入投资性房地产				1,058,132.70
4.汇率变动及其他	1,052,349.81	-15,715,839.38	271,534.26	-76,833,167.56
5.期末余额	34,235,166.67	184,372,755.73	4,873,044,595.06	8,627,468,417.89
三、减值准备				
1.期初余额			23,643,666.33	90,274,020.46
2.本期增加金额				
(1)计提				
(2)企业合并增加				
3.本期减少金额				
(1)处置				
(2)处置子公司				
(3)转入投资性房地产				
4.汇率变动及其他				957,873.20
5.期末余额			23,643,666.33	91,231,893.66
四、账面价值				
1.期末账面价值	2,737,272,730.72	1,451,182,804.60	2,273,744,304.77	14,034,674,912.54
2.期初账面价值	2,720,695,691.29	13,626,194.17	2,037,117,618.16	12,454,321,237.18

(2) 期末无形资产中通过公司内部研发形成的无形资产占期末原值比例 18.63% (期初占比 18.67%)。

(3) 本期末无形资产质押金额为 97,328,830.10 元。

21、商誉

项目	期初余额	本期增加	本期减少	汇率变动及其他	期末余额
GEA	21,046,390,260.10			314,532,245.87	21,360,922,505.97
Candy	2,043,391,984.29			-97,146,045.57	1,946,245,938.72
CCR		2,213,337,139.51		-71,957,837.29	2,141,379,302.22
其他	1,392,777,170.07	594,772,759.90		-52,090,077.82	1,935,459,852.15
合计	24,482,559,414.46	2,808,109,899.41		93,338,285.19	27,384,007,599.06

在进行商誉减值测试时，本公司将相关资产组或资产组组合(含商誉)的账面价值与其可收回金额进行比较，如果可收回金额低于账面价值，相关差额计入当期损益。

包含商誉的资产组的可收回金额是依据管理层批准的预算(预算期为 5 到 15 年期不等)，采用预计未来现金流量折现方法计算。超过预算期的未来现金流量采用估计的永续年增长率作出推算。管理层所采用的永续年增长率(主要为 1.5%-2.0%)与行业预测数据一致，不超过各产品的长期平均增长率。管理层根据历史经验及对市场发展的预测确定复合收入增长率(主要为 2.58%-9.39%)及税息折旧及摊销前利润盈利率(主要为-5.80%-10.57%)，并采用能够反映相关资产组的特定风险的税前利率为折现率(主要为 10.31%-12.63%)。管理层根据该等假设分析各资产组的可收回金额，认为商誉无需计提减值准备。

22、长期待摊费用

项目	期初余额	本期增加	本期摊销	其他减少	汇率变动及其他	期末余额
装修费	356,810,041.83	195,626,454.31	347,931,551.46		-381,566.11	204,123,378.57
租赁厂房改造支出	136,201,326.38	106,194,740.57	41,134,688.19		-1,278,207.48	199,983,171.28
其他	253,825,194.68	20,795,901.89	78,193,660.45		-2,663,382.12	193,764,054.00
合计	746,836,562.89	322,617,096.77	467,259,900.10		-4,323,155.71	597,870,603.85

23、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

项目	期末余额	期初余额
资产减值准备	601,791,456.35	482,581,464.39
负债	3,015,752,813.85	2,736,306,802.32

项目	期末余额	期初余额
合并抵销内部未实现利润	887,557,367.83	707,589,929.59
未弥补亏损	248,331,903.96	231,808,187.84
研发支出	1,523,977,439.36	1,171,434,607.38
其他	620,466,885.20	324,595,635.91
合计	6,897,877,866.55	5,654,316,627.43

(2) 未经抵销的递延所得税负债

项目	期末余额	期初余额
资产摊销	4,823,267,766.46	4,159,827,001.61
重新计量丧失控制权日剩余股权的公允价值	374,198,127.62	374,198,127.62
其他权益工具投资公允价值变动	301,550,087.64	306,253,762.39
其他	463,352,943.30	492,608,929.16
合计	5,962,368,925.02	5,332,887,820.78

(3) 本期期末抵销的递延所得税资产和递延所得税负债金额为：4,420,671,374.19 元（期初金额 3,805,221,835.03 元）。

24、其他非流动资产

项目	期末余额	期初余额
预付设备土地款	1,381,218,293.01	1,747,355,221.82
其他	376,651,738.53	286,631,723.46
合计	1,757,870,031.54	2,033,986,945.28

25、短期借款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
质押借款	46,809,229.31	157,672,633.33
保证借款	466,702,681.40	148,149,681.94
信用借款	13,270,855,533.22	10,589,253,699.59
合计	13,784,367,443.93	10,895,076,014.86

26、衍生金融负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
远期外汇合约	71,011,310.01	166,573,028.22
远期商品合约		2,051,976.75
合计	71,011,310.01	168,625,004.97

27、应付票据

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

种类	期末余额	期初余额
商业承兑汇票	8,488,327,100.21	5,234,670,724.72
银行承兑汇票	12,660,807,864.00	17,026,320,389.70
合计	21,149,134,964.21	22,260,991,114.42

28、应付账款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付账款	54,587,992,129.58	49,917,971,699.31
合计	54,587,992,129.58	49,917,971,699.31

期末账面余额主要为未支付的材料款和劳务款。期末无账龄超过 1 年的重要应付账款。

29、合同负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
合同负债	10,852,073,573.07	7,849,215,139.13
合计	10,852,073,573.07	7,849,215,139.13

期末账面余额主要为已收取尚未履行合同义务的预收货款。期末无账龄超过 1 年的重要合同负债。

30、应付职工薪酬

(1). 应付职工薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	4,986,109,052.05	29,934,191,744.19	29,966,490,338.55	4,953,810,457.69
二、离职后福利-设定提存计划	27,339,681.98	1,628,906,301.25	1,632,315,747.09	23,930,236.14
三、辞退福利	5,252,101.27	98,601,690.68	86,086,509.74	17,767,282.21
四、一年内到期的其他福利	133,007,828.89	1,052,498.68	89,018,375.74	45,041,951.83
合计	5,151,708,664.19	31,662,752,234.80	31,773,910,971.12	5,040,549,927.87

(2). 短期薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	3,586,755,729.27	22,719,374,694.93	22,836,192,471.88	3,469,937,952.32
二、职工福利费	348,956,337.47	1,221,642,475.81	1,183,120,347.78	387,478,465.50
三、社会保险费	231,309,098.96	1,981,757,805.49	1,945,775,912.73	267,290,991.72

四、住房公积金	10,979,228.75	639,434,247.53	645,057,275.43	5,356,200.85
五、工会经费和职工教育经费	5,767,745.57	159,404,243.30	151,718,342.01	13,453,646.86
六、短期带薪缺勤	266,918,130.07	509,070,730.36	497,029,070.98	278,959,789.45
七、其他	535,422,781.96	2,703,507,546.77	2,707,596,917.74	531,333,410.99
合计	4,986,109,052.05	29,934,191,744.19	29,966,490,338.55	4,953,810,457.69

(3). 设定提存计划列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	25,696,962.80	1,509,649,543.10	1,513,327,496.77	22,019,009.13
2、失业保险费	506,470.60	42,227,033.37	42,348,963.10	384,540.87
3、企业年金缴费	1,136,248.58	77,029,724.78	76,639,287.22	1,526,686.14
合计	27,339,681.98	1,628,906,301.25	1,632,315,747.09	23,930,236.14

(4). 辞退福利列示

项目	期末余额	期初余额
辞退补偿金	17,767,282.21	5,252,101.27
合计	17,767,282.21	5,252,101.27

31、应交税费

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税	961,504,803.99	960,396,482.91
企业所得税	2,649,673,418.47	1,586,255,400.96
个人所得税	127,490,100.60	185,154,739.72
城市维护建设税	40,152,216.35	28,821,254.16
教育费附加	16,711,119.94	9,117,000.14
废弃电器电子产品处理基金		89,138,721.00
其他税费	119,550,260.83	82,888,556.48
合计	3,915,081,920.18	2,941,772,155.37

32、其他应付款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付股利	14,082,609.41	1,880,719.69
其他应付款	21,730,158,214.09	18,919,339,506.09
合计	21,744,240,823.50	18,921,220,225.78

(1). 应付股利

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
其他社会股股东等	14,082,609.41	1,880,719.69
合计	14,082,609.41	1,880,719.69

(2). 其他应付款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	21,730,158,214.09	18,919,339,506.09
合计	21,730,158,214.09	18,919,339,506.09

期末账面余额主要包含已发生尚未支付的费用。期末无账龄超过 1 年的重要其他应付款。

33、1 年内到期的非流动负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1 年内到期的长期借款	10,365,227,785.72	161,126,226.19
1 年内到期的长期应付款	50,806,318.73	14,105,028.65
1 年内到期的租赁负债	1,351,253,699.03	1,339,478,470.73
1 年内到期的预计负债	2,710,430,236.34	2,531,873,089.62
1 年内到期的其他非流动负债	2,051,099,765.64	
合计	16,528,817,805.46	4,046,582,815.19

34、其他流动负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付退货款	624,122,847.31	639,149,848.05
待转销项税额	1,133,069,475.29	1,000,494,825.61
其他	140,912,299.35	21,470,896.50
合计	1,898,104,621.95	1,661,115,570.16

35、长期借款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
质押借款	108,200,000.00	
信用借款	9,556,874,313.67	18,365,302,925.77
合计	9,665,074,313.67	18,365,302,925.77

本公司长期借款利率区间为：1.30%-5.40%。

36、租赁负债

项目	期末余额	期初余额
租赁负债	5,832,149,696.39	4,769,243,674.54
减：一年内到期的租赁负债	1,351,253,699.03	1,339,478,470.73
合计	4,480,895,997.36	3,429,765,203.81

37、长期应付款

项目	期末余额	期初余额
国开发展基金投资款	36,500,000.00	36,500,000.00
其他	202,526,375.32	34,718,451.43
减：一年内到期的长期应付款	50,806,318.73	14,105,028.65
合计	188,220,056.59	57,113,422.78

根据本公司及本公司子公司青岛海尔空调器有限总公司、青岛海尔（胶州）空调器有限公司与国开发展基金有限公司于 2015 年和 2016 年签署的《国开发展基金投资合同》，国开发展基金有限公司对青岛海尔（胶州）空调器有限公司投资 7,300 万元，国开发展基金有限公司对以上投资以分红或通过回购溢价方式每年获得 1.2% 的收益。截至期末，本公司的子公司已回购了 3,650 万元。

38、长期应付职工薪酬

√适用 □不适用

(1). 长期应付职工薪酬表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、离职后福利-设定受益计划净负债	1,766,487,772.54	364,213,564.08
二、辞退福利	541,765,948.00	575,644,959.29
三、其他长期福利	100,022,169.77	

四、工伤补偿准备金	153,371,556.04	145,596,315.81
合计	2,561,647,446.35	1,085,454,839.18

(2). 设定受益计划

本公司部分子公司为符合条件的员工运作多个设定受益计划，在这些计划下，员工有权享受设定受益计划约定的退休福利。

这些计划受利率风险，受益人预期寿命变动风险等风险的影响。

这些计划资产的最近精算估值和设定受益义务的现值使用预期累计福利单位法确定。

①子公司 Haier U.S. Appliance Solutions, Inc. 设定受益计划

子公司 Haier U.S. Appliance Solutions, Inc. 为符合条件的员工实施退休后医疗福利的设定受益计划。

设定受益计划所使用的精算假设

项目	比率
折现率	5.51%

设定受益义务现值

项目	金额
一、期初余额	165,901,942.17
二、非同一控制下企业合并	
三、计入当期损益的设定受益成本	7,416,499.67
1. 当期服务成本	
2. 过去服务成本	
3. 结算利得（损失以“-”表示）	
4. 利息费用	7,416,499.67
四、计入其他综合收益的设定受益成本	-18,564,643.70
1. 精算损失（利得以“-”表示）	-18,564,643.70
五、其他变动	-16,741,952.57
1. 结算时支付的对价	
2. 已支付的福利	-18,903,727.59
3. 汇兑差额	2,161,775.02
六、期末余额	138,011,845.57

设定受益计划净负债（净资产）

项目	金额
一、期初余额	165,901,942.17

项目	金额
二、非同一控制下企业合并	
三、计入当期损益的设定受益成本	7,416,499.67
四、计入其他综合收益的设定受益成本	-18,564,643.70
五、其他变动	-16,741,952.57
六、期末余额	138,011,845.57

②子公司 Carrier Refrigeration Benelux B.V 设定受益计划

子公司 Carrier Refrigeration Benelux B.V 为符合条件的员工实施退休养老金的设定受益计划。

设定受益计划所使用的精算假设

项目	比率
折现率	3.30%

设定受益义务现值

项目	金额
一、期初余额	
二、非同一控制下企业合并	1,437,891,737.24
三、计入当期损益的设定受益成本	14,258,213.98
1.当期服务成本	2,243,752.75
2.过去服务成本	
3.结算利得（损失以“-”表示）	
4.利息费用	12,014,461.23
四、计入其他综合收益的设定受益成本	44,068,147.50
1.精算损失（利得以“-”表示）	44,068,147.50
五、其他变动	-72,774,628.31
1.结算时支付的对价	
2.已支付的福利	-10,566,766.81
3.汇兑差额	-62,207,861.50
六、期末余额	1,423,443,470.41

计划资产公允价值

项目	金额
一、期初余额	
二、非同一控制下企业合并	53,408,532.35
三、计入当期损益的设定受益成本	458,942.14
1、利息收益	458,942.14
四、计入其他综合收益的设定受益成本	-1,174,558.30

项目	金额
1.计划资产回报（计入利息净额的除外）	-1,174,558.30
2.资产上限影响的变动（计入利息净额的除外）	
五、其他变动	-2,122,518.77
1.雇主缴存	584,288.23
2.已支付的福利	-455,085.21
3.汇兑差额	-2,251,721.79
六、期末余额	50,570,397.42

设定受益计划净负债（净资产）

项目	金额
一、期初余额	
二、非同一控制下企业合并	1,384,483,204.89
三、计入当期损益的设定受益成本	13,799,271.84
四、计入其他综合收益的设定受益成本	45,242,705.80
五、其他变动	-70,652,109.54
六、期末余额	1,372,873,072.99

设定受益计划余额分类

项目	期末余额	期初余额
短期薪酬	37,042,017.07	33,170,713.47
长期薪酬	1,766,487,772.54	364,213,564.08
合计	1,803,529,789.61	397,384,277.55

39、预计负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
未决诉讼	52,893,571.31	32,259,609.59
其他	353,215,103.35	315,280,800.19
预计三包安装费	1,980,153,078.26	1,587,473,632.46
合计	2,386,261,752.92	1,935,014,042.24

预计三包安装费相关重要假设、估计：公司根据过往三包、安装费用实际支出及销售数据合理预计三包、安装费率，结合公司三包、安装政策规定及已实现销售数据预计未来很可能发生的三包、安装费用。

40、递延收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
政府补助	1,237,427,710.34	153,465,569.55	159,280,843.80	1,231,612,436.09
合计	1,237,427,710.34	153,465,569.55	159,280,843.80	1,231,612,436.09

41、股本

股份类别	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、有限售条件股份				
1、国家持股				
2、境内非国有法人持股				
3、境内自然人持股				
4、境外非国有法人持股				
二、无限售条件股份	9,438,114,893		55,201,559	9,382,913,334
1.人民币普通股	6,308,552,654		54,051,559	6,254,501,095
2.境内上市的外资股				
3.境外上市的外资股	3,129,562,239		1,150,000	3,128,412,239
4.其他				
三、股份总数	9,438,114,893		55,201,559	9,382,913,334

42、资本公积

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	19,669,458,656.94	191,268,662.29	1,488,425,582.14	18,372,301,737.09
其他资本公积	1,845,086,227.60	374,067,374.04	476,096,416.80	1,743,057,184.84
合计	21,514,544,884.54	565,336,036.33	1,964,521,998.94	20,115,358,921.93

股本溢价变动的主要原因：本期注销库存股，减少股本溢价 1,426,420,139.11 元；本期股份支付行权冲减股份溢价 31,800,787.20 元。

其他资本公积变动的主要原因：本期股份支付摊销计入其他资本公积 374,067,374.04 元，股份支付行权冲减其他资本公积 476,096,416.80 元。

43、库存股

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
----	------	------	------	------

库存股	5,034,065,107.42	559,346,231.12	2,082,682,562.10	3,510,728,776.44
合计	5,034,065,107.42	559,346,231.12	2,082,682,562.10	3,510,728,776.44

库存股变动的主要原因：本期回购库存股 559,346,231.12 元，本期注销库存股 1,520,151,861.54 元，本期股份支付行权 562,530,700.56 元。

44、其他综合收益

项目	期初余额	本期发生金额					期末余额
		本期所得税前发生额	扣除所得税影响	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	其他	
a	-345,568,801.14	-42,718,145.38	26,151,255.88	-16,560,814.12	-6,075.38	-609,008.33	-362,738,623.59
b	-94,630,058.56	-3,939,340.54	-22,601,631.95	-27,453,055.10	912,082.61		-122,083,113.66
c	929,575,208.94	-846,503,547.37		-846,517,592.70	14,045.33		83,057,616.24
d	1,332,769,480.78	-323,858,760.44	40,768,458.68	-284,097,986.09	1,007,684.33	713,274.20	1,049,384,768.89
e	147,219,232.63	959,425.68	-1,970,970.73	-1,011,523.04	-22.01		146,207,709.59
合计	1,969,365,062.65	-1,216,060,368.05	42,347,111.88	-1,175,640,971.05	1,927,714.88	104,265.87	793,828,357.47

项目注释：

(1) a、b、c 项为将重分类进损益的其他综合收益，明细如下：

a 项为权益法下可转损益的其他综合收益。

b 项为现金流量套期储备（现金流量套期损益的有效部分）。

c 项为外币财务报表折算差额。

(2) d、e 项为不能重分类进损益的其他综合收益，明细如下：

d 项为其他权益工具投资公允价值变动。

e 项为重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动。

45、盈余公积

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	4,794,681,742.21	454,264,348.65		5,248,946,090.86
任意盈余公积	26,042,290.48			26,042,290.48
储备基金	11,322,880.64			11,322,880.64
企业发展基金	10,291,630.47			10,291,630.47
合计	4,842,338,543.80	454,264,348.65		5,296,602,892.45

根据《中华人民共和国公司法》和公司章程，公司按照当年净利润10%提取法定盈余公积，法定盈余公积累计额已达注册资本的50%时不再提取。

46、未分配利润

√适用 □不适用

项目	金额
上年年末未分配利润	68,535,686,494.60
会计政策变更	
同一控制合并	
本年期初未分配利润	68,535,686,494.60
加：归属于母公司所有者的净利润	18,741,120,122.93
其他转入	-90,008,997.53
执行企业会计准则调整数	
本年可供分配利润	87,186,797,620.00
减：提取法定盈余公积	454,264,348.65
应付普通股股利	7,444,389,001.59
期末未分配利润	79,288,144,269.76

47、营业收入及营业成本

(1) 营业收入

项目	本期发生额	上期发生额
主营业务	284,582,637,563.47	273,069,452,908.83
其他业务	1,398,587,640.46	1,135,067,939.14
合计	285,981,225,203.93	274,204,520,847.97

(2) 按产品类别列示主营业务收入和主营业务成本

类别	本期发生额		上期发生额	
	主营业务收入	主营业务成本	主营业务收入	主营业务成本
空调	49,055,935,438.09	37,346,454,702.38	45,659,954,167.67	34,882,379,289.82
电冰箱	83,240,760,926.03	57,624,075,173.29	81,640,696,197.18	56,904,460,178.81
厨电	41,111,204,777.78	29,051,095,842.50	41,588,961,234.83	29,538,184,860.47
水家电	15,750,526,855.24	9,195,963,076.46	15,010,842,426.77	8,924,840,941.25
洗衣机	63,028,390,279.46	43,252,584,256.77	61,272,315,753.28	42,396,315,265.09
装备部品及渠道综合服务	32,395,819,286.87	29,608,221,683.28	27,896,683,129.10	25,795,447,427.14
合计	284,582,637,563.47	206,078,394,734.68	273,069,452,908.83	198,441,627,962.58

48、税金及附加

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	418,078,929.97	399,203,679.22
房产税	153,245,071.02	125,826,259.04
土地使用税	51,642,926.84	44,917,047.99
印花税	356,016,637.51	311,927,175.36
教育费附加	240,177,292.25	215,622,114.23
其他	56,879,972.68	54,538,547.37
合计	1,276,040,830.27	1,152,034,823.21

49、销售费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
销售费用	33,585,903,561.60	32,726,735,817.73
合计	33,585,903,561.60	32,726,735,817.73

本公司销售费用主要为薪酬费用、物流仓储费、广告促销费等。

50、管理费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
管理费用	12,110,235,915.35	11,874,420,922.31
合计	12,110,235,915.35	11,874,420,922.31

本公司管理费用主要为薪酬费用、行政办公费、资产折旧摊销费等。

51、研发费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
研发费用	10,740,112,353.47	10,380,219,803.05
合计	10,740,112,353.47	10,380,219,803.05

本公司研发费用主要为薪酬费用、研发设备类支出、设计开发费等。

52、财务费用

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	2,726,955,697.10	2,165,467,567.74
减：利息收入	1,897,955,730.26	1,553,163,297.95
减：现金折扣	122,627,794.57	123,733,614.83
汇兑损益（收益以“－”填列）	120,037,587.73	-132,600,813.70
其他	146,155,367.34	149,688,686.95
合计	972,565,127.34	505,658,528.21

本期租赁负债的利息支出 222,325,367.55 元（同期金额 168,403,595.66 元）。

53、其他收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

按性质分类	本期发生额	上期发生额
与收益相关的政府补助	1,575,833,075.28	1,591,337,200.11
与资产相关的政府补助	128,449,305.44	124,832,318.37
合计	1,704,282,380.72	1,716,169,518.48

54、投资收益

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	1,816,477,749.42	1,575,371,896.37
处置长期股权投资产生的投资收益	-26,833,481.45	13,984,506.23
其他权益工具投资在持有期间的投资收益	54,432,967.18	58,671,224.25
理财产品收益	69,518,481.36	49,612,602.11
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得的投资收益	-1,038,171.65	1,075,642.32
合计	1,912,557,544.86	1,698,715,871.28

55、公允价值变动收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
股权投资公允价值变动	-713,816.05	-21,952,224.65
投资基金公允价值变动	41,204,390.70	38,833,850.27
其他	6,639,750.02	13,417.63
合计	47,130,324.67	16,895,043.25

56、信用减值损失

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
应收票据坏账损失	4,677,899.44	-1,656,250.86
应收账款坏账损失	-310,475,808.71	-294,241,324.72
其他应收款坏账损失	39,480,331.24	42,496,202.10
合计	-266,317,578.03	-253,401,373.48

57、资产减值损失

项目	本期发生额	上期发生额
存货跌价损失	-958,490,750.81	-1,091,405,923.13
其他流动资产减值损失	-281,079,517.50	-325,055,055.98

项目	本期发生额	上期发生额
固定资产减值损失	-6,188,659.52	-2,840,089.52
在建工程减值损失	-4,040,147.51	-22,513,947.38
无形资产减值损失		-66,381,834.15
合同资产减值损失	-24,472,910.57	3,043,824.14
长期股权投资减值损失	-11,203,257.77	
预付账款减值损失	1,495,011.15	-7,060,985.19
合计	-1,283,980,232.53	-1,512,214,011.21

58、资产处置收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置利得	15,695,650.15	26,798,466.20
非流动资产处置损失	-26,954,262.79	-38,952,222.33
合计	-11,258,612.64	-12,153,756.13

59、营业外收入

项目	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置利得	1,552,662.43	2,906,374.71
质量索赔和罚款	43,621,777.29	36,865,779.80
其他	138,764,094.94	94,698,700.49
合计	183,938,534.66	134,470,855.00

60、营业外支出

项目	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置损失	40,496,431.32	99,173,963.87
其他	322,365,734.92	204,644,547.60
合计	362,862,166.24	303,818,511.47

61、所得税费用

(1) 所得税费用表

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	4,026,894,346.66	3,690,537,340.62
递延所得税费用	-869,714,419.89	-567,374,121.87
合计	3,157,179,926.77	3,123,163,218.75

(2) 当期会计利润与所得税费用调整过程

项目	金额
会计利润总额	22,732,792,428.45
按法定税率计算的所得税	5,683,198,107.11
子公司适用不同税率的影响	-1,709,482,004.03
调整以前期间所得税的影响	-273,808,394.43
非应税收益的影响	-527,013,528.95
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	377,481,185.73
未确认递延税项的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	-35,418,726.98
其他	-357,776,711.68
所得税费用合计	3,157,179,926.77

62、其他综合收益

√适用 □不适用

详见附注七、44

63、现金流量表项目

(1). 与经营活动有关的现金

收到的其他与经营活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
保证金及押金	294,652,374.61
政府补助	917,797,196.52
除政府补助外营业外收入	47,129,201.90
利息收入	1,307,972,766.83
其他	221,683,233.38
合计	2,789,234,773.24

支付的其他与经营活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
销售及售后费用支付的现金	17,881,597,949.16
管理及研发费用支付的现金	6,986,725,503.43
财务费用支付的现金	206,102,472.09
营业外支出	39,324,844.34
保证金及押金	137,970,875.95
其他	203,731,535.28
合计	25,455,453,180.25

(2). 与投资活动有关的现金

收到的重要的投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
赎回理财产品	17,114,167,465.24
合计	17,114,167,465.24

支付的重要的投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
购买理财产品	23,611,939,894.71
合计	23,611,939,894.71

支付的其他与投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
处置子公司现金净流出	178,409.27
合计	178,409.27

(3). 与筹资活动有关的现金

支付的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
回购股票	559,346,231.13
租赁支付现金	1,691,063,359.83
购买子公司少数股权	16,281,293.00
其他	14,160,317.63
合计	2,280,851,201.59

筹资活动产生的各项负债变动情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		现金变动	非现金变动	现金变动	非现金变动	
短期借款	10,895,076,014.86	11,800,552,061.24	459,704,053.54	9,294,148,245.72	76,816,439.99	13,784,367,443.93
长期借款 (含一年 内到期的 长期借款)	18,526,429,151.96	1,848,200,000.00		274,839,622.95	69,487,429.62	20,030,302,099.39
租赁负债 (含一年 内到期的 租赁负债)	4,769,243,674.54		3,086,487,071.13	1,691,063,359.83	332,517,689.45	5,832,149,696.39
合计	34,190,748,841.36	13,648,752,061.24	3,546,191,124.67	11,260,051,228.50	478,821,559.06	39,646,819,239.71

64、现金流量表补充资料

(1). 现金流量表补充资料

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	19,575,612,501.68	17,088,480,573.96
加：资产减值准备	1,283,980,232.53	1,512,214,011.21
信用减值损失	266,317,578.03	253,401,373.48
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	4,710,040,398.23	4,231,698,278.31
使用权资产摊销	1,500,944,847.15	1,598,757,800.78
无形资产摊销	1,402,369,891.11	1,296,398,118.40
长期待摊费用摊销	467,259,900.10	511,293,684.15
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“－”号填列）	50,202,381.53	108,421,345.29
固定资产报废损失（收益以“－”号填列）		
公允价值变动损失（收益以“－”号填列）	-47,130,324.67	-16,895,043.25
财务费用（收益以“－”号填列）	2,279,772,377.83	1,865,565,572.80
投资损失（收益以“－”号填列）	-1,912,557,544.86	-1,698,715,871.28
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	-790,601,936.80	-674,065,174.28
递延所得税负债增加（减少以“－”号填列）	-79,112,483.06	106,691,052.42
存货的减少（增加以“－”号填列）	-3,607,137,396.14	982,047,266.87
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-7,752,774,676.94	-4,246,507,152.58
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	8,827,644,066.45	2,917,578,563.52
其他	368,252,099.79	699,416,168.56
经营活动产生的现金流量净额	26,543,081,911.96	26,535,780,568.36
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	54,980,883,247.05	56,683,006,209.32
减：现金的期初余额	56,683,006,209.32	55,157,265,320.97
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-1,702,122,962.27	1,525,740,888.35

(2). 本期支付的取得子公司的现金净额

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	5,366,396,025.08
其中：Carrier Refrigeration Benelux B.V.	4,394,931,642.96
Carrier commercial refrigeration(India)	234,577,785.33
Kwikot (Haier) SA (Pty) Ltd	736,886,596.79
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	957,059,733.50
其中：Carrier Refrigeration Benelux B.V.	888,103,310.17

Carrier commercial refrigeration(India)	
Kwikot (Haier) SA (Pty) Ltd	68,956,423.33
取得子公司支付的现金净额	4,409,336,291.58

(3). 本期收到的处置子公司及其他营业单位的现金净额

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	
其中：深圳云裳衣联网科技有限公司	
成都云裳衣联网科技有限公司	
重庆云裳海宏衣联网科技有限公司	
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	178,409.27
其中：深圳云裳衣联网科技有限公司	134,298.69
成都云裳衣联网科技有限公司	41,115.75
重庆云裳海宏衣联网科技有限公司	2,994.83
取得子公司支付的现金净额	-178,409.27

(4). 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金	54,980,883,247.05	56,683,006,209.32
其中：库存现金	560,953.91	541,712.70
可随时用于支付的银行存款	54,116,504,817.05	56,245,207,377.36
可随时用于支付的其他货币资金	863,817,476.09	437,257,119.26
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	54,980,883,247.05	56,683,006,209.32
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

(5). 不属于现金及现金等价物的货币资金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额	上期金额	理由
保证金	532,703,901.59	484,415,621.35	流动性差，不易变现，不可随时用于支付
受限的专项户存款	36,317,505.47	54,996,888.29	
其他	33,937,935.59	33,543,487.28	
合计	602,959,342.65	572,955,996.92	/

(6). 供应商融资安排的有关信息

1) 供应商融资安排的条款和条件

①应付账款融资保理：本公司的子公司与银行开展应付账款融资业务，由本公司的子公司向银行申请,在应付账款到期日由银行代为向供应商直接支付货款，待约定的融资期限（一般为 6-12

个月)到期时,由本公司的子公司向银行偿付相应款项。在银行代为向供应商支付货款时,本公司的子公司终止对相关应付账款的确认,同时形成对银行的负债。

②应付账款供应链保理:本公司的子公司开展供应链融资业务,根据相关安排,参与的供应商可以在不受本公司影响的情况下,选择从金融机构提前收到该安排下对应的发票款项。无论供应商是否选择提前收款,本公司的子公司将在约定的付款到期日偿还全额发票款项,并且不承担向金融机构支付利息或其他费用。由于该安排并未延长原付款期,本公司的子公司对金融机构的欠款归类为应付账款。

2) 属于供应商融资安排的金融负债的有关信息

项目	期末余额
短期借款	98,355,349.41
其中:供应商已从融资提供方收到的款项	98,355,349.41
应付账款	8,502,906,169.43
其中: 供应商已从融资提供方收到的款项	4,674,536,705.90

不属于供应商融资安排的可比应付账款的付款期为 30 至 270 天。

65、外币货币性项目

项目	期末余额			期初余额		
	外币余额	折算汇率	人民币余额	外币余额	折算汇率	人民币余额
货币资金						
美元	2,212,325,253.41	7.1884	15,903,078,851.59	1,706,547,575.50	7.0827	12,086,964,513.02
欧元	171,400,140.17	7.5257	1,289,906,034.89	175,320,608.19	7.8592	1,377,879,723.86
日元	4,381,349,907.64	0.046233	202,562,950.28	4,478,977,012.53	0.050213	224,902,872.73
港币	539,613,158.97	0.9260	499,681,785.21	353,808,079.17	0.9062	320,620,881.34
其他			3,453,401,844.51			2,377,241,597.06
小计			21,348,631,466.48			16,387,609,588.01
应收款项						
美元	1,463,282,401.93	7.1884	10,518,659,218.06	1,139,193,238.37	7.0827	8,068,563,949.37
欧元	637,522,791.08	7.5257	4,797,805,268.81	480,196,918.94	7.8592	3,773,963,625.34
日元	4,138,295,194.99	0.046233	191,325,801.75	4,914,686,701.05	0.050213	246,781,163.32
其他			4,807,501,407.14			4,873,677,549.96
小计			20,315,291,695.76			16,962,986,287.99
短期借款						

项目	期末余额			期初余额		
	外币余额	折算汇率	人民币余额	外币余额	折算汇率	人民币余额
美元	774,590,743.79	7.1884	5,568,068,102.65	486,876,813.46	7.0827	3,448,402,406.69
欧元	129,161,874.07	7.5257	972,033,515.70	250,039,963.32	7.8592	1,965,114,079.70
日元	1,952,854,108.54	0.046233	90,286,304.00	2,017,059,526.42	0.050213	101,282,610.00
港币	2,530,000,000.00	0.9260	2,342,780,000.00	2,600,000,000.00	0.9062	2,356,120,000.00
其他			1,734,146,904.27			1,323,813,159.10
小计			10,707,314,826.62			9,194,732,255.49
应付款项						
美元	2,204,807,610.20	7.1884	15,849,039,025.17	1,909,489,893.66	7.0827	13,524,344,069.80
欧元	799,305,156.44	7.5257	6,015,330,815.80	621,708,354.09	7.8592	4,886,130,296.44
日元	4,562,773,337.01	0.046233	210,950,699.69	6,641,786,186.84	0.050213	333,504,009.80
新西兰元	144,506,699.36	4.0955	591,827,187.21	146,250,125.13	4.4991	657,993,937.97
其他			3,963,471,194.55			3,451,938,860.63
小计			26,630,618,922.42			22,853,911,174.64
一年内到期的非流动负债						
美元	500,000,000.00	7.1884	3,594,200,000.00	138,292,003.54	7.0827	979,480,773.48
欧元	573,987,092.00	7.5257	4,319,654,658.26	97,148,817.20	7.8592	763,511,984.14
日元				1,027,109,699.08	0.050213	51,574,259.32
卢布				685,662,519.93	0.0803	55,058,700.35
其他			941,786,481.62			361,870,186.58
小计			8,855,641,139.88			2,211,495,903.87
长期借款						
美元	660,000,000.00	7.1884	4,744,344,000.00	1,160,000,000.00	7.0827	8,215,932,000.00
欧元				597,689,081.07	7.8592	4,697,358,025.92
其他						1,034,286,451.77
小计			4,744,344,000.00			13,947,576,477.69

66、租赁

(1) 作为承租人

√适用 □不适用

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额

√适用 □不适用

86,254,726.09 元

简化处理的短期租赁或低价值资产的租赁费用

√适用 □不适用

977,684,758.78 元

与租赁相关的现金流出总额 2,755,002,844.70(单位：元 币种：人民币)

本公司承租的租赁资产包括经营过程中使用的房屋及建筑物、生产设备、运输设备、办公设备及其他。部分租赁合同包含续租选择权、终止选择权。

(2) 作为出租人

a. 作为出租人的经营租赁本期租赁收入：10,177,349.55 元。其中，未计入租赁收款额的可变租赁付款额相关的收入：0.00 元。

b. 未来五年未折现租赁收款额：

租赁收款额	每年未折现租赁收款额	
	期末金额	期初金额
1 年以内	11,744,103.00	4,582,971.43
2-5 年	41,375,812.00	2,933,400.00
5 年以上	132,155,812.00	
合计	185,275,727.00	7,516,371.43

本公司出租的租赁资产主要为房屋、建筑物及土地使用权，租赁资产的变动详见附注七、16。

八、研发支出

1、按费用性质列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
自主研发费用	10,388,092,175.05	9,885,960,837.98
委外研发费用	900,352,096.86	1,094,490,715.76
合计	11,288,444,271.91	10,980,451,553.74
其中：费用化研发支出	10,733,830,471.53	10,378,491,009.51
资本化研发支出	554,613,800.38	601,960,544.23

2、符合资本化条件的研发项目开发支出

项目	期初余额	本期增加	本期减少		汇率变动及其他	期末余额
			确认为无形资产	计入当期损益		
家电智能交互项目	97,519,232.72	65,524,861.56	163,044,094.28			
全屋智慧节能项目		136,688,734.94	136,688,734.94			
居住环境智能检测项目		28,814,783.25				28,814,783.25
OWNERSHIP EXPERIENCE	48,780,235.20	45,381,001.97	43,255,166.37		750,249.13	51,656,319.93

项目	期初余额	本期增加	本期减少		汇率变动及其他	期末余额
			确认为无形资产	计入当期损益		
PROGRAM						
91ABD.ERP IT PROGRAM	3,340,845.56	35,793,264.66	11,431,948.55		305,043.18	28,007,204.85
其他	116,849,921.62	242,411,154.00	209,618,930.90	6,281,881.94	15,429,022.11	158,789,284.89
合计	266,490,235.10	554,613,800.38	564,038,875.04	6,281,881.94	16,484,314.42	267,267,592.92

九、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

√适用 □不适用

(1). 本期发生的非同一控制下企业合并交易

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例(%)	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
Carrier Refrigeration Benelux B.V.	2024年10月	627,814,425.99 欧元	100	收购	2024年10月	股权交割	263,306,053.00 欧元	-13,727,190.49 欧元
Carrier commercial refrigeration(India)	2024年10月	2,758,296,970.00 印度卢比	100	收购	2024年10月	标的资产的相关权利义务均已转归本公司	623,298,762.01 印度卢比	40,815,851.97 印度卢比
Kwikot(Haier)SA(Pty)Ltd	2024年12月	1,850,254,429.87 南非兰特	100	收购	2024年12月	股权交割	123,215,699.26 南非兰特	10,632,788.92 南非兰特

(2). 合并成本及商誉

项目	Carrier Refrigeration Benelux B.V.(欧元)	Carrier commercial refrigeration(India)(印度卢比)	Kwikot (Haier) SA (Pty) Ltd(南非兰特)
-----现金	577,144,563.24	2,758,296,970.00	1,850,254,429.87
-----长期股权投资	50,669,862.75		
合并成本合计	627,814,425.99	2,758,296,970.00	1,850,254,429.87
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	344,855,883.14	270,835,968.03	878,979,223.35
商誉的金额	282,958,542.85	2,487,461,001.97	971,275,206.52

(3). 被购买方于购买日可辨认资产、负债

项目	Carrier Refrigeration Benelux B.V.	
	公允价值(欧元)	账面价值(欧元)
货币资金	113,470,978.85	113,470,978.85
应收款项	205,875,299.04	205,875,299.04
存货	87,108,006.81	87,108,006.81
合同资产	120,559,931.74	120,559,931.74
固定资产	102,643,181.73	54,846,661.54
在建工程	5,978,303.78	5,978,303.78
使用权资产	52,668,316.03	52,668,316.03
无形资产	208,974,071.97	3.29
递延所得税资产	54,687,376.30	54,687,376.30
其他非流动资产	3,894,798.34	3,894,798.34
短期借款	-854,234.65	-854,234.65
应付款项	-224,646,695.69	-224,646,695.69
应付职工薪酬	-41,366,863.85	-41,366,863.85
应交税费	-12,411,327.69	-12,411,327.69
其他流动负债	-9,006,090.64	-9,006,090.64
租赁负债	-40,569,314.40	-40,569,314.40
长期应付薪酬	-183,468,876.41	-183,468,876.41
递延所得税负债	-72,993,393.09	-15,468,713.95
其他长期负债	-25,687,585.03	-25,687,585.03
净资产	344,855,883.14	145,609,973.41
减：少数股东权益		
取得的净资产	344,855,883.14	145,609,973.41

项目	Carrier commercial refrigeration(India)	
	公允价值(印度卢比)	账面价值(印度卢比)
应收款项	446,516,162.52	446,516,162.52
存货	210,940,217.05	210,940,217.05
固定资产	5,072,112.29	5,072,112.29
合同资产	10,588,032.87	10,588,032.87
无形资产	130,000,000.00	
应付款项	-447,925,005.43	-447,925,005.43
应付职工薪酬	-9,994,580.11	-9,994,580.11

项目	Carrier commercial refrigeration(India)	
	公允价值(印度卢比)	账面价值(印度卢比)
长期应付薪酬	-45,787,776.00	-45,787,776.00
预计负债	-28,573,195.16	-28,573,195.16
净资产	270,835,968.03	140,835,968.03
减：少数股东权益		
取得的净资产	270,835,968.03	140,835,968.03

项目	Kwikot (Haier) SA (Pty) Ltd	
	公允价值(南非兰特)	账面价值(南非兰特)
货币资金	173,344,452.83	173,344,452.83
应收款项	173,073,152.86	173,073,152.86
存货	440,417,572.58	440,417,572.58
固定资产	607,159,086.45	314,902,670.67
在建工程	69,510,672.30	69,510,672.30
无形资产	642,000,000.00	
递延所得税资产	51,807,644.93	51,807,644.93
应付款项	-136,918,970.45	-136,918,970.45
应付职工薪酬	-56,978,869.59	-56,978,869.59
应交税费	-35,275,239.99	-35,275,239.99
长期借款	-461,744,232.75	-461,744,232.75
预计负债	-329,850,570.00	-329,850,570.00
递延所得税负债	-252,249,232.26	
其他非流动负债	-5,316,243.56	-5,316,243.56
净资产	878,979,223.35	196,972,039.83
减：少数股东权益		
取得的净资产	878,979,223.35	196,972,039.83

2、同一控制下企业合并

√适用 □不适用

(1). 本期发生的同一控制下企业合并

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	交易构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据
优瑾（上海）企业管	45.00%	合并前后均受海尔	2024.12	表决权转让

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	交易构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据
理有限公司		集团控制		

续表

被合并方名称	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润
优瑾（上海）企业管理有限公司	19,260,781,435.26	597,737,186.36	18,423,619,653.79	567,874,621.44

(2). 合并成本

合并成本	-----现金	-----股权
优瑾（上海）企业管理有限公司	N/A	5,648,886,120.89

a. 被合并方的资产负债

项目	优瑾（上海）企业管理有限公司	
	合并日	上期期末
货币资金	1,268,529,652.15	2,769,509,365.10
应收款项	5,139,684,771.28	4,483,423,789.01
其他流动资产	301,892,714.87	286,501,011.49
长期股权投资	58,941,327.05	58,446,674.34
固定资产	4,144,593,883.58	3,821,748,054.12
在建工程	321,856,664.58	548,389,859.22
使用权资产	239,083,706.98	409,683,596.16
无形资产	1,401,123,255.87	1,448,090,536.25
其他非流动资产	2,289,961,775.23	517,714,175.15
应付款项	-4,521,382,789.25	-4,328,946,614.97
短期借款	-514,637,345.29	-576,724,172.98
应付职工薪酬	-84,513,450.56	-74,190,835.69
应交税费	-99,123,353.83	-100,556,630.64
非流动负债	-2,379,529,509.27	-2,235,451,364.75
净资产	7,566,481,303.39	7,027,637,441.81
减：少数股东权益	-4,156,432,325.24	-3,866,765,387.70
取得的净资产	3,410,048,978.15	3,160,872,054.11

3、处置子公司

单次处置对子公司投资即丧失控制权时：

项目	青岛海瑞洁净电子有限公司	北京海尔广科数字技术有限公司	北京云裳衣联科技有限公司
股权处置价款	-	-	-
股权处置比例	51%	55%	51%
股权处置方式	注销	注销	注销
丧失控制权的时点	2024 年 3 月	2024 年 2 月	2024 年 3 月
丧失控制权时点的确定依据	注销	注销	注销
处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	-3,297,883.69	-941.36	1,286.02

项目	深圳云裳衣联网科技有限公司	成都云裳衣联科技有限公司	重庆云裳海宏衣联科技有限公司
股权处置价款	-	-	-
股权处置比例	90%	100%	51%
股权处置方式	转让	转让	转让
丧失控制权的时点	2024 年 11 月	2024 年 10 月	2024 年 10 月
丧失控制权时点的确定依据	控制权转移	控制权转移	控制权转移
处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	-	-603,827.88	308,031.30

项目	合肥海尔家用电器销售有限公司
股权处置价款	-
股权处置比例	100%
股权处置方式	注销
丧失控制权的时点	2024 年 11 月
丧失控制权时点的确定依据	注销
处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	39,827.87

4、其他原因的合并范围变动

√适用 □不适用

(1)本公司之子公司青岛海尔洗碗机有限公司于本期出资设立了全资子公司青岛海尔智慧洗碗机有限公司。

(2)本公司之子公司青岛海尔空调器有限总公司于本期出资设立了全资子公司中山海尔暖通设备有限公司。

(3)本公司之子公司青岛海尔空调器有限总公司于本期出资设立了全资子公司青岛海尔暖通设备科技有限公司。

(4)本公司之子公司青岛瑞博环保科技有限公司于本期出资设立了全资子公司荆州海尔环保材料科技有限公司。

(5)本公司之子公司青岛瑞博环保科技有限公司于本期出资设立了全资子公司荆州海智循环科技有限公司。

十、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
Flourishing Reach Limited	中国大陆	英属维京群岛	此公司为集团公司，主要从事投资控股、洗衣机、热水器生产销售、分销服务	100.00%		设立
海尔电器集团有限公司	中国大陆及香港	Bermuda	此公司为集团公司，主要从事投资控股、水设备生产销售、分销服务	100.00%		设立
Haier U.S. Appliance Solutions, Inc.	美国	美国	此公司为集团公司，主要从事家用电器生产经销业务		100.00%	设立
海尔新加坡投资控股有限公司	新加坡及其他海外地区	新加坡	此公司为集团公司，主要从事家用电器生产经销业务		100.00%	同一控制合并
Haier New Zealand Investment Holding Company Limited	新西兰	新西兰	此公司为集团公司，主要从事家用电器生产经销业务		100.00%	同一控制合并
Candy S.p.A	欧洲	意大利	此公司为集团公司，主要从事家用电器生产经销业务		100.00%	非同一控制合并
Carrier Refrigeration	欧洲	德国	此公司为集团公		100.00%	非同一

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
Benelux B.V.			司，主要从事家用电器生产经销业务			控制合并
Kwikot (Haier) SA (Pty) Ltd	南非	南非	热水器生产经销业务		100.00%	非同一控制合并
青岛海尔空调器有限公司	青岛高科园	青岛高科园	家用空调器的生产与经营	92.37%		同一控制合并
贵州海尔电器有限公司	贵州遵义汇川区	贵州遵义汇川区	电冰箱生产销售	59.00%		同一控制合并
合肥海尔空调器有限公司	合肥海尔工业园	合肥海尔工业园	空调器生产销售	100.00%		同一控制合并
武汉海尔电器股份有限公司	武汉海尔工业园	武汉海尔工业园	空调器生产销售	59.86%		同一控制合并
青岛海尔空调电子有限公司	青岛开发区	青岛开发区	空调器生产销售	97.43%		同一控制合并
青岛海尔信息塑胶研制有限公司	青岛高科园	青岛高科园	塑料制品制造	100.00%		同一控制合并
大连海尔精密制品有限公司	大连出口加工区	大连出口加工区	精密塑胶的生产销售	90.00%		同一控制合并
合肥海尔塑胶有限公司	合肥经济技术开发区	合肥经济技术开发区	塑料件生产销售	95.17%	4.83%	同一控制合并
青岛美尔塑料粉末有限公司	青岛开发区	青岛开发区	生产塑料粉末、塑料板材及高性能涂料	40.00%	60.00%	同一控制合并
重庆海尔精密塑胶有限公司	重庆市江北区	重庆市江北区	塑料制品、钣金制品、电子产品和五金件	90.00%	10.00%	同一控制合并
青岛海尔电冰箱有限公司	青岛高科园	青岛高科园	无氟电冰箱加工制造等	97.91%		设立
青岛海尔电冰箱(国际)有限公司	青岛平度开发区	青岛平度开发区	电冰箱加工制造等	100.00%		设立
青岛家电工艺装备研究所	青岛高科园	青岛高科园	家电模具、工艺装备研制等	100.00%		设立
青岛海尔成套家电服务有限公司	青岛高科园	青岛高科园	健康系列小家电研制销售	98.33%		设立
青岛海尔特种电冰箱有限公司	青岛开发区	青岛开发区	无氟电冰箱生产销售	100.00%		设立
青岛海尔洗碗机有限公司	青岛开发区	青岛开发区	洗碗机、燃气灶等加工制造	99.59%		设立
青岛海尔特种电冰柜有限公司	青岛开发区	青岛开发区	电冰柜及其他制冷产品研制生产销售	96.78%		设立
大连海尔空调器有限公司	大连出口加工区	大连出口加工区	空调器加工制造	90.00%		设立
大连海尔电冰箱有限公司	大连出口加工区	大连出口加工区	电冰箱加工制造	100.00%		设立
青岛海尔电子塑胶有限公司	青岛开发区	青岛开发区	塑胶、电子及制品开发、组装、销售	100.00%		设立
武汉海尔电冰柜有限公司	武汉经济开发区高科园	武汉经济开发区高科园	电冰柜及其他制冷产品研制生产销售	82.93%	4.36%	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
青岛海达瑞采购服务有限公司	青岛高科园	青岛高科园	开发、采购、销售电器产品及部件	98.00%	2.00%	设立
青岛海尔智能家电科技有限公司	青岛高科园	青岛高科园	家电、通讯、电子产品、网络工程技术开发与应用	91.46%	1.01%	设立
重庆海尔空调器有限公司	重庆市江北区	重庆市江北区	空调器等的制造与销售。	76.92%	23.08%	设立
青岛海尔精密制品有限公司	胶南市前湾港路	胶南市前湾港路	家电用精密塑胶、钣金、模具、电子产品的开发、生产		70.00%	设立
青岛海尔空调制冷设备有限公司	青岛胶南市	青岛胶南市	家用电器、电子产品的生产		100.00%	设立
大连保税区海尔空调器贸易有限公司	大连出口加工区	大连出口加工区	国内贸易		100.00%	设立
大连保税区海尔电冰箱贸易有限公司	大连出口加工区	大连出口加工区	国内贸易		100.00%	设立
重庆海尔家电销售有限公司	重庆市江北区	重庆市江北区	家电销售	95.00%	5.00%	设立
重庆海尔制冷电器有限公司	重庆市江北区	重庆市江北区	电冰箱加工制造	84.95%	15.05%	设立
合肥海尔电冰箱有限公司	合肥海尔工业园	合肥海尔工业园	电冰箱加工制造	100.00%		设立
青岛海尔智慧楼宇科技有限公司	青岛开发区	青岛开发区	空调制冷工程		100.00%	设立
重庆联迈电器销售有限公司	重庆市江北区	重庆市江北区	家电及电子产品销售		51.00%	设立
青岛海尔(胶州)空调器有限公司	青岛胶州	青岛胶州	空调器生产销售		100.00%	设立
青岛海尔部品有限公司	青岛胶州	青岛胶州	塑胶、钣金精密制品的制造及销售		100.00%	设立
海尔股份(香港)有限公司	香港	香港	投资	100.00%		设立
Harvest International Company	开曼群岛	开曼群岛	投资		100.00%	设立
沈阳海尔电冰箱有限公司	沈阳市沈北新区	沈阳市沈北新区	电冰箱生产销售	100.00%		设立
佛山海尔电冰柜有限公司	佛山市三水区	佛山市三水区	电冰柜生产销售	100.00%		设立
郑州海尔空调器有限公司	郑州经济技术开发区	郑州经济技术开发区	空调生产销售	100.00%		设立
青岛海达源采购服务有限公司	青岛开发区	青岛开发区	开发、采购、销售电器产品及部件	100.00%		设立
青岛海尔智能技术研发有限公司	青岛高科园	青岛高科园	家电产品的开发、研究	100.00%		设立
青岛海日高科技有限公司	青岛高科园	青岛高科园	设计、生产、销售：产品模型、模具		100.00%	同一控制合并
青岛海高设计制造有限公司	青岛高科园	青岛高科园	工业产品设计、模型样机制作		75.00%	同一控制合并

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
中山海尔暖通设备有限公司	中山	中山	家用电器销售		100.00%	设立
青岛海尔暖通设备科技有限公司	青岛	青岛	空调设备制造销售		100.00%	设立
上海海尔医疗科技有限公司	上海	上海	医疗设备的批发、零售		66.87%	设立
青岛海尔科技有限公司	青岛	青岛	软件、信息产品开发、销售	100.00%		同一控制合并
青岛海尔科技投资有限公司	青岛	青岛	创业投资、咨询	100.00%		设立
青岛卡萨帝智慧生活家电有限公司	青岛	青岛	电器研制、生产、销售		100.00%	设立
青岛海创源家电销售有限公司	青岛	青岛	销售家用电器、数码产品		100.00%	设立
海尔海外电器产业有限公司	青岛	青岛	家用电器销售、国际货运代理	100.00%		设立
海尔集团大连电器产业有限公司	大连	大连	家用电器销售、国际货运代理	100.00%		同一控制合并
青岛海尔中央空调有限公司	青岛	青岛	空调器、制冷设备的生产与销售		100.00%	设立
重庆海尔家电销售合肥有限公司	合肥	合肥	家电销售		100.00%	设立
青岛卫玺智能科技有限公司	青岛	青岛	智能卫浴		85.00%	设立
海尔优家智能科技(北京)有限公司	北京	北京	软件开发	100.00%		设立
海尔(上海)电器有限公司	上海	上海	家用电器销售、研发	100.00%		设立
上海海尔众智坊创客空间管理有限公司	上海	上海	企业管理咨询、创客经营管理	100.00%		设立
青岛海尔智慧厨房电器有限公司	青岛	青岛	厨房智慧家电生产、销售		85.82%	设立
际壹电器(上海)有限公司	上海	上海	家用电器销售		100.00%	设立
青岛海尔特种制冷电器有限公司	青岛	青岛	家用电器生产、销售		100.00%	设立
上海挚瀚科技有限公司	上海	上海	技术开发推广		100.00%	设立
莱阳海尔智慧厨房电器有限公司	莱阳	莱阳	家用电器生产、销售		100.00%	设立
合肥海尔空调电子有限公司	合肥	合肥	家用电器生产、销售		100.00%	设立
海尔(上海)家电研发中心有限公司	上海	上海	家用电器研发		100.00%	设立
海尔(深圳)研发有限责任公司	深圳	深圳	家用及商用电器的开发、研究、技术服务		100.00%	设立
广州海尔空调器有限公司	广东	广东	制冷、空调设备制造		100.00%	设立
青岛云裳衣物物联科技有限公司	青岛	青岛	物联网技术研发		60.00%	设立
青岛极家云智能科技有限公司	青岛	青岛	研发、销售照明电器等		80.00%	设立
青岛海美汇管理咨询	青岛	青岛	租赁和商务服务		100.00%	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
有限公司			业			
无锡云裳衣联网科技有限公司	无锡	无锡	物联网技术研发		100.00%	设立
青岛海达诚采购服务有限公司	青岛	青岛	采购、销售电器产品及部件	100.00%		设立
广东海尔智能科技有限公司	广州	广州	科学研究和技术服务业		76.72%	非同一控制合并
北京海享汇科技有限公司	北京	北京	科学研究和技术服务业		100.00%	设立
海尔智家体验云生态科技有限公司	青岛	青岛	智能家居产品的技术开发、全屋家居定制等	100.00%		设立
海尔智家(青岛)网络有限公司	青岛	青岛	技术服务、开发、咨询、转让等		100.00%	设立
海尔智家(青岛)网络运营有限公司	青岛	青岛	住宅室内装饰装修、施工专业作业、特种设备安装改造修理等		100.00%	设立
青岛酒联网物联科技有限公司	青岛	青岛	城市配送运输服务、货物进出口、技术进出口、食品经营等		100.00%	设立
青岛菱海空调设备有限公司	青岛	青岛	空调器、制冷设备的生产销售等		100.00%	设立
青岛海享学人力资源有限公司	青岛	青岛	职业中介活动	100.00%		设立
江西海尔医疗科技有限公司	江西	江西	医疗设备的批发、零售		100.00%	设立
青岛海智云岚科技有限公司	青岛	青岛	技术服务开发		100.00%	设立
青岛海晟泽科技有限公司	青岛	青岛	空调设备技术服务		100.00%	设立
青岛海绿源循环科技有限公司	青岛	青岛	废弃电器电子产品处理		100.00%	设立
青岛海尔暖通空调设备有限公司	青岛	青岛	空调制造及销售	75.00%	25.00%	设立
青岛海尔家庭人工智能产业创新中心有限公司	青岛	青岛	人工智能行业应用系统集成服务		100.00%	设立
浙江卫玺物联科技有限公司	浙江	浙江	物联网应用服务		100.00%	设立
青岛海尔质量检测有限公司	青岛	青岛	家电检验检测	100.00%		同一控制合并
青岛海永成认证服务有限公司	青岛	青岛	产品认证服务		100.00%	同一控制合并
青岛中海博睿检测技术服务有限公司	青岛	青岛	家电检测技术咨询		100.00%	同一控制合并
青岛海尔特种塑料研制开发有限公司	青岛	青岛	冰箱门体制造销售		100.00%	同一控制合并
青岛海智菱空调工程有限公司	青岛	青岛	软件开发及日用品销售		100.00%	设立
海尔智家科技(河北雄安)有限公司	青岛	青岛	节能技术推广		100.00%	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
青岛瑞博生态环保科技有限公司	青岛	青岛	环保及人工智能技术咨询	89.13%		设立
青岛三翼鸟科技有限公司	青岛	青岛	技术服务及广告设计		100.00%	设立
青岛鲸智再生环保科技有限公司	青岛	青岛	危险废物经营		100.00%	设立
青岛云裳洁神衣联科技有限公司	青岛	青岛	专业保洁及日用品销售		51.00%	设立
上海云裳羽衣物联科技有限公司	上海	上海	专业保洁及日用品销售		100.00%	设立
石家庄云裳衣联科技有限公司	石家庄	石家庄	专业保洁及日用品销售		51.00%	设立
南京云裳衣联科技有限公司	南京	南京	专业保洁及日用品销售		80.00%	设立
山西云裳衣联科技有限公司	山西	山西	专业保洁及日用品销售		51.00%	设立
天津云裳衣联网科技有限公司	天津	天津	专业保洁及日用品销售		51.00%	设立
成都云裳美尔衣联科技有限公司	成都	成都	专业保洁及日用品销售		80.00%	设立
青岛海尔智慧洗碗机有限公司	青岛	青岛	家用电器制造研发销售		100.00%	设立
青岛海享眠科技有限公司	青岛	青岛	食品及日用品销售		100.00%	设立
青岛海尔厨联网物联科技有限公司	青岛	青岛	技术服务及日用品销售		100.00%	设立
西藏海峰智能创新科技有限公司	西藏	西藏	软件及医疗设备开发		100.00%	设立
青岛海享智科技有限公司	青岛	青岛	青岛海享智科技有限公司		100.00%	设立
青岛海尔制冷电器有限公司	青岛	青岛	家用电器制造		100.00%	设立
重庆海尔洗涤电器有限公司	重庆	重庆	家用电器制造		100.00%	设立
同方能源科技发展有限公司	北京	北京	技术开发服务		84.32%	非同一控制合并
青岛海尔有养科技有限公司	青岛	青岛	技术开发服务		51.00%	设立
青岛海尔益康科技有限公司	青岛	青岛	技术开发服务		100.00%	设立
青岛海尔智慧洗碗机有限公司	青岛	青岛	家用电器制造		100.00%	设立
中山海尔暖通设备有限公司	中山	中山	家用电器制造		100.00%	设立
青岛海尔暖通设备科技有限公司	青岛	青岛	家用电器制造		100.00%	设立
荆州海尔环保材料科技有限公司	荆州	荆州	再生能源回收		100.00%	设立
荆州海智循环科技有限公司	荆州	荆州	再生能源回收		100.00%	设立
青岛海恒丰电器销售服务有限公司等小微公司	各地	各地	销售家用电器等			设立

将拥有其半数或半数以下股权的子公司纳入合并财务报表范围的原因说明：

本报告期期末公司对青岛海恒丰电器销售服务有限公司等公司的财务和经营决策具有实质控制权，故将其纳入合并财务报表范围。

(2) 公司无重要的非全资子公司

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

√适用 □不适用

(1). 在子公司所有者权益份额的变化情况的说明

√适用 □不适用

公司子公司少数股东增资导致公司持股比例变动。

(2). 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

项目	金额
购买成本/处置对价合计	83,668,779.14
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	244,732,785.60
差额	161,064,006.46
其中：调减资本公积	161,064,006.46

3、在合营企业或联营企业中的权益

√适用 □不适用

(1) 合营或联营企业

合营或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例	对投资的会计处理方法
海尔集团财务有限责任公司	青岛	青岛	金融业务	42.00%	权益法
青岛银行股份有限公司	青岛	青岛	商业银行	8.19%	权益法
卧龙电气（济南）电机有限公司	济南	济南	电机制造	30.00%	权益法
青岛河钢新材料科技股份有限公司	青岛	青岛	钢板制造	23.94%	权益法
青岛海尔赛富智慧家庭创业投资中心(有限合伙)	青岛	青岛	创业投资	63.13%	权益法
三菱重工海尔（青岛）空调机有限公司	青岛	青岛	家电制造	45.00%	权益法
青岛海尔多媒体有限公司	青岛	青岛	电视研发销售	20.20%	权益法
宝石花同方能源科技有限公司	北京	北京	技术服务开发	20.00%	权益法
郑州海立电器有限公司	郑州	郑州	压机制造销售	49.00%	权益法
浙江福腾流体科技有限公司	湖州	湖州	气体压缩机械研发制造	48.00%	权益法
宏通环境技术（广州）有限公司	广州	广州	机械设备研发制造	15.00%	权益法

合营或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例	对投资的会计处理方法
青岛海慕投资管理有限公司	青岛	青岛	投资管理	49.00%	权益法
青岛海慕智家投资合伙企业(有限合伙)	青岛	青岛	投资管理	24.00%	权益法
青岛国创智能家电研究院有限公司	青岛	青岛	家用电器研发	35.51%	权益法
广州合赢投资合伙企业（有限合伙）	广州	广州	投资	49.00%	权益法
青岛家哇云网络科技有限公司	青岛	青岛	家居在线服务	22.10%	权益法
冰戟（上海）企业管理有限公司	上海	上海	投资管理	45.00%	权益法
山港陆海国际物流（济南）有限公司	济南	济南	物流服务	40.00%	权益法
倍世海尔饮水科技有限公司	青岛	青岛	水设备技术开发服务	49.00%	权益法
汇智翔顺股权投资基金（青岛）合伙企业（有限合伙）	青岛	青岛	投资管理	30.00%	权益法
青岛日日顺汇智投资有限责任公司	青岛	青岛	投资管理	50.00%	权益法
青岛小帅智能科技股份有限公司	青岛	青岛	信息技术开发	32.13%	权益法
青岛鑫晟汇科技有限公司	青岛	青岛	技术服务开发	20.00%	权益法
宁波贝立安智能科技有限公司	宁波	宁波	技术服务开发	35.00%	权益法
湖南电机株式会社	日本	日本	电机制造	50.00%	权益法
HPZ 有限公司	尼日利亚	尼日利亚	家电制造	25.01%	权益法
HNR 私营有限公司	巴基斯坦	巴基斯坦	家电制造	31.72%	权益法
Controladora Mabe, S.A. de C.V.	墨西哥	墨西哥	家电制造	48.41%	权益法
Middle East Air conditioning Company,Limited	沙特阿拉伯	沙特阿拉伯	家电销售	49.00%	权益法

(2) 重要联营企业的基本情况及其财务信息

①重要联营企业的基本情况：

海尔集团财务有限责任公司(以下简称“财务公司”)由海尔集团公司及其下属 3 家成员企业出资设立。企业注册地及主要经营场所：青岛市崂山区海尔路 178-2 号裕龙国际中心。本公司的子公司持有财务公司的股权比例合计为 42.00%。

②重要联营企业的主要财务信息

项目	财务公司	
	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
流动资产	55,206,996,489.12	58,471,449,425.14
非流动资产	20,913,398,205.82	17,215,510,844.97
资产合计	76,120,394,694.94	75,686,960,270.11
流动负债	55,911,360,017.96	56,268,320,103.08
非流动负债	639,275,539.37	583,055,172.64

项目	财务公司	
	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
负债合计	56,550,635,557.33	56,851,375,275.72
少数股东权益		
归属于母公司股东权益	19,569,759,137.61	18,835,584,994.39
其中:按持股比例计算的净资产份额	8,219,298,837.80	7,910,945,697.64
营业收入	1,983,012,738.31	1,699,389,982.11
净利润	1,294,168,274.34	1,417,734,620.57
其他综合收益	5,868.88	-22,595,635.58
综合收益总额	1,294,174,143.22	1,395,138,984.99
本年度收到的来自联营企业的股利	235,200,000.00	235,200,000.00

(3) 不重要的合营或联营企业的汇总财务信息

对联营企业投资	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
青岛银行股份有限公司	3,473,162,128.86	3,200,132,708.75
卧龙电气（济南）电机有限公司	198,467,631.66	177,662,547.04
青岛河钢新材料科技股份有限公司	342,315,345.52	329,713,566.36
青岛海尔赛富智慧家庭创业投资中心(有限合伙)	191,276,594.86	206,764,442.76
三菱重工海尔（青岛）空调机有限公司	698,845,993.61	663,804,966.31
青岛海尔开利冷冻设备有限公司		412,107,471.53
青岛海尔多媒体有限公司	88,300,000.00	88,300,000.00
宝石花同方能源科技有限公司	31,132,443.76	30,326,966.78
郑州海立电器有限公司	98,560,581.01	98,000,000.00
浙江福腾流体科技有限公司	73,460,549.11	77,584,161.99
宏通环境技术（广州）有限公司	6,464,386.26	4,265,965.73
北京一数科技有限公司		7,919,009.51
青岛海慕投资管理有限公司	2,692,755.00	2,609,456.57
青岛海慕智家投资合伙企业(有限合伙)	56,749,040.79	57,989,007.18
海能万嘉（上海）科技发展有限公司		606,029.71
青岛国创智能家电研究院有限公司	40,920,413.54	38,574,227.53
广州合赢投资合伙企业（有限合伙）	132,620,094.53	194,416,881.32
青岛家哇云网络科技有限公司	1,083,682.47	2,192,669.49
冰戟（上海）企业管理有限公司	1,095,450,007.15	1,056,245,062.87

对联营企业投资	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
山港陆海国际物流（济南）有限公司	58,941,327.06	58,446,674.35
倍世海尔饮水科技有限公司	148,369,638.40	148,369,638.40
汇智翔顺股权投资基金（青岛）合伙企业（有限合伙）	188,907,510.60	238,175,637.03
青岛日日顺汇智投资有限责任公司	4,083,482.78	4,083,482.78
青岛小帅智能科技股份有限公司	9,578,046.65	
青岛鑫晟汇科技有限公司	11,365,227.21	10,005,915.15
宁波贝立安智能科技有限公司	3,724,499.78	
Orygin LLC		22,296,931.04
湖南电机株式会社	59,415,065.89	64,378,952.07
HNR 私营有限公司	140,530,747.42	111,225,806.51
HPZ 有限公司	11,203,257.77	3,483,576.50
Controladora Mabe, S.A. de C.V.	5,638,478,867.77	5,078,418,321.53
Middle East Air conditioning Company,Limited	7,389,990.91	7,299,166.60
账面余额合计	12,813,489,310.37	12,395,399,243.39
下列各项联营企业财务数据按持股比例计算的合计数		
--净利润	1,265,519,987.00	965,127,497.98
--其他综合收益	-42,720,610.31	-99,733,719.86
--综合收益总额	1,222,799,376.69	865,393,778.12

十一、 分部报告

√适用 □不适用

本公司主要经营家用电器生产、销售与服务业务，家电上游配件制造业务，及第三方产品分销及售后业务。

本公司共包括 5 个业务分部：（1）家庭美食保鲜烹饪解决方案：主要为冰箱/冷柜、厨电产品的生产与销售；（2）空气能源解决方案：主要为空调产品的生产与销售；（3）家庭衣物洗护方案：主要为洗衣机及干衣机产品的生产与销售；（4）全屋用水解决方案：主要为热水器及净水产品等水家电的生产与销售；（5）其他业务：主要包括渠道、装备部品、生活小家电业务及其他。公司管理层按照该划分评价各分部经营业绩并分配公司资源。各业务分部之间的销售主要按市场价格进行。

由于总部统一管理或不纳入分部管理的考核范围，分部资产总额不包含：货币资金、交易性金融资产、衍生金融资产、应收股利、持有待售资产、其他流动资产、债权投资、长期应收款、长期股权投资、其他权益工具投资、其他非流动金融资产、商誉、递延所得税资产；分部负债总额不包含：长、短期借款、交易性金融负债、衍生金融负债、应交税费、应付利息、应付股利、持有待售负债、应付债券、递延所得税负债、其他非流动负债；分部利润不包含：财务费用、公允价值变动损益、投资收益、资产处置收益、其他收益中非即征即退增值税的部分、营业外收支及所得税费用。

(1) 报告分部的信息

本期分部信息

分部信息	家庭美食保鲜烹饪解决方案		空气能源解决方案	家庭衣物洗护方案
	冰箱/冷柜	厨电		
分部收入	83,555,822,435.77	41,183,935,202.50	49,616,332,409.20	63,320,888,484.87
其中：对外收入	83,343,535,295.39	41,119,050,248.22	49,300,597,408.41	63,134,454,557.06
分部间收入	212,287,140.38	64,884,954.28	315,735,000.79	186,433,927.81
分部总成本	77,581,357,166.45	38,004,968,260.47	47,312,616,024.50	56,822,308,929.18
分部利润	5,974,465,269.32	3,178,966,942.03	2,303,716,384.70	6,498,579,555.69
分部资产总额	50,542,675,724.28	21,839,636,887.29	32,728,708,862.96	37,335,152,980.59
分部负债总额	71,520,224,809.93	14,943,277,260.43	29,805,083,060.27	27,393,275,290.67

续表

分部信息	全屋用水解决方案	其他业务	分部间抵销	合计
分部收入	16,175,189,916.78	118,228,547,392.23	-86,099,490,637.42	285,981,225,203.93
其中：对外收入	16,014,265,716.89	33,069,321,977.96		285,981,225,203.93
分部间收入	160,924,199.89	85,159,225,414.27	-86,099,490,637.42	
分部总成本	13,954,084,938.03	117,801,013,220.48	-86,106,793,787.55	265,369,554,751.56
分部利润	2,221,104,978.75	427,534,171.75	7,303,150.13	20,611,670,452.37
分部资产总额	11,352,587,655.40	97,865,643,471.33	-96,864,122,164.65	154,800,283,417.20
分部负债总额	4,228,086,063.74	81,054,508,694.98	-96,724,763,108.65	132,219,692,071.37

上年同期分部信息

分部信息	家庭美食保鲜烹饪解决方案		空气能源解决方案	家庭衣物洗护方案
	冰箱/冷柜	厨电		
分部收入	81,910,667,160.82	41,654,343,658.36	46,104,262,503.63	61,491,493,913.78
其中：对外收入	81,731,369,432.17	41,594,458,746.73	45,810,371,440.47	61,311,742,096.32

分部信息	家庭美食保鲜烹饪解决方案		空气能源解决方案	家庭衣物洗护方案
	冰箱/冷柜	厨电		
分部间收入	179,297,728.65	59,884,911.63	293,891,063.16	179,751,817.46
分部总成本	76,758,622,485.94	38,696,410,568.90	44,200,167,062.92	55,842,001,077.19
分部利润	5,152,044,674.88	2,957,933,089.46	1,904,095,440.71	5,649,492,836.59
分部资产总额	47,691,504,886.50	21,251,460,357.52	23,813,820,117.00	31,675,160,583.53
分部负债总额	62,419,237,019.15	12,952,916,364.37	22,843,183,005.69	18,786,107,463.36

续表

分部信息	全屋用水解决方案	其他业务	分部间抵销	合计
分部收入	15,335,988,639.36	110,275,737,616.58	-82,567,972,644.56	274,204,520,847.97
其中：对外收入	15,169,679,363.06	28,586,899,769.22		274,204,520,847.97
分部间收入	166,309,276.30	81,688,837,847.36	-82,567,972,644.56	
分部总成本	13,497,874,408.80	109,925,101,294.60	-82,647,959,599.18	256,272,217,299.17
分部利润	1,838,114,230.56	350,636,321.98	79,986,954.62	17,932,303,548.80
分部资产总额	7,188,919,188.97	78,982,614,930.00	-75,049,787,719.42	135,553,692,344.10
分部负债总额	6,071,202,326.98	69,157,215,619.58	-74,904,708,377.42	117,325,153,421.71

(2) 地区信息

根据披露口径的需要，本公司“其他国家/地区”为除中国大陆外所有国家/地区（包括香港、澳门特别行政区和台湾）。

a. 对外交易收入

项目	本期发生额	上期发生额
中国大陆地区	142,167,253,511.94	137,792,624,846.50
其他国家/地区	143,813,971,691.99	136,411,896,001.47
其中：		
美洲	79,528,519,635.18	79,751,236,167.61
澳洲	6,642,441,139.99	6,142,491,032.57
南亚	11,525,063,724.02	9,520,761,970.29
欧洲	32,089,184,505.33	28,543,893,610.21
东南亚	6,632,695,292.07	5,779,907,984.73
中东非	2,674,195,861.21	1,934,336,705.54
日本	3,425,631,328.28	3,662,478,664.81
其他	1,296,240,205.91	1,076,789,865.71
合计	285,981,225,203.93	274,204,520,847.97

b.非流动资产总额

项目	期末余额	期初余额
中国大陆地区	30,088,619,868.83	28,602,514,680.93
其他国家/地区	35,855,840,703.95	31,152,060,989.07
合计	65,944,460,572.78	59,754,575,670.00

非流动资产总额不包括:债权投资、长期应收款、长期股权投资、其他权益工具投资、其他非流动金融资产、商誉、递延所得税资产。

十二、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定：

第一层次：相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次：除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次：相关资产或负债的不可观察输入值。

期末

项目	公允价值计量使用的输入值			
	活跃市场报价（第一层次）	重要可观察输入值（第二层次）	重要不可观察输入值（第三层次）	合计
持续的公允价值计量				
交易性金融资产	381,340,384.56	746,436,121.40	108,241,333.57	1,236,017,839.53
其中：银行理财产品		746,436,121.40		746,436,121.40
投资基金	294,404,349.36			294,404,349.36
权益工具投资	86,936,035.20		108,241,333.57	195,177,368.77
衍生金融资产		142,709,716.91		142,709,716.91
其中：远期外汇合约		138,404,575.66		138,404,575.66
远期商品合约		50,459.81		50,459.81
交叉货币利率互换合约		4,254,681.44		4,254,681.44
应收款项融资		360,069,391.56		360,069,391.56
其中：应收票据		182,877,006.03		182,877,006.03
应收账款		177,192,385.53		177,192,385.53
其他权益工具	26,140,832.98		5,960,547,830.48	5,986,688,663.46

项目	公允价值计量使用的输入值			
	活跃市场报价（第一层次）	重要可观察输入值（第二层次）	重要不可观察输入值（第三层次）	合计
其中：以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具	26,140,832.98		5,960,547,830.48	5,986,688,663.46
衍生金融负债		71,011,310.01		71,011,310.01
其中：远期外汇合约		71,011,310.01		71,011,310.01

期初

项目	公允价值计量使用的输入值			
	活跃市场报价（第一层次）	重要可观察输入值（第二层次）	重要不可观察输入值（第三层次）	合计
持续的公允价值计量				
交易性金融资产	369,591,046.58	490,968,101.81	96,436,395.44	956,995,543.83
其中：银行理财产品		490,968,101.81		490,968,101.81
投资基金	222,803,002.38			222,803,002.38
权益工具投资	146,788,044.20		96,436,395.44	243,224,439.64
衍生金融资产		67,565,829.44		67,565,829.44
其中：远期外汇合约		67,565,829.44		67,565,829.44
应收款项融资		200,326,471.85		200,326,471.85
其中：应收票据		159,043,672.58		159,043,672.58
应收账款		41,282,799.27		41,282,799.27
其他权益工具	19,988,760.34		6,383,706,194.43	6,403,694,954.77
其中：以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具	19,988,760.34		6,383,706,194.43	6,403,694,954.77
衍生金融负债		168,625,004.97		168,625,004.97
其中：远期外汇合约		166,573,028.22		166,573,028.22
远期商品合约		2,051,976.75		2,051,976.75

对于在活跃市场上交易的金融工具，本公司以其活跃市场报价确定其公允价值；对于不在活跃市场上交易的金融工具，本公司采用估值技术确定其公允价值。

2、持续第二层次公允价值计量项目公允价值的确定依据

√适用 □不适用

项目	期末公允价值	估值技术
交易性金融资产		
其中：银行理财产品	746,436,121.40	现金流量折现
衍生金融资产		
其中：远期外汇合约	138,404,575.66	现金流量折现
远期商品合约	50,459.81	现金流量折现
交叉货币利率互换合约	4,254,681.44	现金流量折现
应收款项融资		
其中：应收票据	182,877,006.03	现金流量折现
应收账款	177,192,385.53	现金流量折现
衍生金融负债		
其中：远期外汇合约	71,011,310.01	现金流量折现

3、持续第三层次公允价值计量重大项目，采用的估值技术和重要参数的信息

√适用 □不适用

项目	期末公允价值	估值技术	重大无法观察的输入数据	范围	输入数据对公允价值的敏感度
其他权益工具					
其中：1、卡奥斯物联科技股份有限公司	2,786,307,000.00	市场法	1、同行的平均市售率倍数 2、缺乏市场流动性折让	1、3.51至3.59 2、32.47%至34.47%	1、可比较公司的平均市售率倍数增加（减少）1%将导致公允价值增加（减少）人民币 2,205 万元。 2、缺乏市场流通性折让增加（减少）1%将导致公允价值减少（增加）人民币 3,292 万元。
2、中国石化销售股份有限公司	1,674,427,670.51	市场法	1、同行的平均市盈率倍数 2、缺乏市场流动性折让	1、43.59至44.47 2、24.55%至26.55%	1、可比较公司的平均市盈率倍数增加（减少）1%将导致公允价值增加（减少）人民币 1,675 万元。 2、缺乏市场流通性折让增加（减少）1%将导致公允价值减少（增加）人民币 2,249 万元。

4、不以公允价值计量的金融工具

不以公允价值计量的金融资产和金融负债包括：货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、其他流动资产、长短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期应付款、应付债券等，本期末不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值相差较小。

十三、关联方及关联交易

(一) 关联方认定标准说明

根据《企业会计准则第 36 号—关联方披露》，一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。

根据《上市公司信息披露管理办法》（中国证券监督管理委员会令第 182 号），将特定情形的关联法人和关联自然人也认定为关联方。

(二) 关联方关系

1、本公司的母公司及其他持有本公司股份的公司有关信息

企业名称	企业类型	注册地址	注册资本	法定代表人	与本公司关系	对本公司持股比例	对本公司表决权比例
海尔集团公司	集体所有制企业	青岛高科园海尔园	311,180,000	周云杰	母公司	11.43%	11.43%
海尔卡奥斯股份有限公司	股份有限公司	青岛高科园海尔园	404,500,000	周云杰	母公司的子公司	13.41%	13.41%
HCH (HK) Investment Management Co., Limited	私人公司	香港	10,000 港币	/	母公司的一致行动人	5.74%	5.74%
青岛海尔创业投资咨询有限公司	有限责任公司	青岛市保税区	923,000,000	周云杰	母公司的一致行动人	1.84%	1.84%
青岛海创智管理咨询企业(有限合伙)	有限合伙企业	青岛高科园海尔园	1,616,120,000	/	母公司的一致行动人	1.43%	1.43%
Haier International Co., Limited	私人公司	香港	2 港币	/	母公司的一致行动人	0.62%	0.62%

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注十、1 子公司中的权益

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注七、14 及本附注十、3

4、不存在控制关系的关联公司

企业名称	与本企业的关系
------	---------

企业名称	与本企业的关系
青岛海尔零部件采购有限公司	海尔集团附属公司
重庆海尔电器销售有限公司	海尔集团附属公司
青岛海尔国际贸易有限公司	海尔集团附属公司
卡奥斯创智物联科技有限公司	海尔集团附属公司
青岛海云创智商业发展有限公司	海尔集团附属公司
青岛海纳云智能系统有限公司	海尔集团附属公司
青岛迈帝瑞生态环境科技有限公司	海尔集团附属公司
重庆海尔电器销售有限公司	海尔集团附属公司
青岛海尔国际贸易有限公司	海尔集团附属公司
卡奥斯工业智能研究院（青岛）有限公司	海尔集团附属公司
武汉海智房地产开发有限公司	海尔集团附属公司
HaierInternationalCo.,Ltd.	海尔集团附属公司
青岛绿洲创智科技信息有限公司	海尔集团附属公司
大连海尔国际贸易有限公司	海尔集团附属公司
上海睿海创丰实业发展有限公司	海尔集团附属公司
青岛曼尼科智能科技有限公司	海尔集团附属公司
斐科腾智能科技（青岛）有限公司	海尔集团附属公司
大连海尔国际贸易有限公司	海尔集团附属公司
山东卡奥斯智碳科技有限公司	海尔集团附属公司
卡奥斯工业智能研究院（青岛）有限公司	海尔集团附属公司
青岛海尔国际旅行社有限公司	海尔集团附属公司
卡奥斯能源科技有限公司	海尔集团附属公司
青岛蓝鲸科技有限公司	海尔集团附属公司
青岛海云联产业发展有限公司	海尔集团附属公司
卡奥斯模具（青岛）有限公司	海尔集团附属公司
卡奥斯能源科技（重庆）有限公司	海尔集团附属公司
卡奥斯能源科技（大连）有限公司	海尔集团附属公司
青岛海尔新材料研发有限公司	海尔集团附属公司联营企业
青岛海尔多媒体有限公司	联营企业
HNR 私营有限公司	联营企业
卧龙电气（济南）电机有限公司	联营企业
三菱重工海尔（青岛）空调机有限公司	联营企业
青岛家哇云网络科技有限公司	联营企业
Controladora Mabe, S.A. de C.V.	联营企业
青岛河钢复合新材料科技有限公司	联营企业子公司

企业名称	与本企业的关系
合肥河钢新材料科技有限公司	联营企业子公司

(三) 关联方交易情况

1、本公司向关联方采购货物及服务有关明细资料如下：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	本期发生额	上期发生额
Controladora Mabe, S.A. de C.V.	15,276,391,329.09	15,526,699,638.30
青岛海尔零部件采购有限公司	6,036,753,675.43	6,413,180,580.72
HNR 私营有限公司	2,794,389,779.88	2,514,374,986.36
重庆海尔电器销售有限公司	2,289,682,866.24	2,114,941,629.47
青岛海尔国际贸易有限公司	726,222,998.48	547,788,113.32
其他关联方	3,080,752,099.11	4,062,063,110.89
合计	30,204,192,748.23	31,179,048,059.06

2、本公司向关联方销售货物有关明细资料如下：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	本期发生额	上期发生额
Controladora Mabe, S.A. de C.V.	1,355,540,753.07	1,202,388,632.22
HNR 私营有限公司	880,955,311.94	1,245,177,362.70
青岛海尔国际贸易有限公司	538,731,523.78	557,630,937.13
青岛海尔多媒体有限公司	143,708,540.52	122,202,322.75
其他关联方	660,055,947.39	886,533,934.60
合计	3,578,992,076.70	4,013,933,189.40

3、关联方未结算项目金额

项目及客户名称	期末数	期初数
应收票据：		
卡奥斯创智物联科技有限公司	12,712,495.66	
青岛海云创智商业发展有限公司	5,525,942.99	
青岛海纳云智能系统有限公司	186,140.42	4,820,740.99
其他关联方	3,674,621.22	15,819,790.67
应收账款：		
HNR 私营有限公司	488,559,920.90	1,191,001,767.66
青岛海尔零部件采购有限公司	66,821,220.25	88,974,390.06
青岛迈帝瑞生态环境科技有限公司	34,693,294.31	37,264,581.99
青岛海尔国际贸易有限公司	29,353,831.77	13,320,054.89
青岛家哇云网络科技有限公司	26,282,212.73	32,831,602.55

项目及客户名称	期末数	期初数
青岛海纳云智能系统有限公司	18,686,494.15	20,810,291.74
三菱重工海尔（青岛）空调机有限公司	16,206,223.73	7,670,776.81
青岛海尔国际旅行社有限公司	14,673,521.44	66,704,908.59
其他关联方	161,340,167.10	384,873,987.78
预付款项：		
HNR 私营有限公司	527,935,926.53	
青岛海尔零部件采购有限公司	319,433,156.93	2,956,547.28
重庆海尔电器销售有限公司	43,625,340.53	
青岛海尔国际贸易有限公司	13,105,977.20	8,594,602.74
其他关联方	14,442,879.53	33,676,799.62
其他应收款：		
青岛海尔国际贸易有限公司	20,305,273.82	7,951,101.19
Controladora Mabe S.A.de C.V.	17,263,596.82	14,824,407.91
卡奥斯工业智能研究院（青岛）有限公司	11,408,491.68	807,590.07
武汉海智房地产开发有限公司	8,231,801.50	3,200,000.00
青岛海云联产业发展有限公司	3,731,122.30	
Haier International Co., Ltd.	3,617,694.35	3,685,669.87
青岛海尔国际旅行社有限公司	2,791,636.17	1,876,394.96
其他关联方	16,718,799.60	14,217,658.11
应付票据：		
青岛海尔新材料研发有限公司	336,704,809.61	390,891,579.36
卧龙电气（济南）电机有限公司	6,643,894.00	30,416,664.00
其他		49,577,085.49
应付账款：		
Controladora Mabe S.A.de C.V.	1,036,070,558.18	1,017,676,511.30
青岛海尔国际贸易有限公司	220,206,536.59	197,267,091.22
青岛绿洲创智科技信息有限公司	115,396,480.69	73,359,102.94
青岛海尔新材料研发有限公司	92,751,346.46	96,592,224.43
卧龙电气（济南）电机有限公司	71,939,568.11	51,564,219.44
青岛海尔零部件采购有限公司	70,470,274.28	247,164,539.11
其他关联方	400,986,332.92	788,695,925.79
合同负债：		
重庆海尔电器销售有限公司	23,346,968.98	
大连海尔国际贸易有限公司	3,460,894.14	
上海睿海创丰实业发展有限公司	2,912,845.29	

项目及客户名称	期末数	期初数
其他关联方	4,699,012.24	78,203,164.61
其他应付款：		
青岛曼尼科智能科技有限公司	46,404,473.49	14,038,277.93
斐科腾智能科技（青岛）有限公司	21,925,926.08	51,986,700.46
大连海尔国际贸易有限公司	21,899,297.26	22,120,898.79
山东卡奥斯智碳科技有限公司	19,403,922.64	2,272,679.75
卡奥斯工业智能研究院（青岛）有限公司	15,933,086.90	15,494,371.98
青岛海尔国际旅行社有限公司	15,356,340.96	19,571,334.53
卡奥斯能源科技有限公司	14,925,462.42	2,868,441.37
青岛蓝鲸科技有限公司	9,749,402.25	2,969,397.03
卡奥斯模具（青岛）有限公司	7,948,596.83	3,667,694.07
卡奥斯能源科技（重庆）有限公司	6,134,610.97	5,833,122.08
青岛海尔零部件采购有限公司	5,066,668.80	73,915.22
青岛海尔国际贸易有限公司	4,866,175.06	3,131,710.44
卡奥斯能源科技（大连）有限公司	4,289,091.82	
其他关联方	47,972,244.44	192,694,915.49

4、其他关联交易

(1) 本公司于 2023 年 3 月 30 日与海尔集团公司及海尔集团财务有限责任公司（以下简称财务公司）续签了《金融服务框架协议》，并经股东大会审议通过了《海尔智家股份有限公司关于与海尔集团公司续签<金融服务框架协议>暨预计关联交易额度的议案》，《金融服务框架协议》自审议通过之时起生效。

本公司与财务公司发生的各项往来余额如下：

项目	期末余额	期初余额
存放财务公司的货币资金	20,565,469,130.81	26,278,848,914.68
存放财务公司的债权投资	12,605,000,000.00	7,377,500,000.00
存放财务公司的一年内到期的债权投资	327,500,000.00	
存放财务公司的其他流动资产	453,550,000.00	
财务公司的借款	196,200,183.66	
应收财务公司利息	1,164,072,073.76	688,144,130.70
应付财务公司利息	2,070,180.99	
票据开立	7,770,695,481.53	8,909,470,662.88
财务公司外汇衍生品	2,413,311.00	-10,143,691.03

本公司与财务公司发生的各项交易额如下：

项目	本期发生额	上期发生额
财务公司利息收入	873,841,715.67	765,875,670.14
财务公司利息支出	2,285,259.96	435,000.00
财务公司手续费	8,377,892.14	23,618,778.66
即期外汇业务（结售汇）	11,311,708,350.08	9,015,944,003.06

（2）本期公司及子公司自关联方承租的用于生产经营的租赁支出为1.05亿元（同期金额0.99亿元）。

（3）公司子公司部分应付票据由海尔集团公司提供连带责任保证担保，期末海尔集团公司担保金额为21.82亿元（期初金额26.39亿元）。

（4）公司子公司部分借款由海尔集团公司提供连带责任保证担保，期末海尔集团公司担保金额为3.20亿元（期初金额0.00亿元）。

（四）定价政策

1、关联销售

部分关联方通过本公司自主采购平台采购零部件、从本公司采购电器等待售产品，以及因业务需求由本公司提供售后服务、研发服务、房屋租赁等业务。2022年4月，根据前期关联交易执行情况以及香港上市的相关要求，公司与海尔集团公司在原执行合同的基础上，新修订并签订了《产品及物料销售框架协议》《服务提供框架协议》《物业租赁框架协议》，对销售类关联交易内容进行约定，其中定价原则包括由双方根据不逊于由本公司向独立第三方提供服务的价格按公平原则商定等，确保关联交易公允、合理。协议有效期为自2023年1月1日起至2025年12月31日止，届满后可再续期三年。

2、关联采购

公司除通过自主采购平台进行采购外，部分原材料等通过委托海尔集团公司及其附属公司采购物资，另外公司委托海尔集团下属公司向公司提供物流配送、能源电力、基础研究检测、设备租赁、房屋租赁及维修、绿化保洁、礼品采购、设计、咨询和各类订票以及其他服务等。2022年4月，根据前期关联交易执行情况以及香港上市的相关要求，公司与海尔集团公司在原执行合同的基础上，新修订并签订了《产品及物料采购框架协议》《服务采购框架协议》《物业承租框架协议》，对采购类关联交易内容进行约定，其中定价原则包括由双方根据不逊于独立第三方向本公司提供服务的价格按公平原则商定等，确保关联交易公允、合理。协议有效期为自2023年1月1日起至2025年12月31日止，届满后可再续期三年。

3、金融类

公司所需的部分存贷款、贴现、外汇衍生品业务等金融类业务由海尔集团公司及其下属公司等提供相应的服务，根据公司与海尔集团公司等签订的《金融服务协议》，金融业务以不逊于市场公允商业原则确定价格，公司有权在了解市场价格的前提下，结合自身利益决定是否与其保持合作关系，也可根据实际情况在履行该协议的同时由其他金融服务机构提供相关的金融服务。基于规避外汇波动风险等的诉求，公司所需的部分外汇衍生品等业务，可能在经多方寻源比较后选择海尔集团财务有限责任公司等进行操作，公司将秉承安全稳健、适度合理的原则，确保所有外汇资金业务均需有正常合理的业务背景，杜绝投机行为；同时公司外汇资金交易明确了各级审批权限、管理定位和职责，杜绝人为操作风险，并在有效地控制风险的前提下提高对风险的应对速度。2023 年 3 月，公司与海尔集团公司续签了《金融服务框架协议》，对金融类关联交易进行约定，其中定价原则包括存款利率不低于所列大型银行最高利率、贷款利率不逊于市场价格等定价原则，确保关联交易公允、合理。协议有效期至 2026 年 12 月 31 日，届满后可再续期三年。

4、其他

公司于 2020 年 11 月与海尔集团公司等签订《知识产权许可框架协议》。根据该协议，海尔集团已同意零对价授予或促使其附属公司及联系人授予本公司许可，可将其所有知识产权，包括但不限于商标、专利、版权及标识等用于公司的产品、包装、服务及业务介绍文件。知识产权许可框架协议的日期自上市日期起永久有效。当该等特定知识产权届满且并未由海尔集团续期，则我们使用知识产权许可框架协议项下若干知识产权的权利即告终止。

十四、 股份支付

1、 各项权益工具

√适用 □不适用

数量单位：股 金额单位：元 币种：人民币

授予对象类别	本期授予		本期行权		本期解锁		本期失效	
	数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额
董事、高管	3,163,121	73,168,417.40			1,932,861	41,835,982.18	1,760,863	20,427,509.29
职工	35,828,312	890,724,440.75			21,559,039	486,054,338.75	50,433,093	560,851,925.40
合计	38,991,433	963,892,858.15			23,491,900	527,890,320.94	52,193,956	581,279,434.68

期末发行在外的股票期权或其他权益工具

√适用 □不适用

授予对象类别	期末发行在外的股票期权		期末发行在外的其他权益工具	
	行权价格的范围	合同剩余期限	行权价格的范围	合同剩余期限
2021 期权第一批	25.63 元/股	2021 年 9 月-2026 年 9 月		
2021 期权第二批	25.63 元/股	2021 年 12 月-2026 年 12 月		

2022 期权	23.86 元/股	2022 年 6 月-2026 年 6 月		
2022 持股计划 A			不适用	2022 年 8 月-2024 年 8 月
2022 持股计划 H			不适用	2022 年 8 月-2024 年 8 月
2023 持股计划 A			不适用	2023 年 7 月-2025 年 7 月
2023 持股计划 H			不适用	2023 年 7 月-2025 年 7 月
2024 持股计划 A			不适用	2024 年 8 月-2026 年 8 月
2024 持股计划 H			不适用	2024 年 8 月-2026 年 8 月
2021 限制性股票			不适用	2021 年 8 月-2024 年 7 月
2022 限制性股票			不适用	2022 年 7 月-2025 年 6 月
2023 限制性股票			不适用	2023 年 7 月-2026 年 6 月
2024 限制性股票			不适用	2024 年 6 月-2027 年 5 月

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

授予日权益工具公允价值的确定方法	授予日股票的收盘价、布莱克-斯科尔期权定价模型（Black-Scholes Model）
授予日权益工具公允价值的重要参数	历史波动率、无风险收益率、股息率
可行权权益工具数量的确定依据	管理层的最佳估计
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	10.85 亿元

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、本期股份支付费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

授予对象类别	以权益结算的股份支付费用	以现金结算的股份支付费用
董事、高管	63,372,149.20	
职工	310,695,224.84	
合计	374,067,374.04	

5、股份支付的修改、终止情况

适用 不适用

十五、 或有事项

截止 2025 年 3 月 27 日，本公司无需要披露的重要或有事项。

十六、 资产负债表日后事项

(1) 于 2025 年 2 月 16 日，本公司之下属子公司上海路轡供应链管理有限公司位于上海市松江区的仓库发生火灾，造成房屋建筑物、仓储设备和存放于仓库内的货物产生毁损，初步预估损失金额为人民币 1.46 亿元，截止本报告出具日，相关部门正在对事故原因进行认定。本公司已为上述房屋建筑物、仓储设备和货物购买财产保险，目前正与保险公司协商理赔事宜。

(2) 根据本公司 2025 年 3 月 27 日第十一届董事会第十三次会议，本年的利润分配预案为：以未来实施分配方案时股权登记日扣除回购专户上已回购股份后的总股本为基数，向全体股东按每 10 股派发现金股利人民币 9.65 元（含税）。

十七、 与金融工具相关的风险

1、 金融工具的风险

√适用 □不适用

资产负债表日的各类金融工具的账面价值如下：

金融资产

项目	期末余额			合计
	以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	以摊余成本计量	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	
货币资金		55,583,842,589.70		55,583,842,589.70
交易性金融资产	1,236,017,839.53			1,236,017,839.53
衍生金融资产			142,709,716.91	142,709,716.91
应收票据		12,118,681,244.14		12,118,681,244.14
应收账款		26,473,001,745.01		26,473,001,745.01
应收款项融资			360,069,391.56	360,069,391.56
其他应收款		3,489,181,537.80		3,489,181,537.80
一年内到期的非流动资产		1,439,758,652.55		1,439,758,652.55
其他流动资产		491,724,709.59		491,724,709.59
债权投资		15,474,759,856.99		15,474,759,856.99
长期应收款		224,724,107.31		224,724,107.31
其他权益工具			5,986,688,663.46	5,986,688,663.46

金融资产（续）

项目	期初余额			合计
	以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	以摊余成本计量	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	
货币资金		57,255,962,206.24		57,255,962,206.24
交易性金融资产	956,995,543.83			956,995,543.83
衍生金融资产			67,565,829.44	67,565,829.44
应收票据		8,790,151,269.91		8,790,151,269.91
应收账款		22,682,921,254.25		22,682,921,254.25
应收款项融资			200,326,471.85	200,326,471.85
其他应收款		2,949,235,439.77		2,949,235,439.77
其他流动资产		1,530,274,566.66		1,530,274,566.66
债权投资		9,117,874,328.66		9,117,874,328.66
长期应收款		350,409,496.85		350,409,496.85
其他权益工具			6,403,694,954.77	6,403,694,954.77

金融负债

项目	期末余额		
	以公允价值计量的金融负债	以摊余成本计量的金融负债	合计
短期借款		13,784,367,443.93	13,784,367,443.93
衍生金融负债	71,011,310.01		71,011,310.01
应付票据		21,149,134,964.21	21,149,134,964.21
应付账款		54,587,992,129.58	54,587,992,129.58
其他应付款		21,744,240,823.50	21,744,240,823.50
一年内到期的非流动负债		12,389,280,182.98	12,389,280,182.98
长期借款		9,665,074,313.67	9,665,074,313.67
长期应付款		188,220,056.59	188,220,056.59

金融负债（续）

项目	期初余额		
	以公允价值计量的金融负债	以摊余成本计量的金融负债	合计
短期借款		10,895,076,014.86	10,895,076,014.86
衍生金融负债	168,625,004.97		168,625,004.97
应付票据		22,260,991,114.42	22,260,991,114.42
应付账款		49,917,971,699.31	49,917,971,699.31

项目	期初余额		
	以公允价值计量的金融负债	以摊余成本计量的金融负债	合计
其他应付款		18,921,220,225.78	18,921,220,225.78
一年内到期的非流动负债		161,126,226.19	161,126,226.19
长期借款		18,365,302,925.77	18,365,302,925.77
长期应付款		57,113,422.78	57,113,422.78
其他非流动负债		1,977,104,051.66	1,977,104,051.66

本公司各项金融工具的详细情况说明请见本附注七相关项目。与这些金融工具有关的风险，以及公司为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述。公司管理层对这些风险敞口进行管理和监控以确保将上述风险控制在限定的范围之内。

1、信用风险

本公司的信用风险主要产生于银行存款、应收票据、应收账款、应收利息、其他应收款及理财产品等。

(1) 本公司银行存款及理财产品主要存放于海尔集团财务有限责任公司、国有银行和其它大中型上市银行。应收利息主要为存放于上述银行的定期存款产生的应计利息。本集团认为其不存在重大的信用风险，不会产生因对方单位违约而导致的任何重大损失。(2) 应收账款、应收票据：本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核，并合理确定账期。本公司对应收账款余额进行持续监控并对大额授信客户的应收款项购买信用保险，以确保本公司不致面临重大坏账风险。(3) 本公司的其他应收款主要系应收出口退税款、往来借款、备用金等，公司根据历史发生情况对此等款项与相关经济业务加强了管理并持续监控，以确保本公司重大坏账风险可控并进一步降低。

2、流动风险

流动风险，是指企业在履行与金融负债有关的义务时遇到资金短缺的风险。为控制该项风险，本公司综合运用票据结算、银行借款等多种融资手段，保持融资持续性与灵活性之间的平衡。本公司已从多家商业银行取得银行授信额度以满足营运资金需求和资本开支。

3、汇率风险

本公司的业务位于中国大陆、美国、日本、东南亚、南亚、中东非、欧洲及澳洲等，主要业务以人民币、美元及其他货币结算。

本公司海外公司的外币资产和负债及未来的外币交易存在汇率波动风险。本公司财务部门负责监控外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的汇率波动风险；本公司以签署远期外汇合约的方式来达到规避汇率波动风险的目的。

4、利率风险

本公司的利率风险主要产生于长短期银行借款及应付债券等带息债务。浮动利率的金融负债使本公司面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本公司面临公允价值利率风险。本集团根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。

十八、 其他重要事项

截止 2025 年 3 月 27 日，本公司无需要披露的其他重要事项。

十九、 母公司财务报表主要项目注释

1、 应收账款

账龄	期末余额	期初余额
1 年以内	467,689,337.45	715,238,098.86
1-2 年	714,128,728.58	378,071,982.79
2-3 年	378,071,982.79	532,467,268.93
3 年以上	529,373,541.54	
应收账款余额	2,089,263,590.36	1,625,777,350.58
坏账准备		251.55
应收账款净额	2,089,263,590.36	1,625,777,099.03

本期应收账款坏账准备变动情况：

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		本期计提	其他增加	转回数	转销及其他	
坏账准备	251.55			251.55		

2、 其他应收款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息	137,951,583.62	117,439,655.79
应收股利	955,746,044.23	570,000,000.00
其他应收款	34,215,510,473.88	22,962,538,160.78
合计	35,309,208,101.73	23,649,977,816.57

应收利息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1年以内	70,005,254.26	117,439,655.79
1年以上	67,946,329.36	

合计	137,951,583.62	117,439,655.79
----	----------------	----------------

应收股利

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
1 年以内	385,746,044.23	570,000,000.00
1 年以上	570,000,000.00	
合计	955,746,044.23	570,000,000.00

其他应收款

① 其他应收款按账龄披露如下：

账龄	期末余额	期初余额
1 年以内	23,315,358,021.45	13,256,949,623.31
1 年以上	10,903,518,725.80	9,708,953,420.36
其他应收款余额	34,218,876,747.25	22,965,903,043.67
坏账准备	3,366,273.37	3,364,882.89
其他应收款净额	34,215,510,473.88	22,962,538,160.78

② 本期其他应收款坏账准备变动情况：

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		本期计提	其他增加	转回数	转销及其他	
坏账准备	3,364,882.89	1,390.48				3,366,273.37

3、长期股权投资

√适用 □不适用

(1) 长期股权投资明细：

项目	期末余额		期初余额	
	账面余额	减值准备	账面余额	减值准备
长期股权投资				
其中：对子公司的长期股权投资	59,022,876,043.31	7,100,000.00	52,823,723,686.31	7,100,000.00
对联营企业的长期股权投资	3,287,178,712.86	109,300,000.00	3,121,372,319.75	109,300,000.00
合计	62,310,054,756.17	116,400,000.00	55,945,096,006.06	116,400,000.00

(2) 对子公司的长期股权投资

被投资公司名称	期初余额	本期增减额	期末余额	减值准备 期末余额
一、子公司：				
重庆海尔家电销售有限公司	9,500,000.00		9,500,000.00	
海尔集团大连电器产业有限公司	34,735,489.79		34,735,489.79	
青岛海尔电冰箱有限公司	402,667,504.64		402,667,504.64	
青岛海尔特种电冰箱有限公司	426,736,418.99		426,736,418.99	
青岛海尔信息塑胶研制有限公司	102,888,407.30		102,888,407.30	
大连海尔精密制品有限公司	41,836,159.33		41,836,159.33	
合肥海尔塑胶有限公司	72,350,283.21		72,350,283.21	
青岛海尔科技有限公司	16,817,162.03		16,817,162.03	
青岛家电工艺装备研究所	66,778,810.80		66,778,810.80	
青岛美尔塑料粉末有限公司	24,327,257.77		24,327,257.77	
重庆海尔精密塑胶有限公司	47,811,283.24		47,811,283.24	
青岛海尔电子塑胶有限公司	69,200,000.00		69,200,000.00	
大连海尔电冰箱有限公司	138,600,000.00		138,600,000.00	
大连海尔空调器有限公司	99,000,000.00		99,000,000.00	
合肥海尔空调器有限公司	79,403,123.85		79,403,123.85	
青岛海尔电冰箱(国际)有限公司	238,758,240.85		238,758,240.85	
青岛海尔空调电子有限公司	1,131,107,944.51		1,131,107,944.51	
青岛海尔空调器有限总公司	220,636,306.02		220,636,306.02	
青岛海尔特种电冰柜有限公司	471,530,562.76		471,530,562.76	
青岛海尔洗碗机有限公司	206,594,292.82		206,594,292.82	
武汉海尔电冰柜有限公司	47,310,000.00		47,310,000.00	
武汉海尔电器股份有限公司	100,715,445.04		100,715,445.04	
重庆海尔空调器有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	
合肥海尔电冰箱有限公司	49,000,000.00		49,000,000.00	
青岛海尔成套家电服务有限公司	118,000,000.00		118,000,000.00	
重庆海尔制冷电器有限公司	91,750,000.00		91,750,000.00	
上海海尔众智坊创客空间管理有限公司	2,000,000.00		2,000,000.00	
青岛海尔特种制冷电器有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	
海尔股份(香港)有限公司	29,249,228,284.24	6,199,152,357.00	35,448,380,641.24	
沈阳海尔电冰箱有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	
佛山海尔电冰柜有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	
郑州海尔空调器有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	
青岛海达源采购服务有限公司	20,000,000.00		20,000,000.00	

被投资公司名称	期初余额	本期增减额	期末余额	减值准备 期末余额
青岛海尔智能技术研发有限公司	130,000,000.00		130,000,000.00	
青岛海尔科技投资有限公司	410,375,635.00		410,375,635.00	
青岛卡萨帝智慧生活家电有限公司	10,000,000.00		10,000,000.00	
海尔海外电器产业有限公司	500,000,000.00		500,000,000.00	
海尔(上海)电器有限公司	12,500,000.00		12,500,000.00	
海尔优家智能科技(北京)有限公司	143,000,000.00		143,000,000.00	
海尔电器集团有限公司	3,979,407,602.61		3,979,407,602.61	7,100,000.00
Flourishing Reach Limited(SP VX)	12,751,300,336.02		12,751,300,336.02	
青岛海达瑞采购服务有限公司	107,800,000.00		107,800,000.00	
青岛海尔智能家电有限公司	326,400,000.00		326,400,000.00	
青岛海达诚采购服务有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	
青岛海尔质量检测有限公司	18,657,135.49		18,657,135.49	
青岛海尔家庭人工智能产业创新中心有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	
海尔智家体验云生态科技有限公司	100,000,000.00		100,000,000.00	
青岛瑞博环保科技有限公司	55,000,000.00		55,000,000.00	
合计	52,823,723,686.31	6,199,152,357.00	59,022,876,043.31	7,100,000.00

(3) 对联营企业的长期股权投资

被投资公司名称	期初余额	本期增减额			期末余额	期末计提减值准备
		本期增减	权益法下确认投资收益	其他		
卧龙电气(济南)电机有限公司	172,054,149.94		21,314,938.91		193,369,088.85	
青岛海尔赛富智慧家庭创业投资中心(有限合伙)	206,764,442.76		1,746,626.13	-17,234,474.03	191,276,594.86	
青岛银行股份有限公司	1,267,732,987.42		138,382,500.35	-30,221,860.16	1,375,893,627.61	
三菱重工海尔(青岛)空调机有限公司	663,804,966.31		148,581,027.30	-113,540,000.00	698,845,993.61	
青岛海尔开利冷冻设备有限公司	412,107,471.53		4,175,855.45		416,283,326.98	21,000,000.00
青岛海尔多媒体有限公司	88,300,000.00				88,300,000.00	88,300,000.00
青岛河钢新材料科技股份有限公司	310,608,301.79		15,832,935.36	-3,231,156.20	323,210,080.95	
合计	3,121,372,319.75		330,033,883.50	-164,227,490.39	3,287,178,712.86	109,300,000.00

4、营业收入和营业成本

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	415,969,097.84	360,553,019.13	633,158,770.00	546,305,360.36
其他业务	78,657,620.17	75,082,634.17	87,833,714.07	79,980,358.06
合计	494,626,718.01	435,635,653.30	720,992,484.07	626,285,718.42

5、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	9,958,795,244.23	8,458,124,538.41
权益法核算的长期股权投资收益	330,033,883.50	147,523,868.11
理财产品收益	60,818,942.18	45,058,372.14
其他权益工具投资在持有期间的投资收益	319,278.00	317,575.18
合计	10,349,967,347.91	8,651,024,353.84

二十、 财务报告批准

本财务报告于 2025 年 3 月 27 日由本公司董事会批准报出。

二十一、 补充资料

1、基本每股收益和稀释每股收益

项目	本期金额			上期金额		
	加权平均净资产收益率	每股收益（元）		加权平均净资产收益率	每股收益（元）	
		基本每股收益	稀释每股收益		基本每股收益	稀释每股收益
归属于母公司普通股股东的净利润	17.70%	2.02	2.02	17.24%	1.79	1.78
扣除非经常性损益后归属于母公司普通股股东的净利润	16.81%	1.93	1.92	16.06%	1.71	1.69

2、非经常性损益

项目	本期发生额	上期发生额
归属于母公司普通股股东的净利润	18,741,120,122.93	16,596,615,045.87
减：非经常性损益	936,387,313.30	772,450,884.44
扣除非经常性损益后归属于母公司普通股股东的净利润	17,804,732,809.63	15,824,164,161.43

本期非经常性损益明细表

非经常性损益项目	本期发生额
非流动资产处置损益	-77,035,862.98
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	1,324,181,478.11
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	46,092,153.02
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-139,979,862.69
少数股东权益影响额	-38,778,108.00
所得税影响额	-178,092,484.16
同一控制企业合并利润影响数	
合计	936,387,313.30

对公司将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》未列举的项目认定为非经常性损益项目且金额重大的，以及将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

董事长：李华刚

董事会批准报送日期：2025 年 3 月 27 日

修订信息

适用 不适用